PhoNet telefonie 5. generace

Tenký klient PhoNet provoz ústředny



3. redakce dokumentu k systému verze 2007

Zákonná práva § ... Zákonná práva k principům řešení HW i SW systému PhoNet jsou vlastnictvím firmy ProTel engineering, spol. s r.o. Nakládání s těmito právy se řídí českými zákony i mezinárodními smlouvami a dohodami vztahujícími se k licenčním i autorským právům. Za nakládání s těmito právy je mimo jiné považováno také používání, půjčování, kopírování, změny, dekompilace, zpětné analýzy, vytváření odvozeného HW i SW apod.

Obchodní jména TM … a ochranné známky ®… Názvy ProTel, Intel, Microsoft i dalších firem a názvy PhoNet, Linux, Apache, Windows, Explorer i dalších produktů použitých v tomto dokumentu mohou být obchodní jména nebo ochranné známky chráněné zákonnými právy jejich vlastníků.

Copyright © ... Kopírování této příručky nebo jejích částí, a to v tištěné nebo elektronické podobě, je možné výhradně v přímé souvislosti s užíváním nebo propagací systému PhoNet nebo na základě předchozího písemného souhlasu firmy ProTel engineering, spol. s r.o.

Obsah

Ikony	5
1. Úvod	7
2. Detailní záznamy o volání	9
2.1 Zdroj	
2.2 Cíl	
2.3 Čas	
2.4 Tarif	
2.5 Ostatní	
2.6 Zobrazené záznamy	
3. Faktory zájmů - průběh	
3.1 Faktory	
4. Přehled kreditních údajů	
5. Přehled tarifních údajů	
5.1 Porty ústředny	
5.2 Destinace	
5 2 Datum	26
J.J Datum	
5.4 Zobrazené záznamy	
5.4 Zobrazené záznamy 6. Tarifní údaje - svazky	
5.5 Datum 5.4 Zobrazené záznamy 6. Tarifní údaje - svazky 6.1 Porty ústředny	
5.5 Datum 5.4 Zobrazené záznamy 6. Tarifní údaje - svazky 6.1 Porty ústředny 6.2 Datum	
5.3 Datum 5.4 Zobrazené záznamy 6. Tarifní údaje - svazky 6.1 Porty ústředny 6.2 Datum 6.3 Zobrazené záznamy	
5.3 Datum 5.4 Zobrazené záznamy 6.1 Porty ústředny 6.2 Datum 6.3 Zobrazené záznamy	
5.3 Datum 5.4 Zobrazené záznamy 6. Tarifní údaje - svazky 6.1 Porty ústředny 6.2 Datum 6.3 Zobrazené záznamy Příloba I – Přebled změn	20 26 29

O této příručce



Soubor příruček

Z důvodů mimořádně velkého množství konfigurovatelných parametrů ústředen PhoNet je výhodné, když servisní technici a případně i správci ICT absolvují speciální školení funkcí ústředen PhoNet a především způsobu jejich databázové konfigurovatelnosti. Toto odborné školení zajišťuje výrobce ústředen nebo některý z jeho oficiálních obchodních partnerů.

K tenkému klientu PhoNet přísluší následující soubor dokumentace:

- Tenký klient PhoNet základní principy
- Tenký klient PhoNet uživatelská část
- □ Tenký klient PhoNet konfigurace ústředny
- Tenký klient PhoNet provoz ústředny
- □ Tenký klient PhoNet administrace systému

Ikony

ikona	význam
0	detaily
2	editace
b	hromadná editace
	kopírování
	uložit
×	mazání
88	chyba
	maximalizace a minimalizace
V	přidat k oblíbeným
→]	příchozí hovor
<u>u</u>	zmeškaný hovor
I →	odchozí hovor
P	neúspěšný hovor
00	zpět a vpřed
2	o úroveň výše
	složka
ſ ™	přidat objekt
ă≦	přidat složku
2	dotaz
	upozornění, varování
	informace
	ikony pro volbu jazyka
Click	ikona pro vyvolání funkce Click2Call

V tenkém klientu PhoNet jsou používány tyto ikony:

