

PhoNet

telefonie 5. generace

Tenký klient PhoNet - konfigurace ústředny



**3. redakce dokumentu
k systému verze 2007**

Zákonná práva § ...

Zákonná práva k principům řešení HW i SW systému PhoNet jsou vlastnictvím firmy ProTel engineering, spol. s r.o. Nakládání s těmito právy se řídí českými zákony i mezinárodními smlouvami a dohodami vztahujícími se k licenčním i autorským právům. Za nakládání s těmito právy je mimo jiné považováno také používání, půjčování, kopírování, změny, dekompilace, zpětné analýzy, vytváření odvozeného HW i SW apod.

Obchodní jména TM ... a ochranné známky ®...

Názvy ProTel, Intel, Microsoft i dalších firem a názvy PhoNet, Linux, Apache, Windows, Explorer i dalších produktů použitých v tomto dokumentu mohou být obchodní jména nebo ochranné známky chráněné zákonnými právy jejich vlastníků.

Copyright © ...

Kopírování této příručky nebo jejích částí, a to v tištěné nebo elektronické podobě, je možné výhradně v přímé souvislosti s užíváním nebo propagací systému PhoNet nebo na základě předchozího písemného souhlasu firmy ProTel engineering, spol. s r.o.

Obsah

Ikony	7
1. Úvod	9
2. HW konfigurace	11
2.1 <i>Moduly, desky (příp. SW), subdesky a porty - obecně</i>	12
2.1.1 Přidání prvku	12
2.1.2 Hromadná editace	13
2.2 <i>Modul DP – Dohledový procesor</i>	13
2.3 <i>Modul HP – Hlavní procesor</i>	14
2.4 <i>Modul AP – Audio procesor</i>	14
2.5 <i>Modul IP – Server IP telefonů</i>	14
2.6 <i>Modul PC – Uživatelský počítač</i>	15
3. Hromadný import dat	17
3.1 <i>Výběr objektů</i>	17
3.2 <i>Výběr vlastností</i>	18
4. Národní očíslovací plány	21
4.1 <i>Prohlížení typů čísel národních očíslovacích plánů</i>	21
4.2 <i>Vytvoření typu čísla národního očíslovacího plánu</i>	22
4.3 <i>Prohlížení parametrů očíslovacího plánu jednotlivého státu</i>	23
4.4 <i>Vytváření národního očíslovacího plánu nového státu</i>	24
5. Organizační struktura	27
5.1 <i>Přidání oddělení</i>	27
5.2 <i>Přidání telefonu</i>	28
5.3 <i>Úplný výpis organizační struktury</i>	29
6. Očíslovací plán	31
6.1 <i>Porty ústředny</i>	31
6.1.1 <i>Vnitřní telefony</i>	32
6.1.2 <i>Vnější svazky</i>	35
6.2 <i>Skupiny portů</i>	36
6.2.1 <i>Přelivové skupiny</i>	36
6.2.2 <i>Vyzváněcí skupiny</i>	37
6.2.3 <i>Konferenční skupiny</i>	38
6.3 <i>Substituce</i>	38
6.4 <i>Telefonní služby</i>	39
6.4.1 <i>Služby z klidu</i>	40
6.4.2 <i>Služby při spojení</i>	40
7. Režimy ústředny	41
7.1 <i>Vytvoření režimu</i>	41
8. Skupiny společných služeb	43
8.1 <i>Prohlížení skupiny společných služeb</i>	43
8.2 <i>Vytvoření skupiny společných služeb</i>	44
9. Správa zakázek	45
9.1 <i>Prohlížení zakázky</i>	45
9.2 <i>Vytvoření zakázky</i>	47
10. Systémy CRM	49
10.1 <i>Prohlížení CRM systému</i>	49
10.1 <i>Vytvoření CRM systému</i>	50
11. Tarifní schémata	53
11.1 <i>Prohlížení destinací</i>	53
11.2 <i>Vytvoření destinace</i>	54
11.3 <i>Prohlížení parametrů tarifních schémat</i>	56
11.4 <i>Vytvoření tarifního schématu</i>	57

12. Typy dostupů	59
12.1 Prohlížení typů dostupů	59
12.2 Vytvoření skupiny dostupů	60
13. Typy hlásek	61
13.1 Prohlížení definice hlásky	61
13.2 Vytvoření hlásky	62
14. Typy přepočtů	63
14.1 Prohlížení typů přepočtů	63
14.2 Vytvoření skupiny přepočtů	64
14.3 Syntaxe podmínek přepočtu a přepočtových náhrad	65
15. Typy tónů	67
15.1 Prohlížení typů tónů	67
15.2 Vytvoření typů tónů	69
16. Typy vyzvánění	71
16.1 Prohlížení typů vyzvánění	72
16.2 Vytváření typu vyzvánění	72
Příloha I – HW konfigurace	73
I.1 Obecné parametry	76
I.2 Modul DP – Dohledový procesor	77
I.2.1 Program Sstroj (spojování hovorů)	77
I.2.2 Program Hstroj (přístup tenkým a tlustým klientem)	77
I.2.3 Program EvTeVo (evidence telefonních volání)	77
I.2.4 Program SrvSld (sledování telefonního provozu)	78
I.3 Modul HP – Hlavní procesor	78
I.3.1 Centrální procesy HP	78
I.3.2 Předzpracující procesor PPana	79
I.3.3 Předzpracující procesor PPdig	79
I.3.4 Předzpracující procesor PPpcm	80
I.3.5 ExPCApI - Externí PC aplikace	83
I.3.6 SuperDProc SS7	83
I.3.7 Linkset SS7	83
I.4 Modul AP – Audio procesor	83
I.4.1 Program Obsluha audio procesoru	83
I.5 Modul IP - Server IP telefonů	84
I.5.1 Centrální procesy HP	84
I.5.2 Program Obsluha IP	84
I.5.3 Virtuální deska vdSIP	84
I.6 Modul PC - Uživatelský počítač	84
Příloha II – Očíslovací plán	85
II.1 Vnitřní telefony – parametry vnitřních telefonů	85
II.2 Vnitřní telefony – parametry nového profilu	88
II.3 Vnější svazky – parametry klasického svazku	91
II.4 Vnější svazky – parametry VoIP svazku	93
II.5 Skupiny portů – parametry přelivové skupiny	94
II.6 Skupiny portů – parametry vyzváněcí skupiny	94
II.7 Skupiny portů – parametry konferenční skupiny	95
II.8 Substituce – parametry	96
II.9 Telefonní služby – parametry služeb z klidu i při spojení	97
Příloha III – Přehled změn	99

O této příručce



Z důvodů mimořádně velkého množství konfigurovatelných parametrů ústředen PhoNet je výhodné, když servisní technici a případně i správci ICT absolvují speciální školení funkcí ústředen PhoNet a především způsobu jejich databázové konfigurovatelnosti. Toto odborné školení zajišťuje výrobce ústředen nebo některý z jeho oficiálních obchodních partnerů.
























Soubor příruček

K tenkému klientu PhoNet přísluší následující soubor dokumentace:

- Tenký klient PhoNet - základní principy
- Tenký klient PhoNet - uživatelská část
- Tenký klient PhoNet - konfigurace ústředny
- Tenký klient PhoNet - provoz ústředny
- Tenký klient PhoNet - administrace systému

Ikony

V tenkém klientu PhoNet jsou používány tyto ikony:

ikona	význam
	detaily
	editace
	hromadná editace
	kopírování
	uložit
	mazání
	chyba
	maximalizace a minimalizace
	přidat k oblíbeným
	příchozí hovor
	zmeškaný hovor
	odchozí hovor
	neúspěšný hovor
	zpět a vpřed
	o úroveň výše
	složka
	přidat objekt
	přidat složku
	dotaz
	upozornění, varování
	informace
	ikony pro volbu jazyka
	ikona pro vyvolání funkce Click2Call

1. Úvod

O čem pojednává tento dokument?



