

PhoNet

telefonie 5. generace

Tenký klient PhoNet

-

uživatelská část



**3. redakce dokumentu
k systému verze 2007**

Zákonná práva § ...

Zákonná práva k principům řešení HW i SW systému PhoNet jsou vlastnictvím firmy ProTel engineering, spol. s r.o. Nakládání s těmito právy se řídí českými zákony i mezinárodními smlouvami a dohodami vztahujícími se k licenčním i autorským právům. Za nakládání s těmito právy je mimo jiné považováno také používání, půjčování, kopírování, změny, dekompilace, zpětné analýzy, vytváření odvozeného HW i SW apod.

Obchodní jména TM ... a ochranné známky ®...

Názvy ProTel, Intel, Microsoft i dalších firem a názvy PhoNet, Linux, Apache, Windows, Explorer i dalších produktů použitých v tomto dokumentu mohou být obchodní jména nebo ochranné známky chráněné zákonnými právy jejich vlastníků.

Copyright © ...

Kopírování této příručky nebo jejích částí, a to v tištěné nebo elektronické podobě, je možné výhradně v přímé souvislosti s užíváním nebo propagací systému PhoNet nebo na základě předchozího písemného souhlasu firmy ProTel engineering, spol. s r.o.

Obsah

Ikony	5
1. Úvod	7
2. Přístupová práva	9
3. Moje konference	11
3.1 Zobrazení konferenční skupiny.....	11
3.2 Editace konferenční skupiny	12
4. Můj telefon	15
4.1 Obecné	16
4.2 Kredit	17
4.3 Přesměrování	18
4.4 Zkrácená volba	19
4.5 Budík.....	20
4.6 Služby	22
4.7 Tarifikační sestavy.....	23
5. Poslední volání	25
6. Správa vzkazů	27
6.1 Vytvoření vzkazu.....	28
6.2 Odstranění vzkazu.....	28
6.3 Odpověď na vzkaz.....	28
7. Telefonní seznam	29
7.1 Vyhledávání v telefonním seznamu.....	29
7.2 Výsledky vyhledávání	29
Příloha I – Přehled změn	33

O této příručce



Detailní zpracování této uživatelské příručky k tenkému klientu PhoNet umožňuje, aby pro běžné užívání tohoto SW nebylo nutné absolvovat speciální školení (týká se zejména běžných uživatelů a správců ústředny).

Speciální školení je pak zaměřeno na vlastní funkce telefonních ústředen PhoNet a především na způsob jejich databázové konfigurovatelnosti (týká se zejména servisních techniků).





















Soubor příruček

K tenkému klientu PhoNet přísluší následující soubor dokumentace:

- Tenký klient PhoNet - základní principy
- Tenký klient PhoNet - uživatelská část
- Tenký klient PhoNet - konfigurace ústředny
- Tenký klient PhoNet - provoz ústředny
- Tenký klient PhoNet - administrace systému

Ikony

V tenkém klientu PhoNet jsou používány tyto ikony:

ikona	význam
	detaily
	editace
	hromadná editace
	kopírování
	uložit
	mazání
	chyba
	maximalizace a minimalizace
	přidat k oblíbeným
	příchozí hovor
	zmeškaný hovor
	odchozí hovor
	neúspěšný hovor
	zpět a vpřed
	o úroveň výše
	složka
	přidat objekt
	přidat složku
	dotaz
	upozornění, varování
	informace
	ikony pro volbu jazyka
	ikona pro vyvolání funkce Click2Call

1. Úvod

O čem pojednává tento dokument?



Tento dokument obsahuje informace o uživatelské části aplikačního SW označovaného *Tenký klient PhoNet*, která slouží pro počítačové sledování a ovládání telefonních funkcí ústředen. Příručka obsahuje popisy částí nebo aplikací:

- Přístupová práva,*
- Moje konference,*
- Můj telefon,*
- Poslední volání,*
- Správa vzkazů a*
- Telefonní seznam.*

Dokument navazuje na úvodní příručku *Tenký klient PhoNet - základní principy*.

Komu je tento dokument určen?

Příručka je určena zejména pro uživatele pobočkových telefonních ústředen PBX PhoNet 3000, internetových telefonních ústředen NET PhoNet 7000, internetové telefonní brány GTW PhoNet 1000 a veřejných telefonních ústředen ATX PhoNet 8000.

Jaká se předpokládá kvalifikace?

Předpokládá se, že čtenář této příručky má základní zkušenosti s ovládáním osobního počítače (např. typu PC), operačního systému (např. MS Windows) a webového prohlížeče (např. MS Explorer).

U uživatelů telefonních ústředen PhoNet se dále předpokládá pouze znalost jimi používaných telefonních funkcí (např. vnitřní hovor, odchozí hovor, příchozí hovor, předání hovoru, přesměrování hovoru).

Jakou podobu má tato příručka?