1. Úvod

O čem pojednává Tento dokument obsahuje informace o části aplikačního tento dokument? SW označovaného Tenký klient PhoNet, která slouží k získání informací a údajů vznikajících během vlastního provozu ústředny. Příručka obsahuje popisy aplikací: Detailní záznamy o volání, □ Faktory zájmů – průběh, □ Přehled kreditních údajů, Přehled tarifních údajů a □ Tarifní údaje a svazky. Dokument navazuje na úvodní příručky Tenký klient PhoNet – základní principy, Tenký klient PhoNet – uživatelská část a Tenký klient PhoNet – konfigurace ústředny. Komu je tento Příručka je určena zejména pro správce a servisní techniky pobočkových telefonních ústředen PBX PhoNet dokument určen? 3000, internetových telefonních ústředen NET PhoNet 7000, internetové telefonní brány GTW PhoNet 1000 a veřejných telefonních ústředen ATX PhoNet 8000. Přehled změn Změny oproti předchozím verzím této příručky jsou u dalších redakcí zaznamenány v příloze (viz Příloha I – Přehled změn). Jaká se předpokládá Předpokládá se, že čtenář této příručky má základní kvalifikace? zkušenosti s ovládáním osobního počítače (např. typu PC), operačního systému (např. MS Windows) a webového prohlížeče (např. MS Explorer). U správců nebo administrátorů systému PhoNet se dále předpokládají: □ Kvalitní teoretické znalosti i praktické zkušenosti s principy telefonních systémů (např. analogových, ISDN a VoIP koncových zařízení, telefonních ústředen, telefonních sítí, telefonních signalizací i rozhraní). □ Kvalitní teoretické znalosti i praktické zkušenosti s principy počítačových systémů (např. osobních počítačů, počítačových serverů, datových sítí LAN i WAN, operačních systémů, datových protokolů i rozhraní). Kvalitní znalosti principů a funkcí všech speciálních i standardních dílů telefonních ústředen PhoNet. Tento dokument existuje v těchto podobách: Jakou podobu má tato příručka? □ Tištěný dokument distribuovaný výrobcem a obchodním nebo servisním partnerem (jako součást dokumentace přiložené k instalované telefonní ústředně nebo v rámci souvisejících školení). Elektronický dokument dostupný na webových stránkách výrobce, obchodního nebo servisního partnera a dále i v rámci stránek tenkého klienta (jako součást uživatelské nápovědy). Jméno souboru je TENK prov CZ-020507.pdf.

Další informace



Máte náměty a připomínky? V záležitosti rozlišení verze SW i verze příručky, způsobu poskytování dalších informací a kontaktu na firmu ProTel platí informace uvedené v úvodu dokumentu *Tenký klient PhoNet - základní principy*.

Pracovníci firmy ProTel rádi přivítají Vaše praktické zkušenosti i náměty na další vylepšení telefonních ústředen PhoNet. Stejně tak přivítají i připomínky k úplnosti a srozumitelnosti tohoto dokumentu.

2. Detailní záznamy o volání



Aplikace slouží k získání podrobného výpisu volání podle zadaných kritérií, jako např. zdroje nebo cíle volání, času volání, tarifu a dalších.

Po otevření aplikace se zobrazí filtr pro zadání jednotlivých kritérií na zobrazení požadovaných záznamů volání. Kritéria jsou rozdělena do tématických polí:

- zdroj,
- cíl,
- ∎ čas,
- tarif,
- ostatní.

Po zadání všech požadovaných kritérií je možné všechna volání vyhovující zadaným kritériím:

🔍 prohlížet a

exportovat – jako textový soubor pouze úspěšných volání; soubor slouží pro zpracování tarifikačních údajů třetí stranou.

Obecně k filtru

V záhlaví celého filtru se zobrazuje pole *Počet záznamů na stránku* (s přednastavenou hodnotou 30), která určuje, kolik řádků se bude na obrazovce zobrazovat, a je možné ji editovat. Maximální počet záznamů je 99.

Zaškrtávacím políčkem u každé hodnoty lze zadat, jestli bude zobrazena.

Najede-li se myší nad pole pro zadávání kritérií, zobrazí se jméno hodnoty a požadovaný formát popř. jednotky.

Textové hodnoty kritérií lze zadávat i se zástupným znakem %, který nahrazuje začátek nebo konec řetězce.

(B)

Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 5.

2.1 Zdroj

- V části filtru Zdroj (viz obr. 1) lze zadat:
- zdroj,
- systém,
- modul,
- port,
- číslo,
- volba,
- odchozí volba,
- interní číslo,
- IP veřejná a
- IP lokáľní.

— Zdroj ————		
Zdroj:		
Systém:		
Modul:		
Port:		
Číslo:	223	
Volba:		
Odchozí volba:		
Interní číslo:		
IP veřejná:		
IP lokální:		

Obr. 1 Detailní záznamy o volání - zdroj

Zdroj	Zdroj volání se vybírá z očíslovacího plánu.
Systém	Zadává se HW identifikace zdroje.
Modul	Zadává se HW identifikace zdroje.
Port	Zadává se HW identifikace zdroje.
Číslo	Zadává se telefonní číslo zdroje - nemusí být z očíslovacího plánu ústředny.
Volba	Zadává se číslo, které bylo zadáno volajícím.
Odchozí volba	Zadává se číslo, které odešlo z ústředny.
Interní číslo	Zadává se číslo zdroje v rámci ústředny (včetně vnějších svazků).
IP veřejná	Zadává se IP adresa SIP telefonu.
IP lokální	Zadává se IP adresa SIP telefonu.

2	2	-(1)
Ζ.	. 2	CII

V části filtru Cíl (viz obr. 2) lze zadat:

- cíl,
- systém,
- modul,
- port,
- číslo,
- IP veřejná a
- IP lokáľní.

— Cíl ———	
Cíl:	
Systém:	
Modul:	
Port:	
Číslo:	
IP veřejná:	
IP lokální:	

Obr. 2 Detailní záznamy o volání – cíl

Cíl	Cíl volání se vybírá z očíslovacího plánu.
Systém	Zadává se HW identifikace cíle.
Modul	Zadává se HW identifikace cíle
Port	Zadává se HW identifikace cíle
Číslo	Zadává se číslo cíle – nemusí být z očíslovacího plánu ústředny.
IP veřejná	Zadává se IP adresa koncového zařízení (SIP telefonu).
IP lokální	Zadává se IP adresa koncového zařízení (SIP telefonu).