Tento dokument obsahuje informace o části aplikačního SW označovaného *Tenký klient PhoNet*, která slouží ke konfiguraci vlastností a funkcí telefonních ústředen. Příručka obsahuje popisy aplikací:

- HW konfigurace,
- Hromadný import dat,
- Národní očíslovací plány,
- Organizační struktura,
- Očíslovací plán,
- Režimy ústředny,
- Skupiny společných služeb,
- Správa zakázek,
- Systémy CRM,
- Tarifní schémata,
- Typy dostupů,
- Typy hlásek,
- Typy přepočtů,
- Typy tónů a
- Typy vyzvánění.

Dokument navazuje na úvodní příručku *Tenký klient PhoNet – základní principy* a na příručku *Tenký klient PhoNet – uživatelská část*.

Komu je tento dokument určen?

Příručka je určena zejména pro správce a servisní techniky pobočkových telefonních ústředen PBX PhoNet 3000, internetových telefonních ústředen NET PhoNet 7000, internetové telefonní brány GTW PhoNet 1000 a veřejných telefonních ústředen ATX PhoNet 8000.

Přehled změn u dalších redakcí

Změny oproti předchozím verzím této příručky jsou zaznamenány v příloze (viz Příloha III – Přehled změn).

Jaká se předpokládá kvalifikace?

Předpokládá se, že čtenář této příručky má základní zkušenosti s ovládáním osobního počítače (např. typu PC), operačního systému (např. MS Windows) a webového prohlížeče (např. MS Explorer).

U správců nebo administrátorů systému PhoNet se dále předpokládají:

- Kvalitní teoretické znalosti i praktické zkušenosti s principy telefonních systémů (např. analogových, ISDN a VoIP koncových zařízení, telefonních ústředen, telefonních sítí, telefonních signalizací i rozhraní).
- Kvalitní teoretické znalosti i praktické zkušenosti s principy počítačových systémů (např. osobních počítačů, počítačových serverů, datových sítí LAN i WAN, operačních systémů, datových protokolů i rozhraní).
- Kvalitní znalosti principů a funkcí všech speciálních i standardních dílů telefonních ústředen PhoNet.

Jakou podobu má tato příručka?



- Tento dokument existuje v těchto podobách:
- Tištěný dokument distribuovaný výrobcem a obchodním nebo servisním partnerem (jako součást dokumentace přiložené k instalované telefonní ústředně nebo v rámci souvisejících školení).
 - Elektronický dokument dostupný na webových stránkách výrobce, obchodního nebo servisního partnera a dále i v rámci stránek tenkého klienta (jako součást uživatelské nápovědy). Jméno souboru je *TENK_konf_CZ-020507.pdf*.

Další informace



V záležitosti rozlišení verze SW i verze příručky, způsobu poskytování dalších informací a kontaktu na firmu ProTel platí informace uvedené v úvodu dokumentu *Tenký klient PhoNet - základní principy*.

Máte náměty a připomínky?

Pracovníci firmy ProTel rádi přivítají Vaše praktické zkušenosti i náměty na další vylepšení telefonních ústředěn PhoNet. Stejně tak přivítají i připomínky k úplnosti a srozumitelnosti tohoto dokumentu.

2. HW konfigurace



Aplikace slouží ke správě HW částí ústředny. V aplikaci je popsána (v hierarchické stromové struktuře) úplná HW struktura ústředny (všechny moduly, desky, subdesky ...) a je umožněna její konfigurace.

Struktura je koncipována jako interaktivní odkazy. Přidávání/odebírání nižších úrovní v hierarchické stromové struktuře (rovněž nastavení výchozích hodnot jejich objektům) mohou provádět jen správci ústředny.

Po otevření aplikace (viz obr. 1) se zobrazí výchozí úroveň struktury HW konfigurace, tj. popis systému ústředny. Ten ve sloupcích obsahuje:

- název,
- číslo systému,
- typ objektu,
- blokování,
- priorita,
- typ HW,
- verze HW,
- typ SW a
- verze SW.

Detail	Název	Systém	Typ objektu	Blokování	Priorita	Typ HW	Verze HW	Typ SW	Verze SW
	svwoi.phnt	32768	Typy HW	Ne	5				DB 2.2.21

Obr. 1 HW konfigurace – výchozí úroveň

Úrovně hierarchické stromové struktury

Další úrovně hierarchické stromové struktury jsou:

- moduly ústředny,
- desky (příp. SW),
- subdesky a
- porty (příp. procesy).

Přehled celé hierarchické stromové struktury, tj. její členění i s uvedením počtů desek, subdesek i portů, je uveden v Příloze I.

Řazení sloupců






Obecně platí, že všechny sloupce (ve všech úrovních hierarchické stromové struktury) lze kliknutím myši na záhlaví sloupce řadit podle tohoto sloupce (vzestupně nebo sestupně).



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

2.1 Moduly, desky (příp. SW), subdesky a porty - obecně

V úrovních HW konfigurace (u modulů, desek a subdesek) se zobrazují všechny již nadefinované objekty (prvky), které je možné:

-  **přidat,**
-  upravovat,
-  **hromadně editovat,**
-  prohlížet a
-  odebírat.

2.1.1 Přidání prvku



Přidání prvku (např. modulu, desky, subdesky apod.) se provádí ve dvou krocích:

- výběr typu prvku pro přidání a
- zadání parametrů.

PRVNÍ KROK:
výběr typu prvku pro
přidání

V prvním kroku se vybírá typ prvku. Tam, kde to má smysl, se zároveň určí pozice v rámci nadřazené úrovně, případně lze nechat zaplnit daným typem všechny dostupné pozice. Např. u modulů (viz obr. 2) se vybírá jeden z typů modulů:

- **DP** – dohledový procesor,
- **HP** – hlavní procesor,
- **AP** – audio procesor,
- **IP** – server IP telefonů nebo
- **PC** – uživatelský počítač.

Vyberte typ prvku pro přidání:		
Typ prvku	Pozice	Výplnit všechny volné pozice
<input checked="" type="radio"/> DP - Dohledový procesor		
<input type="radio"/> HP - Hlavní procesor		
<input type="radio"/> AP - Audio procesor		
<input type="radio"/> IP - Server IP telefonů		
<input type="radio"/> PC - Uživatelský počítač		

Obr. 2 Výběr modulu – 1. krok

Např. u desek (viz obr. 3) se v prvním kroku vybírá jeden z typů desek:

- **PPana** – analogový předzpracující procesor,
- **PPdig** – digitální předzpracující procesor,
- **PPpcm** – PCM předzpracující procesor nebo
- **ExPCapl** – externí PC aplikace.

Vyberte typ prvku pro přidání:

Typ prvku	Pozice	Vyplnit všechny volné pozice
<input checked="" type="radio"/> PPana - Analogový předzpr.proc.	5	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> PPdig - Digitální předzpr.proc.	5	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> PPpcm - PCM předzpr. proc.	5	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/> ExPCapl - Externí PC aplikace	5	<input type="checkbox"/>

Obr. 3 Výběr desky – 1. krok

DRUHÝ KROK zadání parametrů

Ve druhém kroku se zadávají vlastní parametry. Ty, které jsou označeny hvězdičkou (*) jsou parametry povinné. Jsou to:

- název,
- systém (dec),
- modul (dec).