Tento dokument existuje v těchto podobách:

- Tištěný dokument distribuovaný výrobcem a obchodním nebo servisním partnerem (jako součást dokumentace přiložené k instalované telefonní ústředně nebo v rámci souvisejících školení).
- Elektronický dokument dostupný na webových stránkách výrobce, obchodního nebo servisního partnera a dále i v rámci stránek tenkého klienta (jako součást uživatelské nápovědy). Jméno souboru je *TENK_uziv_CZ-020507.pdf*.

Přehled změn u dalších redakcí

Změny oproti předchozím verzím této příručky jsou zaznamenány v příloze (viz Příloha I – Přehled změn).

Další informace



V záležitostech rozlišení verze SW i verze příručky, způsobu poskytování dalších informací a kontaktu na firmu ProTel platí informace uvedené v úvodu dokumentu *Tenký klient PhoNet - základní principy*.

Máte náměty a připomínky?

Pracovníci firmy ProTel rádi přivítají Vaše praktické zkušenosti i náměty na další vylepšení telefonních ústředen PhoNet. Stejně tak přivítají i připomínky k úplnosti a srozumitelnosti tohoto dokumentu.

2. Přístupová práva

Rozsah aplikací nabízených uživateli po jeho přihlášení i jejich režim jsou nastavitelné prostřednictvím tzv. přístupových práv. Pro každého uživatele ústředny (tj. ke každému přihlašovacímu jménu a heslu) lze individuálně definovat, které aplikace může používat (tj. které se mu budou nabízet) a zda bude mít možnost evidované údaje pouze zobrazovat nebo je bude moci dokonce i modifikovat. V praxi je však z hlediska přehlednosti výhodné vytvořit a používat určité předem zvolené typy uživatelů, např.:

- **běžný uživatel,**
- **globální uživatel,**
- **správce ústředny,**
- **dodavatel ústředny a**
- **výrobce ústředny.**

Rozsah přístupových práv těchto typů uživatelů je věcí dohody mezi provozovatelem a dodavatelem ústředny (případně mezi dodavatelem a výrobcem ústředny). Základní koncept může vycházet např. z následujícího popisu.

Běžný uživatel

Běžný uživatel má přístup pouze k aplikacím popsaným v této příručce. Pomocí těchto aplikací si uživatel může zobrazovat a nastavovat parametry jen svých telefonních čísel. Tento typ uživatele je vhodný pro individuální potřeby většiny uživatelů ústředny.

Globální uživatel

Globální uživatel má přístup shodný jako běžný uživatel. Navíc má přístup k aplikaci *Přehled tarifních údajů* určené k analýze nákladů za hovorné. Tento typ uživatele je vhodný např. pro sekretářku společnosti.

Správce ústředny

Správce ústředny má přístup shodný jako globální uživatel rozšířený navíc o úplné prohlížení a částečnou editaci konfigurace ústředny. Tento typ uživatele je vhodný např. pro osobu, která u zákazníka zodpovídá za technické problémy provozu ústředny.

Dodavatel ústředny

Dodavatel ústředny má přístup shodný jako správce ústředny rozšířený navíc o úplnou editaci konfigurace ústředny a o úplné prohlížení a částečnou editaci administrace systému. Tento typ uživatele je vhodný např. pro externí servisní techniky.

Výrobce ústředny

Výrobce ústředny má přístup shodný jako dodavatel ústředny rozšířený navíc o úplnou editaci administrace systému. Tento typ uživatele je vhodný např. pro pracovníky výrobce.

3. Moje konference



Aplikace slouží k zobrazení jednotlivých konferenčních skupin, jejich čísel a účastníků, kteří jsou definováni v konferenční skupině.

Konferenční skupinu vytváří správce ústředny. Ten současně přidělí jednomu (či více uživatelům) přístupové právo si tuto skupinu zobrazit nebo editovat její účastníky. Znamená to mj., že může do nové (prázdné) konferenční skupiny zavést účastníky konference (tj. čísla poboček, nebo veřejných i mobilních sítí).

Svolání konference

Konferenci může svolat kdokoli, kdo zná číslo konference, tedy i ten, kdo sám není účastníkem konferenční skupiny. (To může být využito např. sekretářkou, která svolanou konferenci může přepojit svému nadřízenému.)

Ukončení konference

K ukončení konference dojde po zavěšení svolavatele. Všichni ostatní účastníci konference jsou přerušeni a dostávají obsazovací tón.

Po otevření aplikace se zobrazí přehled přístupných konferenčních skupin (viz obr. 1).

Číslo	Název	Režim	
*555	Servis	Standard, Noc, Standart wikend, Noc wikend	
*556	Příjem	Standard, Standart wikend	
*557	Expedice	Standard	

Obr. 1 Moje konference



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 5.

3.1 Zobrazení konferenční skupiny



Přehled účastníků konferenční skupiny (viz obr. 2) se získá přes ikonu nebo číslo příslušné konferenční skupiny. Zobrazují se tyto části:

- **popis** a
- **účastníci.**

Popis

Číslo

Zobrazuje telefonní číslo konferenční skupiny. Po jeho vytočení dojde k propojení všech jejích účastníků.