2.3 Čas

V části filtru Čas (viz obr. 3) lze zadat časový úsek (od do), do kterého spadá:

- začátek volání,
- okamžik volby první číslice,
- okamžik volby poslední číslice,
- okamžik začátku vyzvánění,
- .
- okamžik přihlášení volaného,
- okamžik ukončení hovoru,
- okamžik odhlášení volaného,
- průběžný.

Zadává se datum a čas začátku volání.

Okamžik volby první	Zadává	se	interval,	do	kterého	spadá	okamžik	volby	první
číslice [ms]	číslice.							-	

Okamžik volby poslední Zadává se interval, do kterého spadá okamžik volby poslední číslice [ms] číslice.

Okamžik začátku Zadává se interval, do kterého spadá okamžik začátku vyzvánění [ms] vyzvánění.

Začátek volání

— Čas ————			
	Od	Do	
Začátek volání:			N
Okamžik volby první číslice [ms]:			
Okamžik volby poslední číslice [ms]:			
Okamžik začátku vyzvánění [ms]:			
Okamžik přihlášení volaného [ms]:			
Okamžik ukončení hovoru [ms]:			N
Okamžik odhlášení volaného[ms]:			
Průběžný (ms):			

Obr. 3 – Detailní záznamy o volání - čas

Okamžik přihlášení volaného [ms]	Zadává se interval, do kterého spadá okamžik přihlášení volaného.
Okamžik ukončení hovoru [ms]	Zadává se interval, do kterého spadá okamžik ukončení hovoru.
Okamžik odhlášení volaného [ms]	Zadává se interval, do kterého spadá okamžik odhlášení volaného.
Průběžný [ms]	Zadává se interval, do kterého spadá délka celého hovoru.

2.4 Tarif

V části filtru **Tarif** (viz obr. 4) lze zadat cenový interval (od - do), do kterého spadá:

- generovaná minutová sazba,
- registrovaná cena,
- generovaná cena,
- interní cena a
- účtovaná cena.

	Od	Do	
Generovaná minutová sazba:			
Registrovaná cena:			
Generovaná cena:			
Interní cena:			
Účtovaná cena:			

Obr. 4 Detailní záznamy o volání - tarif

Generovaná minutová sazba	Zadává se interval, do kterého spadá generovaná minutová sazba.
Registrovaná cena	Zadává se interval, do kterého spadá registrovaná cena.
Generovaná cena	Zadává se interval, do kterého spadá generovaná cena.

Interní cenaZadává se interval, do kterého spadá interní cena.Účtovaná cenaZadává se interval, do kterého spadá účtovaná cena.

2.5 Ostatní

- V části filtru **Ostatní** (viz obr. 5) lze zadat:
- typ tarifní události,
- příznaky tarifu,
- číslo zakázky,
- typ odmítnutí,
- typ komprese,
- typ služby,
- typ iniciátora volání,
- použitý režim,
- ID hovoru,
- index hovoru,
- zakázka,
- výše kreditu,
- kreditování zapnuto,
- identifikace přelivu,
- destinace interní schéma,
- destinace externí schéma a
- tarif způsob účtování.

Typ tarifní události:		
	Ignorovat © © © © © © © © © © © © © © © © © © ©	
Příznaky tarifu:	000000000000000000000000000000000000000	
	1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Číslo zakázky:		
Typ odmítnutí:		
Typ komprese:		
Typ služby:		
Typ iniciátora volání:		
Použitý režim:		
ld hovoru:		
Index hovoru:		
Zakázka:		
Výše kreditu:		
Kreditování zapnuto:	Ignorovat ○ Ano ○ Ne	
Identifikace přelivu:		
Destinace - interní schéma:		
Destinace - externí schéma:		
Tarif - způsob účtování:		

Obr. 5 Detailní záznamy o volání - ostatní

Typ tarifní události	 Zadává se jedna z nabídek typu tarifní události: žádná událost, hovor, napojovací hovor, konferenční hovor svolavatele, konferenční hovor svolávaného, čekání na uvolnění přípojky nebo směru, přidržení hovoru, zadání služby z terminálu.
Příznaky tarifu	Zadává se nezávislý příznak doplňující typ tarifu.
Číslo zakázky	Zadává se číslo zakázky, v rámci které volání proběhlo.
Typ odmítnutí	 Zadává se jedna z nabídek typu odmítnutí: hovor uskutečněn, bylo zvoleno nepřidělené číslo, normální ukončení hovoru, volaný účastník je obsazen, volající účastník nemá oprávnění, porušení časové kontroly, porucha sítě, účastník je blokován, účastník je nedostupný a protější účastník zavěsil.
Typ komprese	Zadává se číslo typu komprese.
Typ služby	Zadává se číslo typu služby.
Typ iniciátora volání	Zadává se jedna z nabídek: vnitřní telefon, klasické svazky, VoIP svazky.
Použitý režim	Zadává se z nabídky vytvořených režimů (viz kap. 7).
ID hovoru	Zadává se číslo určující skupinu záznamů patřících jednomu volání.
Index hovoru	Zadává se číslo jednoznačně určující jednotlivé záznamy.
Zakázka	Zadává se z nabídky vytvořených zakázek (viz kap. 9).
Výše kreditu	Zadává se výše kreditu po ukončení volání.
Kreditování zapnuto	Zadává se, zda je kreditování zapnuto, vypnuto nebo je ignorováno (default).
Identifikace přelivu	Zadává se identifikace přelivu.
Destinace – interní schéma	Zadává se z nabídek vytvořených destinací – tarifních schémat (viz kap. 10).
Destinace- externí schéma	Zadává se z nabídek vytvořených destinací – tarifních sché- mat (viz kap. 10).