Budou-li při vytvoření prvku automaticky vytvářeny i porty, lze zadat i parametry všech vytvářených typů portů.

Podrobný přehled dalších parametrů všech úrovní hierarchické stromové struktury viz Příloha I.

2.1.2 Hromadná editace



V některých úrovních hierarchické stromové struktury lze provádět hromadnou editaci. Změny provedené v určité úrovni se provedou ve všech podúrovních vybraného typu prvku (tj. ve všech úrovních, které se nacházejí pod aktuální úrovní).

Hromadná editace se provádí ve dvou krocích.

- výběr typu prvku pro hromadnou editaci a
- změna parametrů.

PRVNÍ KROK: výběr typu prvku pro hromadnou editaci

V prvním kroku se vybírá z nabídky typ prvku, který má být hromadně editován. Nabídka se mění podle typu prvků, které se nacházejí v nižších úrovních.

DRUHÝ KROK změna parametrů

Ve druhém kroku se provádí vlastní editace parametrů.

2.2 Modul DP – Dohledový procesor

Dohledový procesor je řídicí počítač ústředny. Pod operačním systémem LINUX zde běží databáze obsahující konfigurační a provozní parametry ústředny a serverové programy zajišťující služby pro ostatní části ústředny.

V nižších úrovních dohledového procesoru jsou zadány parametry serverových programů:

- **Sstroj** (spojování hovorů),
- **Hstroj** (přístup tenkým a tlustým klientem),
- **EvTeVo** (evidence telefonních volání) a
- **SrvSld** (sledování telefonního provozu).

Jednotlivé programy mohou na dohledovém procesoru běžet i vícekrát (rozdělení zátěže). U každého programu je uvedeno, které moduly ústředny obsluhuje. Ve standardní instalaci je každý program zaveden jen jednou.

2.3 Modul HP – Hlavní procesor

Hlavní procesor je deska v rámu ústředny, která obsluhuje klasický telefonní provoz.

Po přidání nového hlavního procesoru je nutné vytvořit skupinu *Centrální procesy*. Jde o několik procesů běžících na hlavním procesoru a zajišťujících jednotlivé telefonní služby. U některých procesů lze měnit parametry (viz Příloha I.3.1).

Každému hlavnímu procesoru je podřízeno až osm *předzpracujících procesorů*. Jde o desky v rámu ústředny zajišťující převod telefonního signálu na digitální formát ústředny PhoNet.

Existují tři typy předzpracujících procesorů:

- **PPana** (obsluhuje analogové přípojky),
- **PPdig** (obsluhuje digitální přípojky ISDN-B) a
- **PPpcm** (obsluhuje svazky typu PCM, ISDN-30 a SS7).

Procesory PPana a PPdig na sobě nesou tzv. subdestičky, které určují, jaký typ přípojek budou obsluhovat. Procesor PPpcm je univerzální a typ signalizace (PCM, ISDN-30 a SS7) se určuje při jeho zavedení do HW konfigurace.



Při zavedení subdestičky (nebo typu signalizace) jsou příslušné porty vytvořeny automaticky.

2.4 Modul AP – Audio procesor

Audio procesor je počítač běžící pod operačním systémem Windows, který obsluhuje hlasovou schránku, informační hlásku (např. automatická spojovatelka) a podporu konferenčních hovorů a provozních hlásek (např. hláska kreditu).

2.5 Modul IP – Server IP telefonů

Server IP telefonů je počítač běžící pod operačním systémem Windows, který obsluhuje telefonní přípojky typu VoIP.

Po přidání nového modulu IP je nutné vytvořit skupinu *Centrální procesy*. Jde o několik procesů zajišťujících jednotlivé telefonní služby. U některých procesů lze měnit parametry (viz Příloha I.3.1).

Každý modul IP může obsluhovat omezený počet VoIP přípojek (portů). Jsou rozděleny po 32 do *Virtuálních desek SIP*; jde jen o logické členění, ne o fyzické desky.

U portů typu SIP lze nastavovat parametr *Heslo SIP telefonu* (viz Příloha I.5.3.1).

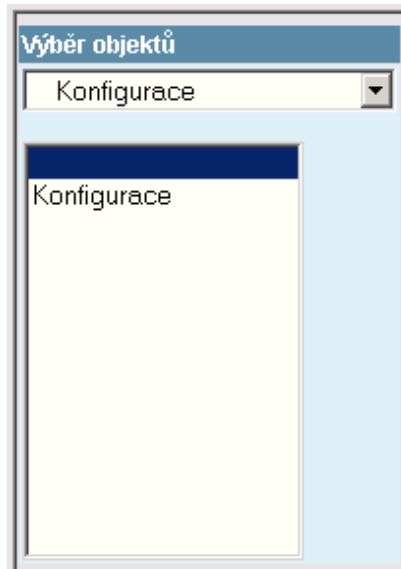
2.6 Modul PC – Uživatelský počítač

Uživatelský počítač je standardní PC, které je k ústředně připojeno pro testovací a ladicí účely. Aby bylo možné sledovat procesy běžící v jednotlivých částech ústředny, je nutné takové PC zavést do HW konfigurace, přidělit mu číslo modulu a zadat jeho IP adresu.

3. Hromadný import dat



Aplikace slouží k hromadnému importu dat do vybraných objektů. Zápis se provádí přímo do databáze, a to bez možnosti kontroly, proto je tato aplikace silným prostředkem a vyžaduje velmi opatrné ovládání.



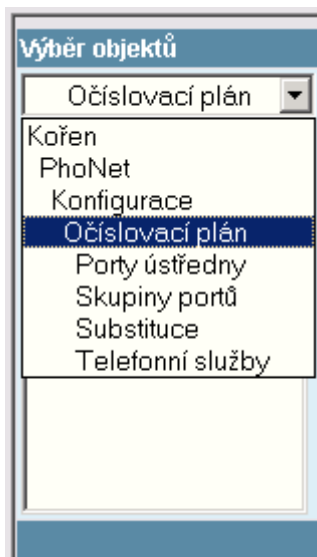
Obr. 1 Hromadný import dat

3.1 Výběr objektů

Po otevření aplikace se zobrazí pole *Výběr objektů* (viz obr. 1). V rozbalovací nabídce jsou ve stromové struktuře uspořádány ty objekty, u kterých je možné hromadně měnit jejich hodnoty. V základní úrovni to jsou:

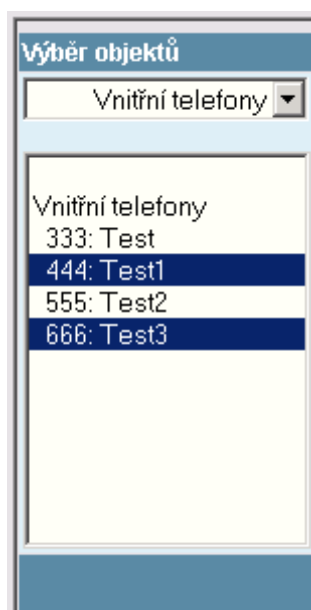
- režimy,
- vyzvánění,
- tóny,
- hlásky,
- přepočty,
- zakázky,
- skupiny společných služeb,
- dostupy
- tarifní schémata,
- typy poruch,
- organizační struktura,
- očíslovací plán,
- HW konfigurace (zobrazuje se jako název serveru) a
- typy HW.