Název

Zobrazuje název konferenční skupiny, tak jak byl přidělen správcem ústředny, a slouží k vyjádření účelu nebo funkce skupiny, tedy k přirozenější orientaci mezi jednotlivými skupinami. Pro vlastní funkci konference není podstatný.

Režim Zobrazuje režim(y), ve kterém (kterých) může být konference sestavena.

Účastníci

Zobrazuje přehled telefonních čísel účastníků konferenční skupiny.

Popis	Hodnota	
Číslo	*555	
Název	Servis	
Režim	Standard, Noc, Standart vikend, Noc vikend	
Účastníci		
	0515449882	
	0605111111	
	225	
	227	
	242	
	257	

Obr. 2 Účastníci konferenční skupiny

3.2 Editace konferenční skupiny


Ti uživatelé, kteří mají přidělena přístupová práva pro editaci, mohou v konferenční skupině účastníky (viz obr. 3):

 zavádět a

 odstranit.


Zavádění nového účastníka konferenční skupiny






Zavádění nového účastníka do konferenční skupiny se provádí v editačním poli. Zde se zadá jeho telefonní číslo a přes ikonu  zavede.

Odstranění účastníka konferenční skupiny



Odstranění se provádí tak, že u příslušného účastníka konferenční skupiny označíme zaškrťovací políčko a přes ikonu  bude účastník zrušen.

Popis	Hodnota	
Číslo	*555	
Název	Sevis	
Režim	Standard, Noc, Standart vikend, Noc vikend	
Účastníci		
	0605111111	<input type="checkbox"/>
	225	<input type="checkbox"/>
	227	<input type="checkbox"/>
	242	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	

editační pole

Obr. 3 Editace konferenční skupiny

4. Můj telefon



Aplikace slouží k zobrazení a modifikaci parametrů jednotlivých, uživateli přidělených, přípojek.

Pro každou přípojku se zobrazuje její telefonní číslo, název a režim a dále i její parametry, jak byly administrátorem systému (případně uživatelem) nastaveny, jako např. blokování příchozího / odchozího hovoru, COLR - potlačení čísla volaného, CLIR - zábrana identifikace volajícího, parametry vztahující se k přesměrování, zkrácené volbě, k službám a tarifikačním sestavám a také nastavení buzení telefonem.

Popis	Hodnota
Číslo	223
Název	Famfulík Josef
Režim	Standard


Popis	Hodnota
Přímá volba ihned	<input type="text"/>
Zpoždění přímé volby [ms]	<input type="text" value="0"/>
Blokování příchozího provozu	Ne
Blokování odchozího provozu	Ne
Čekání na uvolnění obsazeného	<input type="radio"/> Ano <input checked="" type="radio"/> Ne
Upozorňovací tón od dalšího spojení	<input type="radio"/> Ano <input checked="" type="radio"/> Ne
Vrácení předaného	<input type="radio"/> Ano <input checked="" type="radio"/> Ne
COLR - potlačení čísla volaného	<input type="radio"/> Ano <input checked="" type="radio"/> Ne
CLIR - zábrana identifikace volajícího	<input type="radio"/> Ano <input checked="" type="radio"/> Ne
Priorita	5
Dostup	
Dohled vyzvánění [ms]	<input type="text" value="300000"/>

Uložit

Obr. 1 Detailní informace – karta Obecné

Detailní informace

Po otevření aplikace se zobrazí detailní informace o přípojce, která je uživateli přidělená (viz obr. 1).

V případě, že uživatel má přidělených více přípojek, zobrazí se jejich seznam (viz obr. 2) a detailní informace pro jednotlivé přípojky se získají přes ikonu  nebo přes číslo přípojky, které je interaktivním odkazem. Mezi detailní informace patří:

- **obecné** (obecné nastavení),
- **kredit,**
- **přesměrování,**
- **zkrácená volba,**
- **budík,**
- **služby a**
- **tarifikační sestavy.**

Vaše čísla:			
Číslo	Název	Režim	
523	Famfulík Josef	Standard	
224	Famfulík Josef	Standard	
530	Famfulík Josef (serverovna)	Standard	
223	Famfulík Josef	Standard	

Obr. 2 Můj telefon – přehled přípojek



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 5.

4.1 Obecné

Na kartě **Obecné** (viz obr. 1) se zobrazují následující detailní informace pro vybranou přípojku (tučně označené položky si uživatel může sám modifikovat, ostatní parametry nastavuje správce ústředny):

- **přímá volba ihned,**
- **zpoždění přímé volby,**
- blokování příchozího provozu,
- blokování odchozího provozu,
- **čekání na uvolnění obsazeného,**
- **upozorňovací tón od dalšího spojení,**
- **vrácení předaného,**
- **COLR** – potlačení čísla volaného,
- **CLIR** – zábrana identifikace volajícího,
- priorita,
- dostup a
- **dohled vyzvánění.**

Přímá volba ihned	Zadává se telefonní číslo, které bude po vyzvednutí ihned vytáčeno (platí pro analogové a ISDN přípojky).
Zpoždění přímé volby [ms]	Zadává se prodleva po vyzvednutí, než bude realizováno vytáčení přímé volby (platí pro analogové a ISDN přípojky).
Blokování příchozího provozu	Zobrazuje, zda je správcem nastaveno blokování příchozího provozu.
Blokování odchozího provozu	Zobrazuje, zda je správcem nastaveno blokování odchozího provozu.