Tarif – způsob účtování

Zadává se jedna z nabídek:

- neúčtovat,
- generovaná,
- registrovaná,
- interní,
- generovaná + interní,
- registrovaná + interní.

2.6 Zobrazené záznamy



Zobrazení záznamů se získá přes ikonu 🔍 .

Na obr. 6 nahoře se nachází část **Zadaný filtr**, kde jsou zobrazena zadaná kritéria. Přes ikonu **P** se lze vrátit zpět pro případnou editaci požadovaných kritérií.

Zdroj - číslo 22% Cíl - číslo 101 Čas - Začátek volání 1.11.2005 -	Zadaný filtr	
Cíl - číslo 101 Čas - Začátek volání 1.11.2005 -	Zdroj - číslo	22%
Čas - Začátek volání 1.11.2005 -	Cíl - číslo	101
	Čas - Začátek volání	1.11.2005 -

					_				
Zobrazené záznamy: 6 - 10 (17)							00		
<u>Ačíslo</u>	<u>AVolba</u>	<u>ASystém</u>	AModul	<u>APort</u>	<u>číslo</u>	▼ Začátek volán	í Okamžik ukončení hovoru	Typ tai	rifní události
223	101	32769	1	32841	101	5.11.2005 12:14:3	<u>a</u> 15923	Hovor	
220274320	101	32769	1	32769	101	3.11.2005 19:11:5	<u>6</u> 27369	Hovor	
225	101	32769	1	32843	101	3.11.2005 09:48:3	<u>5</u> 29592	Hovor	
221	101	32769	1	32839	101	2.11.2005 14:36:2	2 25988	Hovor	
221	101	32769	1	32839	101	2.11.2005 13:25:5	<u>3</u> 258211	Hovor	
Zobrazené	záznam	y: 6 - 10							00

Obr. 6 Zobrazené záznamy

V části **Zobrazené záznamy** se zobrazují všechny záznamy, které odpovídají zadaným kritériím. V záhlaví této části je informace o tom, které záznamy jsou na stránce zobrazeny a v závorce kolik je vyfiltrovaných záznamů celkem.

Pohyb po záznamech a Pohyb v záznamech umožňují ikony 💽 a 🤤 . Najede-li řazení sloupců se myší nad ikonu, zobrazí se čísla záznamů v příslušném směru.

> Zobrazené záznamy lze kliknutím myši na záhlaví sloupce řadit podle tohoto sloupce (vzestupně nebo sestupně).

> Položka záznamu *Datum* je odkazem na grafické znázornění průběhu hovoru viz níže.

Graf průběhu paralelních hovorů Na obr. 7 jsou v části **Paralelní hovory** zobrazena všechna volání, která probíhají současně s referenčním voláním (červeně orámován) nebo v okolí 60 s od začátku nebo konce referenčního hovoru. Začátek referenčního volání označuje datum a čas vynesený svislou červenou čarou. Pro každé volání je vlevo uveden zdroj a vpravo cíl s volbou uvedenou v závorce. Barevné rozlišení je uvedeno v legendě pod grafem.



Obr. 7 Grafy průběhů

Graf detailního průběhu hovoru Na obr. 7 jsou v části **Detailní průběh hovoru** zobrazen časový průběh referenčního volání.

Začátek referenčního volání označuje datum a čas. Pro každé volání je vlevo uveden zdroj a vpravo cíl s volbou uvedenou v závorce. Barevné rozlišení je uvedeno v legendě pod grafem.

3. Faktory zájmů - průběh



Aplikace slouží k zobrazení průběhu faktorů provozních zájmů a umožňuje posuzovat časový trend jednotlivých veličin (v rámci čtvrthodin průměrného dne stanoveného za posuzované časové období).