Z rozbalovací nabídky se vybírá určitá úroveň stromové struktury (viz obr. 2) a v poli pod ní se zobrazují existující objekty (viz obr. 3). Po výběru některé úrovně se obsah rozbalovací nabídky změní tak, že obsahuje všechny nadřazené úrovně a objekty z první podřazené úrovně. Opakovaným výběrem tak lze procházet stromovou strukturou (např. Očíslovací plán → Porty ústředny → Vnitřní telefony).



Obr. 2 Stromová struktura

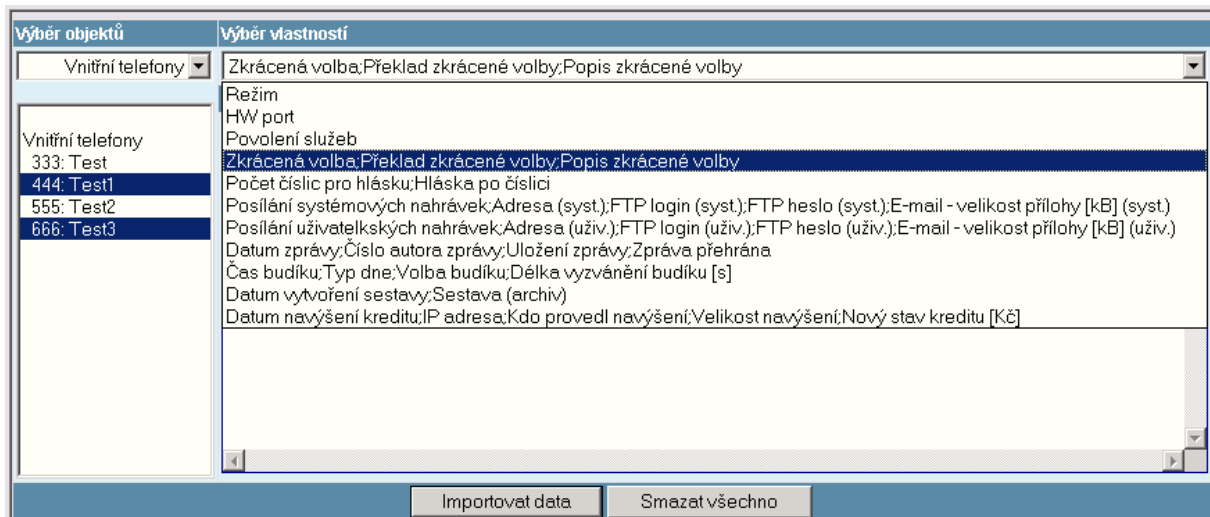
Vlastní výběr objektů lze provést standardním způsobem pomocí kláves Shift pro souvislý výběr nebo Ctrl pro výběr jednotlivých položek (viz obr. 3).



Obr. 3 Výběr objektů

3.2 Výběr vlastností

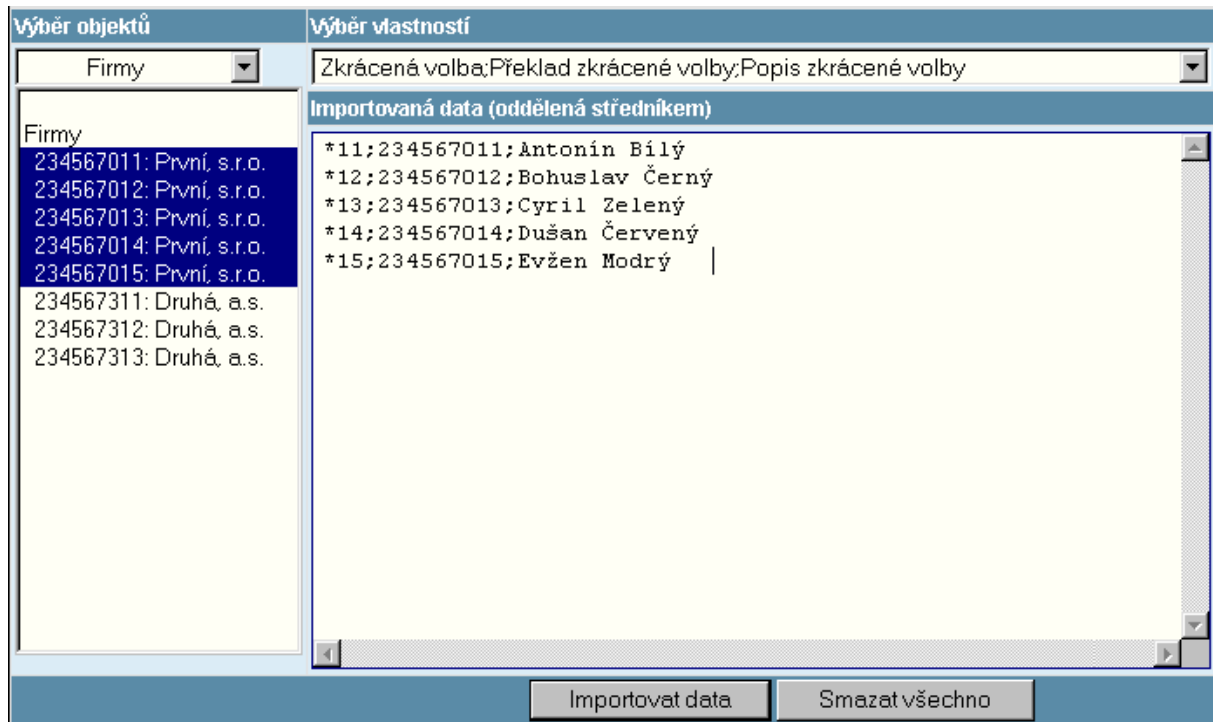
Po výběru objektů se z rozbalovací nabídky *Výběr vlastností* volí ty vlastnosti, které mají být hromadně modifikovány (viz obr. 4). Jsou nabízeny ty vlastnosti, které se vztahují k vybranému typu objektu.



Obr. 4 Výběr vlastností

Importovaná data

Do pole *Importovaná data* se zadávají hodnoty pro hromadný import. Formát je zřejmý z vybrané vlastnosti. Jednotlivé položky jsou od sebe odděleny středníkem (viz obr. 5).



Obr. 5 Zadání dat - příklad

Importovat data

Tlačítkem **Importovat data** se provede vložení zadaných dat do zvolených vlastností vybraných objektů.

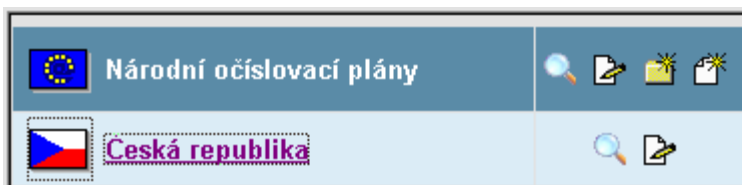
Smazat všechno

Tlačítkem **Smazat všechno** se odstraní všechny hodnoty zvolených vlastností u vybraných objektů.

4. Národní očíslovací plány










Pro svazky typu SS7 a některé svazky ISDN je nutné posílat číslice volby až po jejím ukončení (tedy celou volbu najednou). Tato aplikace umožňuje na základě prefixů čísla určit počet číslic volby a parametry očíslovacího plánu.



Obr. 1 Národní očíslovací plán

Po otevření aplikace se zobrazí přehled již vytvořených národních očíslovacích plánů (viz obr. 1).

V této aplikaci je možné:

-  **prohlížet typy čísel** národního očíslovacího plánu,
-  **vytvářet nový typ čísla** národního očíslovacího plánu,
-  **prohlížet parametry** očíslovacího plánu jednotlivého státu,
-  **vytvářet národní očíslovací plán** nového státu,
-  upravovat,
-  kopírovat typ čísla a
-  odebírat.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

4.1 Prohlížení typů čísel národních očíslovacích plánů



Při prohlížení národních očíslovacích plánů (viz obr. 2) se zobrazuje:

- název typu čísla,
- prefixy,
- počet číslic,
- příznak volby,
- typ očíslovacího plánu,
- struktura očíslovacího plánu a
- příznak vložení prověřeného mezinárodního prefixu.