Čekání na uvolnění obsazeného	Lze povolit/zabránit (Ano/Ne) čekání na uvolnění volaného účastníka, který je obsazen. Tzn. odchozí volání na obsazený směr nebo obsazeného koncového účastníka se dostane do čekacího stavu.
Upozorňovací tón od dalšího spojení	Lze povolit/zabránit (Ano/Ne) upozornění na další příchozí volání upozorňovacím tónem (platí pouze pro analogové přípojky).
Vrácení předaného	Lze povolit/zabránit (Ano/Ne) vrácení hovoru, který má být předán, zpět volajícímu, pokud cíl předání je obsazen nebo se nehlásí. Vrácení hovoru se provádí po časovém intervalu (nastaveno správcem).
COLR – potlačení čísla volaného	Lze povolit/zabránit (Ano/Ne) zobrazení telefonního čísla volané stanice.
CLIR – zábrana identifikace volajícího	Lze povolit/zabránit (Ano/Ne) identifikaci volajícího, tj. telefonní číslo volající stanice.
Priorita	Zobrazuje nastavení priority, tj. úrovně, podle které se zařazuje účastník do čekací fronty (nastaveno správcem; nejvyšší priorita je 0).
Dostup	Zobrazuje název dostupu, tj. skupiny těch předvoleb, které jsou uživatelům zakázány (s možnými výjimkami z tohoto zá- kazu). Ve výsledku dostup určuje, kam je uživatelům dovoleno volat (nastaveno správcem v aplikaci <i>Typy dostupů</i> ; viz pří- ručka <i>Tenký klient – Konfigurace ústředny</i>).
Dohled vyzvánění [ms]	Zadáva se čas, po kterém bude vyzvánění ukončeno. Platí pro příchozí i odchozí hovor, pokud protějšší účastník nemá nastaven kratší čas.

4.2 Kredit

Na kartě **Kredit** (viz obr. 3) se zobrazují následující detailní informace – tučně označené položky si uživatel může sám modifikovat, ostatní parametry nastavuje správce ústředny:

- používat volací kredit,
- výše volacího kreditu,
- **varovat hláskou při nízkém kreditu,**
- **limit pro varování hláskou,**
- **varovat e-mailem při nízkém kreditu,**
- **limit pro varování e-mailem a**
- **e-mail pro varování při nízkém kreditu.**

Používat volací kredit	Zobrazuje, zda je, či není používán předplacený volací kre- dit. Pokud ano, pak uživatel může volat jen tehdy, má-li dostatečnou výši tohoto kreditu (nastaveno správcem).
Výše volacího kreditu [Kč]	Zobrazuje výši volacího kreditu, tj. jaký je aktuální zůstatek na účtu uživatele.

Varovat hláskou při nízkém kreditu

Lze povolit/zabránit (Ano/Ne) varování hláskou. Je-li varování povoleno a výše kreditu poklesne pod hodnotu limitu (nastaven následujícím parametrem), pak při každém pokusu o odchozí volání je uživatel varován hláskou.

Popis	Hodnota
Používat volací kredit	Ano
Výše volacího kreditu	100
Varovat hláskou při nízkém kreditu	<input type="radio"/> Ano <input checked="" type="radio"/> Ne
Limit pro varování hláskou [Kč]	<input type="text" value="20"/>
Varovat e-mailem při nízkém kreditu	<input type="radio"/> Ano <input checked="" type="radio"/> Ne
Limit pro varování e-mailem [Kč]	<input type="text" value="50"/>
E-mail pro varování při nízkém kreditu	<input type="text"/>

Uložit

Obr. 3 Karta Kredit

Limit pro varování hláskou [Kč]

Zadáva se limit kreditu (tj. minimální zůstatek na účtu uživatele, po jehož dosažení dojde k varování hláskou).

Varovat e-mailem při nízkém kreditu

Lze povolit/zabránit (Ano/Ne) varování e-mailem. Je-li varování povoleno a výše kreditu poklesne pod hodnotu limitu (nastaven následujícím parametrem), pak je uživatel o tomto stavu informován zasláním e-mailu.

Limit pro varování e-mailem [Kč]

Zadáva se limit kreditu (tj. minimální zůstatek na účtu uživatele, po jehož dosažení dojde k varování e-mailem).

E-mail pro varování při nízkém kreditu

Zadáva se e-mailová adresa, na kterou bude zaslána zpráva s varováním při nízkém kreditu.

Příklad:

2006.11.23 11:07:12 ,223' Varovani: vas kredit je nizsi nez nastaveny limit. Vyse vaseho kreditu je 17.92 Kc.