Fi	tr							
	— Porty ú	středny		_				
	Zdroj:	ProTel IPsrv vdSIP_0 vdSIP_2 vdSIP_3 vdSIP_4 vdSIP_5 vdSIP_5 vdSIP_6 vdSIP_7 HP1 - centr	×	Cil:	ProTel IPsrv vdSIP_0 vdSIP_2 vdSIP_3 vdSIP_4 vdSIP_5 vdSIP_6 vdSIP_7 HP1 - centr		Typ odmítnutí	Hovor uskutečněn Bylo zvoleno nepřidělené číslo Normální ukončení hovoru Volený účastník je obsazen Volající účastník nemá oprávnění Porušení časové kontroly Porucha sítě Účasník je blokován Účastník je nedostupný Protější účastník zavěsil
	— Drůběk					 - 0	odobí —————	
	Typ průl	běhu:	Denní - po quarte	ch	-	Od:	1.4.2007	
	Den v tý	dnu:	Celý týden 💌			Do:	23.4.2007	

Obr. 1 Faktory zájmů

Po otevření aplikace se zobrazí filtr pro zadání jednotlivých kritérií na zobrazení požadovaných faktorů zájmu. Kritéria jsou rozdělena do tématických polí:

- porty ústředny,
- průběh a
- období.

Po zadání všech požadovaných kritérií je možné faktory zájmu a jejich průběhy (v číselné i grafické formě)

🔍 prohlížet.

Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 5.



3.1 Zadání kritérií

Porty ústředny	 V části filtru Porty ústředny (viz obr. 1) lze zadat následující kritéria: zdroj, cíl a typ odmítnutí. U těchto kritérií lze pomocí klávesy Shift (pro souvislý výběr) nebo pomocí klávesy Ctrl provést jejich vícenásobný výběr.
Zdroj	Zadává se zdroj hovorů (celý systém, moduly či desky).
Cíl	Zadává se cíl hovorů (celý systém, moduly či desky).

Typ odmítnutí	 Možné typy odmítnutí jsou: hovor uskutečněn, bylo zvoleno nepřidělené číslo, normální ukončení hovoru, volený účastník je obsazen, volající účastník nemá oprávnění, porušení časové kontroly, porucha sítě, účastník je blokován, účastník je nedostupný a protější účastník zavěsil.
Průběh	V poli filtru Průběh (viz obr. 1) lze zadat: ■ typ průběhu a ■ den v týdnu.
Typ průběhu	Zadává se jedna z nabídek: denní – po kvartech, týdenní – po dnech v týdnu, měsíční – po týdnech, roční - po týdnech a roční – po měsících.
Den v týdnu	Zadává se jedna z nabídek: celý týden, jednotlivé dny (pondělí, úterý neděle), všední dny a volné dny.
Období	V poli filtru Období (viz obr. 1) lze zadat rozmezí sledování faktorů: ■ od a ■ do.
Od	Zadává se počátek sledování faktorů ve formátu [DD.MM.RRRR].
Do	Zadává se konec sledování faktorů ve formátu [DD.MM.RRRR].

3.2 Zobrazení průběhů faktorů zájmu

Zobrazení průběhu faktorů zájmu se získá přes ikonu 🔍. Mezi faktory zájmu patří:

- počet obsazení,
- počet hovorů,
- doba obsazení [ms],
- doba hovorů [ms],
- účtovaná cena [Kč] a
- generovaná cena [Kč].

Copyright © 2007 ProTel engineering, spol. s r.o.



Obr. 2 Průběh faktorů - příklad

-		
Forma	zohrazen	
i vi ilia	LODIGLCII	

Průběhy faktorů zájmu se zobrazují současně ve dvou formách (viz obr. 2):

- číselné a
- grafické.

Číselná forma

V tabulce, která je členěna v závislosti na zadaných kritériích po čtvrthodinách, dnech, týdnech nebo měsících, se zobrazují průměrné hodnoty za zadané časové období.

a některé souhrnné hodnoty (za celý den, za HPH a také poloha HPH).

Grafická forma Ve formě sloupcového grafu se zobrazuje průběh hodnot faktorů zájmu. Na vodorovné ose jsou v závislosti na zadaných kritériích vyneseny jednotlivé časové intervaly (čtvrthodiny/dny/týdny/měsíce) a na svislé jsou vlastní hodnoty faktorů. Tam, kde to má své opodstatnění, je barevně vyjádřena poloha HPH.