Čtyřmístná čísla	
Název typu čísla	Čtyřmístná čísla
Prefixy	118,12
Počet číslic	4
Parametry očíslovacího plánu	
Příznak volby	úplná
Typ očíslovacího plánu	otevřený, definován minimální počet cifer
Struktura očíslovacího plánu	ISDN/telephony numbering plan (Recommendation E.164)
Příznak o vložení prověřeného mezinárodního prefixu	nedefinovaný nebo neznámý prefix

Obr. 2 Prohlížení národních očíslovacích plánů

Název typu čísla	Zobrazuje název typu čísla.
Prefixy	Zobrazuje výčet prefixů, pro které platí následující parametr (Počet číslic).
Počet číslic	Zobrazuje počet číslic úplné volby.
Příznak volby	Zobrazuje, zda víme, že volba je již úplná nebo budou následovat další cifry.
Typ očíslovacího plánu	Zobrazuje, zda je plán otevřený nebo uzavřený.
Struktura očíslovacího plánu	Zobrazuje logickou specifikaci typu očíslovacího plánu (ISDN).
Příznak vložení prověřeného mezinárodního prefixu	Zobrazuje, zda číslo je v národním nebo mezinárodním tvaru.

4.2 Vytvoření typu čísla národního očíslovacího plánu



Při vytváření nového typu čísla národního očíslovacího plánu se zadává (viz obr. 3):

- název typu čísla,
- prefixy,
- počet číslic,
- příznak volby,
- typ očíslovacího plánu,
- struktura očíslovacího plánu a
- příznak vložení prověřeného mezinárodního prefixu.

Údaje označené červenou hvězdičkou se zadávají povinně, ostatní údaje jsou jen doplňkové, tj. nepovinné.

Název typu čísla	Zadává se název typu čísla.
Prefixy *	Zadávají se prefixy, pro které platí parametr Počet číslic.
Počet číslic *	Zadává se počet číslic úplné volby.

Příznak volby *

Zadává se jedna z nabízených položek:

- neúplná či nezjištěná nebo
- úplná.

Nový typ čísla	
Název typu čísla	<input type="text" value="Cíl"/>
Prefixy *	<input type="text"/>
Počet číslic *	<input type="text"/>
Parametry očíslovacího plánu	
Příznak volby *	neúplná či nezjištěná ▾
Typ očíslovacího plánu *	uzavřený, definován počet nutných cifer ▾
Struktura očíslovacího plánu *	nedefinováno ▾
Příznak o vložení prověřeného mezinárodního prefixu *	nedefinovaný nebo neznámý prefix ▾
<input type="button" value="OK"/>	

Obr. 3 Vytvoření nového typu čísla národního očíslovacího plánu

Typ očíslovacího plánu *

Zadává se jedna z nabízených položek:

- uzavřený, definován úplný počet cifer
- otevřený, definován minimální počet cifer

Struktura očíslovacího plánu *

Zadává se jedna z nabízených položek:

- nedefinováno
- ISDN/telephony Numbering Plan (Recommendation S164)
- Data Numbering Plan (Recommendation X.121)
- National Standard Numbering Plan
- International Standard Numbering Plan (ITU-T)
- Private Numbering Plan
- Reserved for Extension
- Reserved for PhoNet

Příznak vložení prověřeného mezinárodního prefixu *

Zadává se jedna z nabízených položek:


- nedefinovaný nebo neznámý prefix
- +Prefix je již vložen v položce TVolba

4.3 Prohlížení parametrů očíslovacího plánu jednotlivého státu



Při prohlížení národního očíslovacího plánu (viz obr. 4) se zobrazuje:

- stát,
- příznak volby,
- typ očíslovacího plánu,
- struktura očíslovacího plánu,
- příznak vložení prověřeného mezinárodního prefixu a
- analýza prefixu.

 Národní očíslovací plány	
Stát	Česká republika
Implicitní parametry očíslovacího plánu	
Příznak volby	neúplná či nezjištěná
Typ očíslovacího plánu	uzavřený, definován počet nutných cifer
Struktura očíslovacího plánu	nedefinováno
Příznak o vložení prověřeného mezinárodního prefixu	nedefinovaný nebo neznámý prefix
Způsob analýzy čísla	
Analýza prefixu podle	odchozí volba

Obr. 4 Prohlížení národního očíslovacího plánu

Stát	Zobrazuje název státu.
Příznak volby	Zobrazuje implicitní nastavení, zda víme, že volba je již úplná nebo budou následovat další cifry.
Typ očíslovacího plánu	Zobrazuje implicitní nastavení, zda je plán otevřený nebo uzavřený.
Struktura očíslovacího plánu	Zobrazuje implicitní nastavení logické specifikace typu očíslovacího plánu (ISDN).
Příznak vložení prověřeného mezinárodního prefixu	Zobrazuje implicitní nastavení čísla (zda je v národním nebo mezinárodním tvaru).
Analýza prefixu podle...	Zobrazuje způsob analýzy prefixu.


4.4 Vytváření národního očíslovacího plánu nového státu



Při vytváření národního očíslovacího plánu nového státu se zadává (viz obr. 5):

- stát,
- příznak volby,
- typ očíslovacího plánu,
- struktura očíslovacího plánu,
- příznak vložení prověřeného mezinárodního prefixu a
- analýza prefixu.

Údaje označené červenou hvězdičkou se zadávají povinně, ostatní údaje jsou jen doplňkové, tj. nepovinné.

 Nový stát	
Stát *	Národní očíslovací plány
Implicitní parametry očíslovacího plánu	
Příznak volby *	neúplná či nezjištěná
Typ očíslovacího plánu *	uzavřený, definován počet nutných cifer
Struktura očíslovacího plánu *	nedefinováno
Příznak o vložení prověřeného mezinárodního prefixu *	nedefinovaný nebo neznámý prefix
Způsob analýzy čísla	
Analýza prefixu podle *	odchozí volba
OK	








Obr. 5 Vytvoření národního očíslovacího plánu nového státu

Stát *	Zadává se název státu.
Příznak volby *	Zadává se jedna z nabízených položek. Jejich výčet viz kap. 4.2.
Typ očíslovacího plánu *	Zadává se jedna z nabízených položek. Jejich výčet viz kap. 4.2.
Struktura očíslovacího plánu *	Zadává se jedna z nabízených položek. Jejich výčet viz kap. 4.2.
Příznak vložení prověřeného mezinárodního prefixu *	Zadává se jedna z nabízených položek. Jejich výčet viz kap. 4.2.
Analýza prefixu podle... *	Zadává se jedna z nabídek analýzy prefixu: <ul style="list-style-type: none"> ■ B číslo, ■ odchozí volba, ■ B číslo + odchozí volba, ■ odchozí volba; je-li prázdná, pak číslo B.

5. Organizační struktura



Aplikace slouží k vytváření a prohlížení organizační struktury telefonních přípojek. Ta většinou vychází ze struktury firmy, tzn. z hierarchického uspořádání oddělení.