4.3 Přesměrování

Na kartě **Přesměrování** (viz obr. 4) se zobrazují následující detailní informace – tučně označené položky si uživatel může sám modifikovat, ostatní parametry nastavuje správce ústředny:

- systémové přesměrování při obsazení,
- systémové přesměrování při nedostupnosti,
- systémové přesměrování nehlásí se,
- **uživatelské přesměrování ihned,**
- **uživatelské přesměrování při obsazení,**
- **uživatelské přesměrování při nedostupnosti,**
- **uživatelské přesměrování nehlásí se a**
- **zpoždění přesměrování nehlásí se.**

Popis	Hodnota
Syst. přesm. při obsazení	
Syst. přesm. při nedostupnosti	
Syst. přesm. nehlásí se	
Uživ. přesm. ihned	228
Uživ. přesm. při obsazení	530
Uživ. přesm. při nedostupnosti	603772182
Uživ. přesm. nehlásí se	*1
Zpoždění přesm. nehlásí se [ms]	60000

Uložit

Obr. 4 Karta Přesměrování

Systémové přesměrování při obsazení	Zobrazuje číslo, na které bude volání přesměrováno, je-li tato přípojka obsazena (nastaveno správcem).
Systémové přesměrování při nedostupnosti	Zobrazuje číslo, na které bude volání přesměrováno, je-li tato přípojka nedostupná (nastaveno správcem).
Systémové přesměrování nehlásí se	Zobrazuje číslo, na které bude volání přesměrováno, pokud se tato přípojka nehlásí (nastaveno správcem).
Uživatelské přesměrování ihned	Zadává se číslo, na které bude volání okamžitě přesměrováno (bez ohledu na stav přípojky).
Uživatelské přesměrování při obsazení	Zadává se číslo, na které bude volání přesměrováno, je-li tato přípojka obsazena.
Uživatelské přesměrování při nedostupnosti	Zadává se číslo, na které bude volání přesměrováno, je-li tato přípojka nedostupná.
Uživatelské přesměrování nehlásí se	Zadává se číslo, na které bude volání přesměrováno, pokud se tato přípojka nehlásí (tj. hovor není přijat).
Zpoždění přesměrování nehlásí se [ms]	Zadává se čas zpoždění pro přesměrování nehlásí se (tj. hovor není přijat).

4.4 Zkrácená volba

Na kartě **Zkrácená volba** (viz obr. 5) se zobrazuje přehled již nadefinovaných zkrácených voleb. Na tomto místě lze:



zadat novou zkrácenou volbu



zkrácenou volbu zrušit.

Zkrácená volba	Překlad zkrácené volby	Popis zkrácené volby	
**1	603123456	Xaver mobil	<input type="checkbox"/>
**2	298765432	ředitelství	<input type="checkbox"/>
**3	46583	vrátnice	<input type="checkbox"/>
*4	46584		<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Obr. 5 Karta Zkrácená volba

Nová zkrácená volba



Zadává se definice zkrácené volby (do pole ve sloupci *Zkrácená volba*). Mohou se zadat číslice a znaky * a # . Do pole ve sloupci *Překlad zkrácené volby* se zadává číslo, kterým je definice nahrazena. Do pole *Popis* se zadává vysvětlující komentář vztahující se ke zkrácené volbě.

Zrušení zkrácené volby



Rušení se provádí tak, že u příslušné definice zkrácené volby označíme zaškrtnávací políčko a přes ikonu bude odstraněna. Lze označit více záznamů najednou.

4.5 Budík

Na kartě **Budík** (viz obr. 6) lze nastavit buzení telefonem. Této službě lze také využít např. pro plánování volání, svolání konference apod. Na této kartě se nastavuje:

- typ dne,
- čas budíku,
- volba budíku a
- délka vyzvánění.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 5.

Typ dne	Čas budíku	Volba budíku	Délka vyzvánění budíku [s]		
St	14:54:00	709	60	<input type="checkbox"/>	
Každý den	Čas: <input type="text"/>	Datum: <input type="text"/>	709	60	

Datum zadávejte jen v případě výběru 'Konkrétního data' v položce **Typ dne**. Jinak bude ignorováno!

Obr. 6 Karta Budík

Typ dne	Zadává se typ dne v týdnu, ve kterém bude budík aktivní. Vybírá se z nabídky: <ul style="list-style-type: none">■ každý den,■ všední den,■ volný den,■ jednotlivé dny v týdnu nebo■ konkrétní datum.
Čas budíku [HH:MM]	Zadává se čas buzení. Je-li v položce <i>Typ dne</i> vybráno <i>Konkrétní datum</i> , pak se navíc zadává i datum ve formátu [DD:MM:RRRR].
Volba budíku	Volba budíku je číslo, které bude po vyzvednutí vytočeno. Takto lze volání naplánovat, příp. sestavit konferenci apod. Přednastaveno je systémové číslo hlásky, která bude po vyzvednutí přehrána.
Délka vyzvánění [s]	Zadává se časový úsek, po který bude přípojka vyzvánět.