Zobrazené údaje	Jednotlivé průběhy faktorů jsou zobrazeny na samostatných kartách.				
Počet obsazení	Zobrazuje průběh všech obsazení.				
Počet hovorů	Zobrazuje průběh všech hovorů.				
Doba obsazení [ms]	Zobrazuje průběh doby obsazení.				
Doba hovorů [ms]	Zobrazuje průběh doby hovorů.				
Účtovaná cena [Kč]	Zobrazuje průběh účtované ceny.				
Generovaná cena [Kč]	Zobrazuje průběh generované ceny.				
Celkové údaje	Kromě tabulky a grafu jsou na kartě i souhrnné údaje, vždy takové, které jsou pro zobrazovanou veličinu smyslu- plné. Znamená to, že u určitého faktoru nemusí být zobrazeny všechny níže uvedené veličiny.				
Celkové údaje Celkem	Kromě tabulky a grafu jsou na kartě i souhrnné údaje, vždy takové, které jsou pro zobrazovanou veličinu smyslu- plné. Znamená to, že u určitého faktoru nemusí být zobrazeny všechny níže uvedené veličiny. Zobrazuje součet hodnot příslušné veličiny, a to za všechny čtvrthodiny/dny/týdny/měsíce pro zadané časové období.				
Celkové údaje Celkem Celkem za HPH	Kromě tabulky a grafu jsou na kartě i souhrnné údaje, vždy takové, které jsou pro zobrazovanou veličinu smyslu- plné. Znamená to, že u určitého faktoru nemusí být zobrazeny všechny níže uvedené veličiny. Zobrazuje součet hodnot příslušné veličiny, a to za všechny čtvrthodiny/dny/týdny/měsíce pro zadané časové období. Zobrazuje součet hodnot příslušné veličiny, a to za čtvrt- hodiny spadající do HPH.				
Celkové údaje Celkem Celkem za HPH Poloha HPH [HH:MM]	Kromě tabulky a grafu jsou na kartě i souhrnné údaje, vždy takové, které jsou pro zobrazovanou veličinu smyslu- plné. Znamená to, že u určitého faktoru nemusí být zobrazeny všechny níže uvedené veličiny. Zobrazuje součet hodnot příslušné veličiny, a to za všechny čtvrthodiny/dny/týdny/měsíce pro zadané časové období. Zobrazuje součet hodnot příslušné veličiny, a to za čtvrt- hodiny spadající do HPH. Zobrazuje začátek HPH.				
Celkové údaje Celkem Celkem za HPH Poloha HPH [HH:MM] Minimum	Kromě tabulky a grafu jsou na kartě i souhrnné údaje, vždy takové, které jsou pro zobrazovanou veličinu smyslu- plné. Znamená to, že u určitého faktoru nemusí být zobrazeny všechny níže uvedené veličiny. Zobrazuje součet hodnot příslušné veličiny, a to za všechny čtvrthodiny/dny/týdny/měsíce pro zadané časové období. Zobrazuje součet hodnot příslušné veličiny, a to za čtvrt- hodiny spadající do HPH. Zobrazuje začátek HPH.				
Celkové údaje Celkem Celkem za HPH Poloha HPH [HH:MM] Minimum Průměr	Kromě tabulky a grafu jsou na kartě i souhrnné údaje, vždy takové, které jsou pro zobrazovanou veličinu smyslu- plné. Znamená to, že u určitého faktoru nemusí být zobrazeny všechny níže uvedené veličiny. Zobrazuje součet hodnot příslušné veličiny, a to za všechny čtvrthodiny/dny/týdny/měsíce pro zadané časové období. Zobrazuje součet hodnot příslušné veličiny, a to za čtvrt- hodiny spadající do HPH. Zobrazuje začátek HPH. Zobrazuje minimální hodnotu příslušné veličiny.				

4. Přehled kreditních údajů

- 15,		Aplikace slouž všechny vnitřní te konkrétní číslo lze Po otevření apli s částmi: všechna čísla n kreditovaná čís číslo – začátek, navigace a přehled jednotl	í pro informaci o aktu elefony, profily nebo navíc zobrazit historii kace se zobrazí základ ebo la, ivých záznamů.	iální výši kreditu za jednotlivá čísla. Pro navýšení kreditu. Iní okno (viz obr. 1)
	Všechna čís	a 🎯 <u>Kr</u>	editovaná čísla	
	Číslo - začátek [Q		
	Navigace		Celkem	
	Porty ústředny			244.82
	▲ <u>Číslo</u>	Název V	ýše volacího kreditu	
		Vnitřní telefon		244.82

Obr. 1 Přehled kreditních údajů

Všechna čísla	Zobrazí se celková aktuální výše kreditu za všechna existu- jící čísla očíslovacího plánu.
Kreditovaná čísla	Zobrazí se celková aktuální výše kreditu pouze za ta čísla očíslovacího plánu, která mají zapnuto kreditování.
Číslo - začátek	V poli Číslo – začátek je možné zadat začátek čísla pro nalezení všech odpovídajících čísel, a tím i jejich kreditů.
Navigace	Navigační řádek <i>Navigace</i> (viz obr. 2) zobrazuje řetězec, který schematicky znázorňuje hloubku zanoření v jednot- livých profilech očíslovacího plánu. Kliknutím na část řetěz- ce, tzn. určitý navigační krok, dojde k přechodu na vybraný profil.
	Po každém výběru se v poli <i>Celkem</i> zobrazí celková výše kreditu odpovídající danému profilu a pod navigačním řádkem výpis celkové výše kreditů za jednotlivé profily nebo konkrétní čísla.

Všechna čísla Číslo - začátek	Kredit	ovaná čísla	
Navigace			Celkem
Porty ústředny 🞾 Vnitřní	telefon 🞾 Odbor CT 🎾 🤇	Odbor CT - 35	2508.55
▲ <u>Číslo</u>	<u>Název</u>	<u>Výše volacího kreditu</u>	
420359123450	Josef Novak		197.06
420359123451	<u>Caravago</u>		1183.53
420359123452	Petr Skala		127.96
420359123453	Jan Now		500.00
420359123454	Ruffinni		500.00

Obr. 2 Navigachi radek a zazna	my
--------------------------------	----

Jednotlivé záznamy	Zobrazují se jednotlivé záznamy pro vybraný profil (viz obr. 2) nebo číslo. Jsou koncipovány jako interaktivní odkazy (část <i>Název</i>) umožňující výběr nižšího profilu očíslovacího plánu. Vlastní záznam sestává z: čísla, názvu a celková výše volacího kreditu. Zobrazené záznamy lze kliknutím myši na záhlaví sloupce Číslo řadit (vzestupně nebo sestupně).
Číslo	Zobrazuje konkrétní číslo očíslovacího plánu.
Název	Zobrazuje název profilu nebo čísla očíslovacího plánu. Je-li to název konkrétního čísla, lze přes něj zobrazit historii navýšení kreditu (viz obr. 3).