Organizační struktura	  
ProTel engineering, s. r.o.	 
Testovací telefony	 
290: Nový	
291: Přikryl	
292: Poklop	
301: podt1	
302: podt1	

Obr. 1 Organizační struktura

Po otevření aplikace (viz obr. 1) se zobrazí:

- **přehled** již vytvořených **oddělení** (viz ProTel engineering, s.r.o. a Testovací telefony) a pod nimi
- **seznam telefonních přípojek** (prezentovaným číslem a názvem – obvykle jméno uživatele) zatím nezařazených do žádné organizační struktury (viz např. 291:Přikryl, 292:Poklop) vytvořených v aplikaci Očíslovací plán (viz kap. 6).

V této aplikaci je v organizační struktuře možné:



přidat oddělení,



přidat telefon,



získat úplný výpis organizační struktury a



odebrat oddělení nebo telefon.




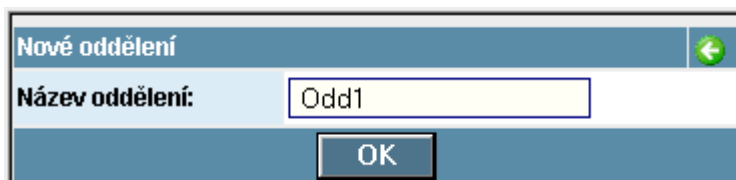
Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

5.1 Přidání oddělení



Přidat oddělení do organizační struktury se provádí tak, že:

- vybere se úroveň, ve které má být nové oddělení vytvořeno,
- vybere se ikona ,
- zadá se jméno nového oddělení,
- stiskem tlačítka **OK** dojde k zavedení nového oddělení do struktury a návratu zpět.




Obr. 2 Přidání oddělení

5.2 Přidání telefonu



Přidat telefon do organizační struktury se provádí tak, že:

- vybere se oddělení, kam má být nový telefon přidán,
- vybere se ikona , tím se zobrazí formulář pro výběr telefonů (viz obr. 3); vlastní výběr telefonů se provádí pomocí myši a kláves Ctrl nebo Shift, případně jednotlivě; v poli Výběr se nabízejí telefony které spadají pod oddělení vybrané v poli *Vybrat telefon z oddělení*.




Obr. 3 Výběr a přidání telefonů

- po výběru telefonů a stisku tlačítka *Přidat výběr* se seznam vybraných telefonů zavede do oddělení a zobrazí nad formulářem (je možné jej ještě dalším výběrem doplnit).

5.3 Úplný výpis organizační struktury



Úplný výpis organizační struktury se získá pomocí ikony . Na obr. 4 je vidět přehledné znázornění celé struktury. Zde nelze provádět žádné úpravy, obrazovka je jen informativní.

Úplný výpis organizační struktury	
Organizační struktura	
Divize Praha	
Střed	
Kavčí Hory	
Zahradní Město	
Divize Ústí n. Labem	
Střekov	
Divize Brno	
Žabovřesky	
Kročehlavy	

Obr. 4 Úplný výpis organizační struktury

6. Očíslovací plán



Aplikace slouží k vytváření a editaci očíslovacího plánu pro dané režimy. Umožňuje přiřazování parametrů (porty, uživatele atd.) jednotlivým objektům očíslovacího plánu (vnitřní telefony, vnější svazky, substituce atd.), nastavení služeb (v klidu, při spojení) a mnohé další.

V očíslovacím plánu jsou v hierarchické stromové struktuře zaznamenány všechny objekty, kterým je přiřazena jakákoli číselná hodnota. Struktura je koncipována jako interaktivní odkazy.

Výchozí struktura očíslovacího plánu (viz obr. 1) je tvořena typy (např. Vnitřní telefony, Substituce) a je neměnná. Přidávání/odebírání nižších úrovní v hierarchické stromové struktuře mohou jen správci ústředny, rovněž nastavení výchozích hodnot jejich objektům.

Telefonní ústředna může pracovat v různých režimech, pro každý z nich může být nadefinován vlastní očíslovací plán. V jednom režimu musí být číslo objektu unikátní.

Po otevření aplikace (viz obr. 1) se zobrazí seznam všech nadefinovaných režimů, mezi kterými lze vybírat (vybraný režim je zvýrazněn červeně). Výchozí režim je **Standard**.

Základní části očíslovacího plánu jsou:

- **porty ústředny,**
- **skupiny portů,**
- **substituce a**
- **telefonní služby.**



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

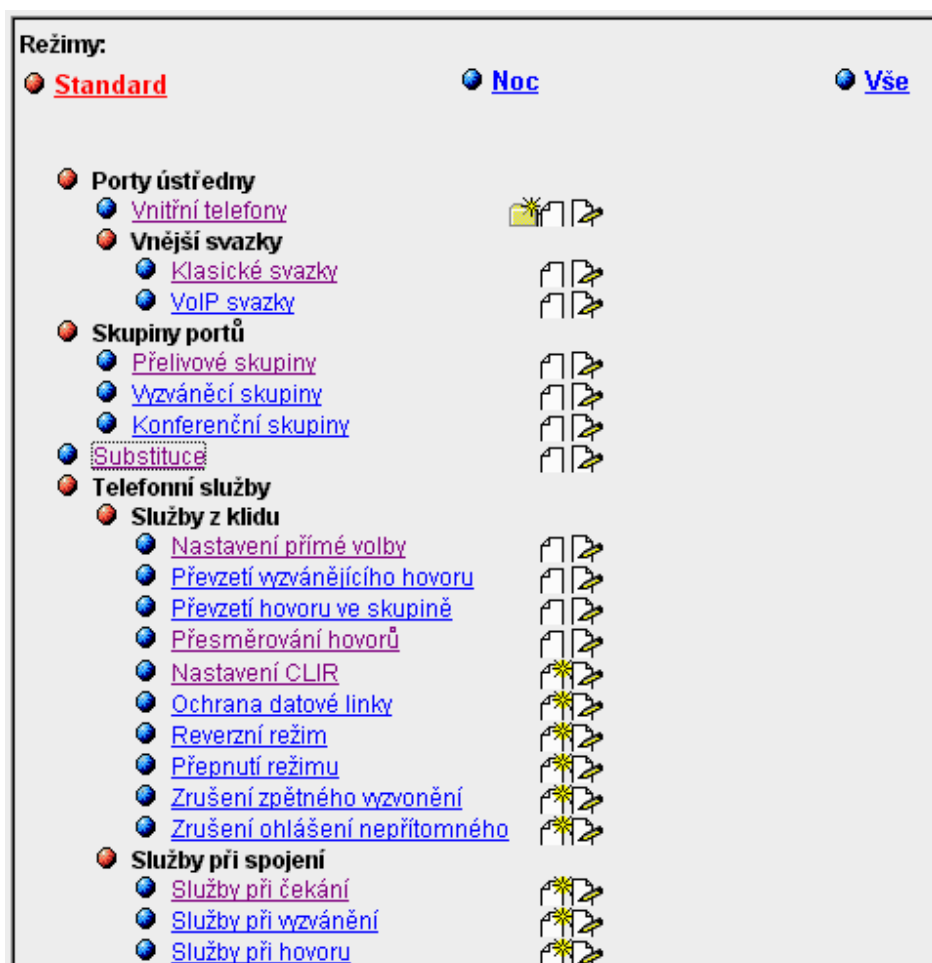
6.1 Porty ústředny

Tato část očíslovacího plánu obsahuje všechny telefony a svazky, kterým lze přidělit jeden nebo více portů z HW struktury pro:

- **vnitřní telefony a**
- **vnější svazky.**



Při prohlížení vnitřního telefonu nebo svazku je možno zobrazit (popř. editovat) přidělený port z HW struktury.



Obr. 1 Očíslovací plán – výchozí struktura

6.1.1 Vnitřní telefony



Tato část očíslovacího plánu slouží k nadefinování čísla, režimu, názvu, portu a mnoha dalších vlastností všem telefonním přípojkám.