4.6 Služby

Na kartě **Služby** (viz obr. 7) se zobrazuje přehled povolených služeb a jejich kódů (nastaveno správcem).

Obecné	Kredit	Přesměrování	Zkrácená volba	Budík	Služby	Tarifikační sestava
Povolení služeb						
#40: Zrus CLIR						
#41: Zruš ochranu datové linky						
#43: Zruš reverzní režim						
#44: Zruš všechny jednorázové budíky						
#45: Zruš všechny opakované budíky						
#50: Zruš zpětné vyzvonění						
#51: Zruš ohlášení nepřítomného						
#60: Zruš všechna přesměrování						
#61: Zruš přesm. ihned						
#62: Zruš přesm. při obsazení						
#63: Zruš přesm. nehlásí se						
#65: Zruš přesm. při nedostupnosti						
*20: Nastav přímou volbu ihned						
*21: Nastav přímou volbu se zpožděním						
*30: Nastav režim Standard						
*40: Nastav CLIR						
*41: Nastav ochranu datové linky						
*43: Nastav rezerní režim						
*44: Nastav jednorázový budík						
*45: Nastav opakovaný budík						
*61: Nastav přesm. ihned						
*62: Nastav přesm. při obsazení						
*63: Nastav přesm. nehlásí se						
*64: Nastav přesm. následuj mě						
*65: Nastav přesm. při nedostupnosti						
*90: Převezmi vyzvánějící hovor						
*91: Převezmi hovor ve skupině						
P5: Ohlášení nepřítomného						
P5: Zpětné vyzvonění						
P6: Zrušení spojení						
P7: Napojení						
P7: Označení zlomyslného volání						
P8: Přidat do konference						
P9: Nahrávat hovor						
P: Konzultace						
P: Předání hovoru						

Obr. 7 Karta Služby

4.7 Tarifikační sestavy

Na kartě **Tarifikační sestavy** (viz obr. 8) se zobrazuje přehled (historie) automaticky vygenerovaných sestav (zadáno správcem). Název sestavy je interaktivní odkaz, kterým lze tuto sestavu zobrazit, a tak získat podrobný výpis volání s informacemi o účtované ceně a výši kreditu (viz obr. 9).

Sestava je po svém vygenerování uložena v ústředně a může být uživateli zasílána elektronickou poštou (nastaveno správcem).

Obecné	Kredit	Přesměrování	Zkrácená volba	Budík	Služby	Tarifikační sestava
Sestava (archív)		Datum vytvoření sestavy				
Výpis volání od 11.4.2005 do 11.5.2005		12.05.2005 00:05:22				
Výpis volání od 12.5.2005 do 11.6.2005		12.06.2005 00:05:13				
Výpis volání od 12.6.2005 do 11.7.2005		12.07.2005 00:05:14				
Výpis volání od 12.7.2005 do 11.8.2005		12.08.2005 00:05:34				
Výpis volání od 12.8.2005 do 11.9.2005		12.09.2005 00:05:26				
Výpis volání od 12.9.2005 do 11.10.2005		12.10.2005 00:05:45				

Obr. 8 Karta Tarifikační sestavy

Název sestavy je interaktivní odkaz, kterým lze tuto sestavu zobrazit, a tak získat podrobný výpis volání s informacemi o účtované ceně a výši kreditu (viz obr. 9).

229 - výpis volání od 1.1.2005 do 17.9.2006

Vnitřní telefon	Počet hovorů	Provolaná doba	Účtovaná cena	Výše kreditu	
229: Haman Martin		161	04:43:30	26.59	
Vnitřní telefon	Destinace	Počet hovorů	Provolaná doba	Účtovaná cena	Výše kreditu
229: Haman Martin	Mobilní operátor	55	02:30:17	0	0
Odchozí volba	Začátek volání	Provolaná doba	Účtovaná cena		
602211354	4.5.2006 08:50:42		00:01:45		0
723135104	4.5.2006 08:59:01		00:01:12		0
605218622	4.5.2006 14:19:22		00:05:14		0
724352722	4.5.2006 14:44:45		00:00:06		0
⋮	⋮		⋮		0
					⋮
Vnitřní telefon	Destinace	Počet hovorů	Provolaná doba	Účtovaná cena	Výše kreditu
229: Haman Martin	Pevná linka	106	04:13:13	26.59	0
Odchozí volba	Začátek volání	Provolaná doba	Účtovaná cena		
274524104	6.6.2006 12:45:01		00:01:25		0.14
271721603	7.6.2006 14:28:08		00:00:15		0.1
271014106	13.6.2006 12:00:52		00:00:24		0.1
⋮	⋮		⋮		⋮

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Obr. 9 Příklad výpisu volání z tarifikační sestavy

5. Poslední volání



Aplikace zobrazuje pro přidělenou přípojku přehled (viz obr. 1):

- všech volání,
- odchozích,
- příchozích,
- neúspěšných a
- zmeškaných,

která jsou vypsána na jednotlivých kartách. Na nich je zobrazeno vždy posledních 30 volání (s výjimkou karty *Všechna volání*, kde jich může být až 120).