Výše volacího kreditu Zobrazuje celkovou aktuální výši volacího kreditu.

Navigace				n		
Porty ústředny > Vnitřní telefon > Odbor CT > Odbor CT - 35 2 420359123454: Ruffinni			50	0		
Datum navýšení kreditu	Kdo provedl navýšení	IP adresa	Vel	ikost navýšení	Nový stav kreditu [Kč]	
18.08.2006 13:29:26	servis	127.0.0.1:34736		-1		500
18.08.2006 13:28:56	servis	127.0.0.1:34732		1		501
09.06.2006 11:04:36	servis	127.0.0.1:58875		250		500
05.12.2005 14:56:37	servis	127.0.0.1:42450		250		250

Obr. 3 Historie navýšení kreditu

Historie navýšení kreditu

Zobrazuje historii navýšení kreditu pro konkrétní číslo (viz obr. 3). Každý záznam o navýšení obsahuje:

- datum (a čas) navýšení kreditu [dd.mm.rrrr hh:mm:ss];
- kdo provedl navýšení,
- IP adresa [IP:číslo portu] (ze které bylo navýšení provedeno),
- velikost navýšení [Kč] a
- nový stav kreditu [Kč].

Zobrazené záznamy lze kliknutím myši na záhlaví sloupce řadit (vzestupně nebo sestupně),

5. Přehled tarifních údajů



Zobrazit

Do:

Obr. 1 Přehled tarifních údajů

5.1 Porty ústředny

Interval C

Od:

	 V části filtru Porty ústředny (viz obr. 1) lze zadat: vnitřní telefony, vnější svazky a zakázky.
Vnitřní telefony	Zadává se zdroj volání, který se vybírá z organizační struktury.
Vnější svazky	Zadává se vnější svazek, který se vybírá z očíslovacího plánu.
Zakázky	Zadává se zakázka z nabídky vytvořených zakázek (viz kap. 9).

	Pozn.: Kromě výše uvedených kritérií lze navíc určit, zda záznamy mají být rozepsány, a příp. podle jakých požadavků.
5.2 Destinace	
	V části filtru Destinace (viz obr. 1) lze zadat: ■ interní schéma a ■ externí schéma.
Interní schéma	Zadává se z nabídek vytvořených destinací - tarifních sché- mat (viz kap. 10).
Externí schéma	Zadává se z nabídek vytvořených destinací - tarifních sché- mat (viz kap. 10).
	Pozn.: Kromě výše uvedených kritérií lze navíc určit, zda záznamy mají být rozepsány.
5.3 Datum	

	 V části filtru Datum (viz obr. 1) se zadává buď: období nebo interval.
Období	Zadává se měsíc a rok.
Interval	Zadává se interval (od – do) pro datum. Najede-li se myší nad pole pro zadávání, zobrazí se požadovaný formát.

5.4 Zobrazené záznamy

	Zobrazení záznamů se získá přes ikonu tlačítkem <i>Zobrazit</i> . Zobrazeny jsou pouze odchozí volání odpovídající kritériím zadaným ve filtru.
	Na obr. 2 nahoře se nachází část Zadaný filtr , kde jsou zobrazena zadaná kritéria. Přes ikonu zobrazena pro případnou editaci požadovaných kritérií.
	Dále následují celkové sumy za celý výpis a pak všechny záznamy, které odpovídají zadaným kritériím. V záhlaví této části je informace o tom, které záznamy jsou na stránce zobrazeny a v závorce kolik je vyfiltrovaných záznamů celkem.
Pohyb po záznamech a řazení sloupců	Pohyb v záznamech umožňují ikony 💽 a 🚱 . Najede-li se myší nad ikonu, zobrazí se čísla záznamů v příslušném směru.
	Zobrazené záznamy lze kliknutím myši na záhlaví sloupce řadit podle tohoto sloupce (vzestupně nebo sestupně).