Vnitřní telefon lze:

-  **vytvořit,**
-  upravovat,
-  **kopírovat,**
-  odstranit.

Počet portů přidělených jednotlivým vnitřním telefonům, anebo přidělení jednoho portu více telefonům v jednom režimu, závisí na typu portu (např. pro ISDN jsou to 2 porty, přičemž tyto porty mohou být přiděleny vícekrát).

VYTVOŘENÍ VNITŘNÍHO TELEFONU



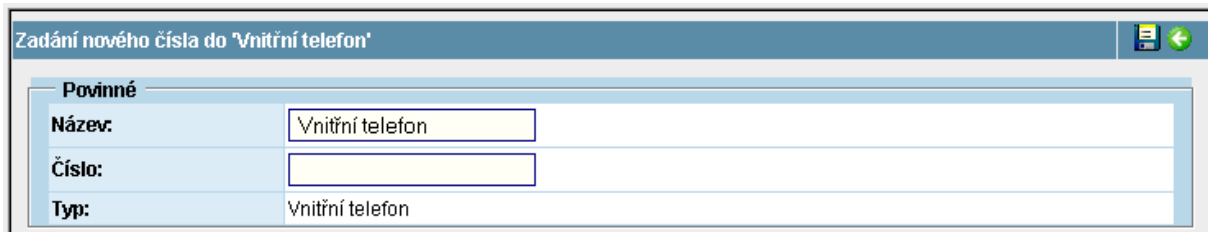
Vytvoření vnitřního telefonu se provádí přes ikonu . Povinně se musí zadat (viz obr. 2) *název* a *číslo* v části

- povinné.

Číslo vnitřního telefonu musí být v rámci režimu unikátní.

Hromadné zadávání

Do pole *číslo* lze zadat rozsah čísel (ve formátu číslo – číslo, nebo číslo, číslo např. 100 – 110 nebo 100, 105 nebo 100-). Počet takto vytvořených čísel závisí na počtu vybraných portů z HW struktury v části *Fyzické porty* (tzn., je-li rozsah čísel větší než počet portů, bude počet nových čísel roven počtu portů).



The screenshot shows a dialog box with the title "Zadání nového čísla do 'Vnitřní telefon'". It contains a section labeled "Povinné" (Mandatory) with the following fields:

Název:	Vnitřní telefon
Číslo:	
Typ:	Vnitřní telefon

Obr. 2 Vnitřní telefon – povinné parametry

Další parametry pro telefonní přípojku jsou v závislosti na typu, příp. profilu (viz níže) přednastaveny a lze je modifikovat. Jsou to:

- režimy,
- hlásky,
- dohledy,
- přepočty,
- přesměrování,
- hlasové zprávy,
- kredit,
- generátor sestav,
- nezařazené,
- fyzické porty,
- povolení služeb,
- zkrácená volba,
- hláska,
- posílání systémových nahrávek,
- posílání uživatelských nahrávek a
- čas budíku.

Podrobnější přehled parametrů viz Příloha II.1.

KOPÍROVÁNÍ VNITŘNÍHO TELEFONU



Kopírování vnitřního telefonu lze pouze v rámci typu příp. profilu.




PROFILY



Pro zjednodušení práce s vnitřními telefony lze vytvořit tzv. profily.


Profil je skupina vnitřních telefonů se společnými vlastnostmi. Telefony, které se přidávají do profilu, mají vlastnosti tímto profilem předdefinované. Změny v profilu se projeví ve všech vnitřních telefonech a profilech, které sdružuje.

Profil lze:

-  **vytvořit,**
-  upravovat,
-  kopírovat,
-  odstranit.

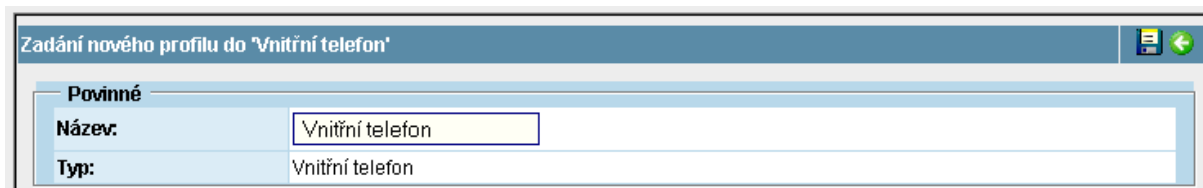
VYTVOŘENÍ NOVÉHO PROFILU



Nový profil se vytváří přes ikonu . Povinně se musí zadat (viz obr. 3) *název* v části

- povinné.

Název profilu musí být v rámci režimu unikátní.



Povinné	
Název:	Vnitřní telefon
Typ:	Vnitřní telefon

Obr. 3 Vnitřní telefon – povinné parametry nového profilu

Další parametry pro profil jsou v závislosti na typu příp. profilu přednastaveny a lze je modifikovat. Jsou to:

- režimy,
- hlásky,
- dohledy,
- přepočty,
- přesměrování,
- hlasové zprávy,
- kredit,
- generátor sestav,
- nezařazené,
- fyzické porty,
- povolení služeb,
- zkrácená volba,
- hláska,
- posílání systémových nahrávek a
- čas budíku.

Podrobnější přehled parametrů viz Příloha II.2.




6.1.2 Vnější svazky



Tato část očíslovacího plánu slouží k nadefinování *číslo, režimu, názvu, portu* a mnoha dalších vlastností všem vnějším svazkům pro odchozí volání:


- **klasickým** (typu ISDN, GSM ...) i
- **VoIP** (pro internetovou telefonii).

Vnější svazky (klasické i VoIP) lze:

-  **vytvořit**,
-  upravovat,
-  kopírovat,
-  odstranit.

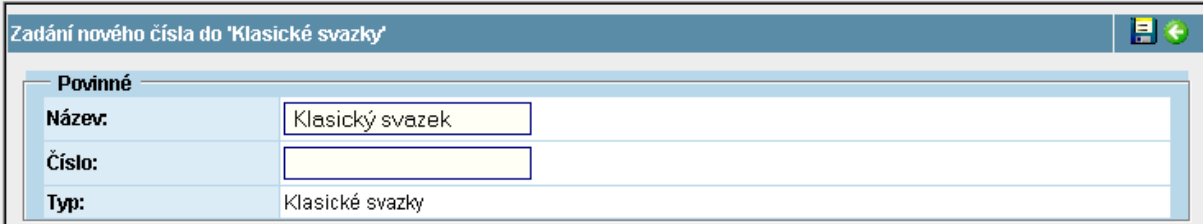
VYTVOŘENÍ NOVÉHO SVAZKU (KLASICKÉHO I VOIP)



Vytvoření nového svazku klasického i VoIP se provádí obdobně - přes ikonu . Povinně se musí zadat (viz obr. 4) *název a číslo* v části

- povinné.

Číslo svazku musí být v rámci režimu unikátní.



Povinné	
Název:	Klasický svazek
Číslo:	
Typ:	Klasické svazky

Obr. 4 Vnější svazek – povinné parametry nového svazku

Další parametry pro svazky jsou v závislosti na typu přednastaveny a lze je modifikovat. Jsou to:

- režimy,
- hlásky,
- dohledy,
- přepočty,
- nezařazené,
- fyzické porty,
- povolení služeb,
- zkrácená volba a
- hláska.

Podrobnější přehled parametrů pro klasické svazky viz Příloha II.3, pro svazky VoIP viz Příloha II.4.