Všechna volání						
▼ Čas	Typ	Číslo	Délka	Cena	Název	
13.2.2005 11:06	→ příchozí	308	0:59	0	Dohledp Sip smer	
15.4.2005 16:09	☒ zmeškaný	246008146	0:03	0	Sitel SIP	
15.4.2005 16:08	☒ zmeškaný	246008146	0:03	0	Sitel SIP	
17.2.2005 21:52	☒ zmeškaný	281971611	0:12	0	Sitel SIP	
17.2.2005 21:52	☒ zmeškaný	281971611	0:12	0	Sitel SIP	
13.2.2005 11:02	☒ neúspěšný	241	0:03	0	Famfulík Josef	
16.2.2005 16:22	☒ zmeškaný	241400339	0:09	0	Sitel SIP	
13.2.2005 11:11	→ odchozí	9000308	0:24	0	Dohledp Sip smer	
13.2.2005 11:11	→ odchozí	9000308	0:24	0	Dohledp Sip smer	

Obr. 1 Poslední volání

Pro každý typ volání se zobrazují relevantní položky (sloupce):

- datum a čas,
- typ volání,
- telefonní číslo,
- délka volání,
- cena a
- název.

V případě, že uživatel má přiděleno více přípojek, zobrazí se možnost jejich výběru (viz obr. 2).

Číslo přípojky:	523
-----------------	-----

Obr. 2 Poslední volání – výběr přípojky

Řazení sloupců

Zobrazené záznamy lze kliknutím myši na záhlaví sloupce řadit podle tohoto sloupce (vzestupně nebo sestupně).



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 5.

Datum a čas

Zobrazuje datum a čas volání.

Typ volání	Zobrazuje typ volání (pouze na kartě <i>Všechna volání</i>), např. odchozí, příchozí, zmeškané...
Telefonní číslo	Zobrazuje telefonní číslo druhé strany. Je to interaktivní odkaz, kterým lze využít funkci Click2Call (tj. po kliknutí na odkaz dojde k vyzvonění na té přípojce, pro kterou jsou zobrazena poslední volání; po vyzvednutí bude automaticky kliknutím vybrané číslo vytočeno).
Délka volání [MM:SS]	Zobrazuje účtovanou délku volání, která odpovídá vlastní délce telefonního hovoru (není na kartě <i>Neúspěšná</i> a <i>Zmeškaná</i>).
Cena [Kč]	Zobrazuje cenu uskutečněného volání odhadnutou z délky telefonního hovoru, cíle volání a času uskutečnění hovoru (není na kartě <i>Příchozí</i> , <i>Neúspěšná</i> a <i>Zmeškaná</i>).
Název	U hovorů v rámci ústředny se zobrazuje jméno přípojky druhé strany, u ostatních se zobrazuje název svazku, kterým volání proběhlo.

6. Správa vzkazů



Aplikace slouží k zasílání vzkazů a informací uživatelům. Informace lze poslat jednotlivým uživatelům, skupinám uživatelů nebo všem.



Přijaté zprávy (viz obr. 1) se zobrazují v horní části pracovní sekce základní obrazovky. U každé zprávy se zobrazuje datum a čas jejího odeslání, vlastní text a kdo je autorem zprávy.

Vzkazy	
Čas: 11.11.2005 08:53:59 Upozorňuji na změnu ...	Autor: jakubekm
Čas: 15.11.2005 11:09:48 Nezapomeňte na ...	Autor: hofmannovaa

Obr. 1 Přijaté vzkazy

Po otevření aplikace se zobrazí přehled existujících vzkazů (viz obr. 2).

V této aplikaci je možné:

-  **vytvořit** a zaslat **nový vzkaz**,
-  vzkazy odstranit a
- na vzkazy odpovídat.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 5.

Vzkazy		✕
Čas: 15.11.2005 11:09:48 Nezapomeňte na ...	Autor: hofmannovaa	<input type="checkbox"/>
Čas: 15.11.2005 11:22:08 Upozorňuji na změnu ...	Autor: hofmannovaa	<input type="checkbox"/>
Nový vzkaz		
Adresát	<input type="text"/>	
Vzkaz	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Poslat nový"/>		

Obr. 2 Správa vzkazů a vytvoření nového vzkazu

6.1 Vytvoření vzkazu



Pro vytvoření nového vzkazu (viz obr. 2) je třeba zadat:

- adresáta a
- vlastní vzkaz.

Adresát


Zadáva se adresát (nebo skupina adresátů), kterému bude vzkaz zaslán a vybírá se ze seznamu uživatelů.

Vlastní vzkaz

Zadáva se text vzkazu, který může být dlouhý až 100 znaků.

6.2 Odstranění vzkazu



Odstranění vzkazu (viz obr. 2) se provádí tak, že u takového vzkazu označíme zaškrtačací políčko a přes ikonu  bude vzkaz odstraněn. Lze označit více záznamů najednou.