Zadaný filtr 🕑								
Porty ústředny	ProTel engineerin	g, s. r.o. (R	ozepsat) => V	nější svazky (Ro	zepsat)			
Datum	Datum Období: listopad 2005							
Vnitřní telefon	Vnější svazky	Počet hovorů	Provolaná doba	Cena generovaná	Cena registrovaná	Cena interní	Cena účtovaná	
ProTel engineering, s. r.o.	Vnější svazky	419	18:34:04	3116.37	0	108.12	3224.49	
Zobrazené záz	namy: 1 - 6 (6)							ø
<u>Vnitřní telefon</u>	<u>Svazek</u>	<u>Počet</u> hovorů	<u>Provolaná</u> doba	<u>Cena</u> generovaná	<u>Cena</u> registrovaná	<u>Cena</u> interní	<u>Cena</u> účtovaná	
<u>Admi</u>	800: Směr Č. TELECOM	129	06:27:25	1065.49	0	39.71	1105.2	Q
<u>Hard</u>	800: Směr Č. TELECOM	72	03:24:59	569.77	0	21.05	590.82	
<u>Soft</u>	800: Směr Č. TELECOM	81	03:52:39	636.99	0	17.3	654.29	Q
<u>Tele</u>	800: Směr Č. TELECOM	33	01:01:29	262.85	0	6.53	269.38	
<u>Proj</u>	800: Směr Č. TELECOM	100	03:42:19	570.68	0	22.97	593.65	Q
<u>Serv</u>	800: Směr Č. TELECOM	4	00:05:13	10.59	0	0.56	11.15	

Obr. 2 Zobrazené záznamy

Na obr. 2 jsou zobrazeny záznamy po skupinách (odděleních) a svazcích.

Pokud jsou vnitřní telefony rozepsány po skupinách, lze v záznamech procházet odděleními organizační struktury.

Pokud se jedná o záznam konkrétního telefonu, lze zobrazit jeho detailní výpis volání.

6. Tarifní údaje - svazky



Obr. 1 Přehled tarifních údajů

Zobrazit

6.1 Porty ústředny

	V části filtru Porty ústředny (viz obr. 1) lze zadat: porty ústředny, vnější svazky a zakázky.
Porty ústředny	Zadává se zdroj volání, který se vybírá z očíslovacího plánu.
Vnější svazky	Zadává se vnější svazek, který se vybírá z očíslovacího plánu.
Zakázky	Zadává se zakázka z nabídky vytvořených zakázek (viz kap. 9).
6.2 Datum	
	V části filtru Datum (viz obr. 1) se zadává buď: ■ období nebo ■ interval.
Období	Zadává se měsíc a rok.
Interval	Zadává se interval (od – do) pro datum a čas. Najede-li se myší nad pole pro zadávání, zobrazí se požadovaný formát.

6.3 Zobrazené záznamy

	Zobrazení záznamů se získá přes ikonu kem <i>Zobrazit</i> . Zobrazeny jsou pouze odchozí volání odpoví- dající kritériím zadaným ve filtru.
	Na obr. 2 nahoře se nachází část Zadaný filtr , kde jsou zobrazena zadaná kritéria. Přes ikonu reditaci zpět pro případnou editaci požadovaných kritérií.
	Dále následují celkové sumy za celý výpis a pak všechny záznamy, které odpovídají zadaným kritériím. V záhlaví této části je informace o tom, které záznamy jsou na stránce zobrazeny a v závorce kolik je vyfiltrovaných záznamů cel- kem.
Pohyb po záznamech a řazení sloupců	Pohyb v záznamech umožňují ikony 💽 a 🚱 . Najede-li se myší nad ikonu, zobrazí se čísla záznamů v příslušném směru.
	Zobrazené záznamy lze kliknutím myši na záhlaví sloupce řadit podle tohoto sloupce (vzestupně nebo sestupně).

Zadaný filt	r					2		
Porty ústředny Vnitřní telefon (Rozepsat) => Vnitřní telefon								
Datum		Interval:	-					
Zdroj	Cíl	Počet hovorů	Provolaná doba	Cena generovaná	Cena registrovaná	Cena interní	Cena účtovaná	
∨nitřní telefon	∨nitřní telefon	12029	119:59:28	-3	0	7368.62	6614.02	
Zobrazené	záznamy	: 6 - 10 (13)						€ € ⊉
<u>Zdroj</u>	<u>Cíl</u>	<u>Počet</u> <u>hovorů</u>	<u>Provolaná</u> doba	<u>Cena</u> generovaná	<u>Cena</u> registrovaná	<u>Cena</u> interní	<u>Cena</u> <u>účtovaná</u>	
<u>Trading</u>	∨nitřní telefon	45	00:28:50	0	O	28.46	25.89	Q
<u>Proj</u>	∨nitřní telefon	628	13:25:37	0	0	790.99	706.52	
<u>Serv SIP</u>	∨nitřní telefon	175	00:34:57	0	D	28.41	28.41	Q
Soft SIP	∨nitřní telefon	281	07:53:53	0	0	439.8	439.48	
<u>Tele SIP</u>	∨nitřní telefon	96	00:24:58	0	0	25.19	25.19	Q

Obr. 2 Zobrazené záznamy

Na obr. 2 jsou sice zobrazeny záznamy po svazcích.

Pokud jsou vnitřní telefony rozepsány po skupinách, lze v záznamech procházet profily očíslovacího plánu.

Pokud se jedná o záznam konkrétního telefonu, lze zobrazit jeho detailní výpis volání.

Příloha I – Přehled změn

3. verze	Tato verze je výchozí, nová; vznikla oddělením od příručky
květen 2007	Tenký klient – konfigurace ústředny.

Obsahuje navíc aplikaci Faktory zájmů – průběh.