6.3 Odpověď na vzkaz

Na každý vzkaz lze odpovědět přes jméno autora (viz obr. 2), které je zároveň interaktivním odkazem pro zadání nové zprávy, kde v poli *Adresát* je jeho jméno přednastaveno.

7. Telefonní seznam



Aplikace slouží k vyhledávání telefonních čísel jednotlivých uživatelů nebo skupin uživatelů v rámci ústředny. Také lze k zadanému telefonnímu číslu nalézt jméno uživatele, kterému byla přípojka přidělena.

7.1 Vyhledávání v telefonním seznamu

Pro vyhledávání v telefonním seznamu slouží formulář **Filtr** (viz obr. 1), kam se zadávají hledané údaje (řetězce). Neznáme-li přesně hledané jméno nebo číslo, je možné zadat jen část řetězce.

Obr. 1 Filtr

Pro vyhledávání v telefonním seznamu se může zadat buď jeden z níže uvedených údajů:










- název,
 - číslo nebo
- oba současně.

Název	Zadává se jméno uživatele nebo název přípojky (lze zadat jen část řetězce). Vyhledávání se provádí s ohledem na velké a malé znaky.
Číslo	Zadává se číslo přípojky (nebo jen část číslic).
Úplné hledání	V případě zaškrtnutého políčka <i>Úplné hledání</i> budou vyhledány všechny záznamy, které <i>obsahují</i> hledaný údaj (hledané údaje) na jakékoli pozici.

7.2 Výsledky vyhledávání



Zobrazení záznamů se získá přes tlačítko **OK** nebo ikonu (viz obr. 2). Výsledkem hledání budou všechny záznamy, které odpovídají zadaným údajům.

Filtr	
Název:	<input type="text" value="h"/>
Číslo:	<input type="text" value="22"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Úplné hledání	
<input type="button" value="OK"/>	
Nalezeno 9 záznamů.	
▲ ▼ Číslo	▲ ▼ Název
Click 	221 Holub Jan
Click 	222 Holub Roman
Click 	223 Hofmann Jaroslav
Click 	224 Hlavac Ivo
Click 	226 Bendík Michal
Click 	227 Hlavac Ivo
Click 	228 Holub Jan
Click 	229 Hlavac Ivo
Click 	322 Holub Roman

Obr. 2 Zobrazené záznamy


Řazení sloupců

Zobrazené záznamy lze kliknutím na ikony ▼▲ v záhlaví sloupce řadit podle tohoto sloupce (vzestupně nebo sestupně).



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 5.

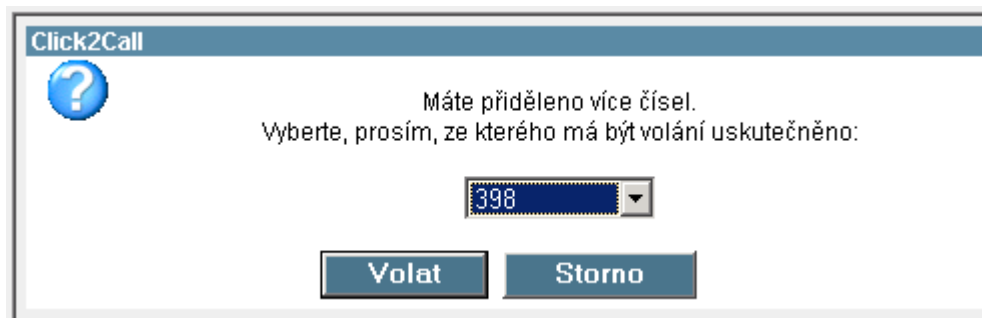
Číslo
Click 

Zobrazuje se číslo přípojky a ikona . Číslo přípojky je interaktivní odkaz, kterým lze využít funkci Click2Call. Znamená to, že po kliknutí na odkaz (nebo na ikonu) dojde k vyzvonění na té přípojce, která je uživateli přidělena; po vyzvednutí bude číslo (vybrané kliknutím) automaticky vytočeno.

Jestliže uživatel má přiděleno více přípojek, pak při pokusu o spojení je mu nabídnuta možnost výběru mezi nimi (viz obr. 3).

Název

Zobrazuje se jméno uživatele nebo název přípojky.



Obr. 3 Výběr z více přípojek uživatele

Příloha I – Přehled změn

2. redakce říjen 2006

- Přidána nová aplikace Moje konference.
- Přidány nové karty Kredit a Budík (v aplikaci).
- Rozšíření Zkrácené volby (v aplikaci Můj telefon) o pole Popis zkrácené volby.
- Další ikony přidány do kapitoly Ikony.

3. redakce květen 2007

- Přidány další služby (Můj telefon - obr. 7)
- Podrobnější popis některých položek a parametrů (většinou v aplikaci Můj telefon)
- Rozšíření aplikace Telefonní seznam
- Přidána funkce Click2Call (aplikace Poslední volání a Telefonní seznam)
- Přidány další ikony do kapitoly Ikony