6.2 Skupiny portů



Tato částí očíslovacího plánu slouží ke sdružování vnitřních telefonů nebo vnějších svazků do skupin, kterým jsou přiřazena samostatná čísla v očíslovacím plánu. Jsou to skupiny portů:

- **přelivové,**
- **vyzváněcí a**
- **konferenční.**

6.2.1 Přelivové skupiny

Tato částí očíslovacího plánu slouží k vytváření přelivové skupiny, tj. skupiny vnějších svazků pro odchozí volání, kdy ústředna podle předem zadaných kritérií rozhodne, kterým ze svazků ve skupině se volání uskuteční. Příklad přelivové skupiny viz obr. 5.

Přelivovou skupinu lze:


-  **vytvořit,**
-  upravovat,
-  kopírovat,
-  odstranit.

Základní	
Číslo	0
Typ	Přelivové skupiny
Režim	Standard Noc
Nezařazené	
Kontrola PIN dostupu	Ne
Kontrola PIN zakázky	Ne
Typ výběru	podle cenové výhodnosti
Poslední vybraný bod	0
Seznam portů ústředny	
Přípojný bod	Pořadí
800: PCM Český Telecom	1
801: GSM brána T-Mobile	2

Obr. 5 Přelivová skupina

VYTVOŘENÍ PŘELIVOVÉ SKUPINY



Vytvoření přelivové skupiny se provádí přes ikonu . Povinně se musí zadat *název* a *číslo* v části

- povinné.

Číslo musí být v rámci režimu unikátní.

Další parametry pro přelivovou skupinu jsou:

- režimy,
- nezařazené a
- seznam portů ústředny.

Některé z parametrů jsou přednastaveny a lze je modifikovat. Podrobnější přehled parametrů viz Příloha II.5.

6.2.2 Vyzváněcí skupiny

Tato částí očíslovacího plánu slouží k vytváření vyzváněcí skupiny, tj. skupiny vnitřních telefonů. Při volbě čísla skupiny ústředna vyzvání jednotlivé telefony podle předem zadaných kritérií. Příklad vyzváněcí skupiny viz obr. 6.

Vyzváněcí skupinu lze:


-  **vytvořit,**
-  upravovat,
-  kopírovat,
-  odstranit.

620: Vyzváněcí skupina	
Základní	
Číslo	620
Typ	Vyzváněcí skupiny
Režim	Standard Noc
Nezařazené	
Kontrola PIN dostupu	Ne
Kontrola PIN zakázky	Ne
Typ výběru	postupný
Poslední vybraný bod	0
Typ postupu vyzvánění	první
Zpoždění dalšího [ms]	15000
Seznam vnitřních telefonů	
Přípojný bod	Pořadí

Obr. 6 Vyzváněcí skupina

VYTVOŘENÍ VYZVÁNĚCÍ SKUPINY



Vytvoření vyzváněcí skupiny se provádí přes ikonu . Povinně se musí zadat *název* a *číslo* v části

- povinné.

Číslo musí být v rámci režimu unikátní.

Další parametry pro vyzváněcí skupinu jsou:





- režimy,
- nezařazené a
- seznam vnitřních telefonů.

Některé z parametrů jsou přednastaveny a lze je modifikovat. Podrobnější přehled parametrů viz Příloha II.6.

6.2.3 Konferenční skupiny

Tato část očíslovacího plánu slouží k vytváření konferenční skupiny, tj. skupiny vnitřních telefonů i vnějších čísel (mimo ústřednu). Při volbě čísla skupiny ústředna sestaví konferenci všech zadaných čísel. Příklad konferenční skupiny viz obr. 7.

Konferenční skupinu lze:

-  **vytvořit,**
-  upravovat,
-  kopírovat,
-  odstranit.

Základní	
Číslo	123
Typ	Konferenční skupiny
Režim	Standard
Nezařazené	
Kontrola PIN dostupu	Ne
Kontrola PIN zakázky	Ne
Typ konference	úplná
Maximální počet účastníků	3
Hláška prvnímu - neúspěch	
Hláška ostatním - neúspěch	
Dohled hovoru [ms]	7200000
Účastník	
Účastník	223

Obr. 7 Konferenční skupina

VYTVOŘENÍ KONFERENČNÍ SKUPINY



Vytvoření konferenční skupiny se provádí přes ikonu .

Povinně se musí zadat *název* a *číslo* v části

- povinné.

Číslo musí být v rámci režimu unikátní.

Další parametry pro konferenční skupinu jsou:

- režimy,
- nezařazené a
- účastník.



Některé z parametrů jsou přednastaveny a lze je modifikovat. Podrobnější přehled parametrů viz Příloha II.7.

6.3 Substitute



Tato část očíslovacího plánu slouží k vytváření čísel, jejichž volba je ekvivalentní k volbě jiného čísla (popř. skriptu hlásky). Má stejný význam jako zkrácená volba, platí ale pro celou ústřednu. Příklad substitute viz obr. 8.

Substituci lze:

-  **vytvořit,**
-  upravovat,
-  kopírovat,
-  odstranit.




Umožňuje do volby vložit i takové znaky, které nejsou z běžného telefonu dostupné.

111: Substitute	
Základní	
Číslo	111
Typ	Substituce
Režim	Standard Noc
Nezařazené	
Kontrola PIN dostupu	Ne
Kontrola PIN zakázky	Ne
Překlad čísla	101

Obr. 8 Substitute

VYTVORENÍ SUBSTITUCE



Vytvoření substituce se provádí přes ikonu . Povinně se musí zadat *název* a *číslo* v části

- povinné.

Číslo musí být v rámci režimu unikátní.

Další parametry pro vyzváněcí skupinu jsou:

- režimy a
- nezařazené.

Některé z parametrů jsou přednastaveny a lze je modifikovat. Podrobnější přehled parametrů viz Příloha II.8.

6.4 Telefonní služby



Tato část očíslovacího plánu slouží k zadávání čísel a názvu jednotlivých služeb, které tato ústředna podporuje (např. předání, převzetí hovoru, nastavení přímé volby, CLIR atd.). Příklad služeb viz obr. 9.

Telefonní služby se dělí na:

- **služby z klidu a**
- **služby při spojení.**

Služby lze:

-  **vytvořit,**
-  upravovat,
-  kopírovat,
-  odstranit.

Režimy:

Standard Noc Vše

Číslo	Název	Režim	
P5	Zpětné vyzvonění	Standard, Noc	
P6	Zrušení spojení	Noc	
P7	Napojení	Standard, Noc	

Obr. 9 Služby

6.4.1 Služby z klidu

Tato částí očíslovacího plánu slouží k zadávání čísel služeb využívaných v klidu, tj. kdy neprobíhá hovor. Jsou to:

- nastavení přímé volby,
- převzetí vyzvánějícího hovoru,
- převzetí hovoru ve skupině,
- přesměrování hovorů,
- nastavení CLIR,
- ochrana datové linky,
- reverzní režim,
- přepnutí režimu,
- zrušení zpětného vyzvonění,
- zrušení ohlášení nepřítomného a
- nastavení budíku.

6.4.2 Služby při spojení

V této části očíslovacího plánu k zadávání čísel služeb, využívaných v průběhu hovoru. Jsou to:

- služby při čekání,
- služby při vyzvánění a
- služby při hovoru.

VYTVOŘENÍ SLUŽBY (Z KLIDU I PŘI SPOJENÍ)



Vytvoření služby se provádí přes ikonu . Povinně se musí zadat *název* a *číslo* v části

- povinné.

Číslo musí být v rámci režimu unikátní.

Další parametry (v závislosti na druhu služby) jsou:

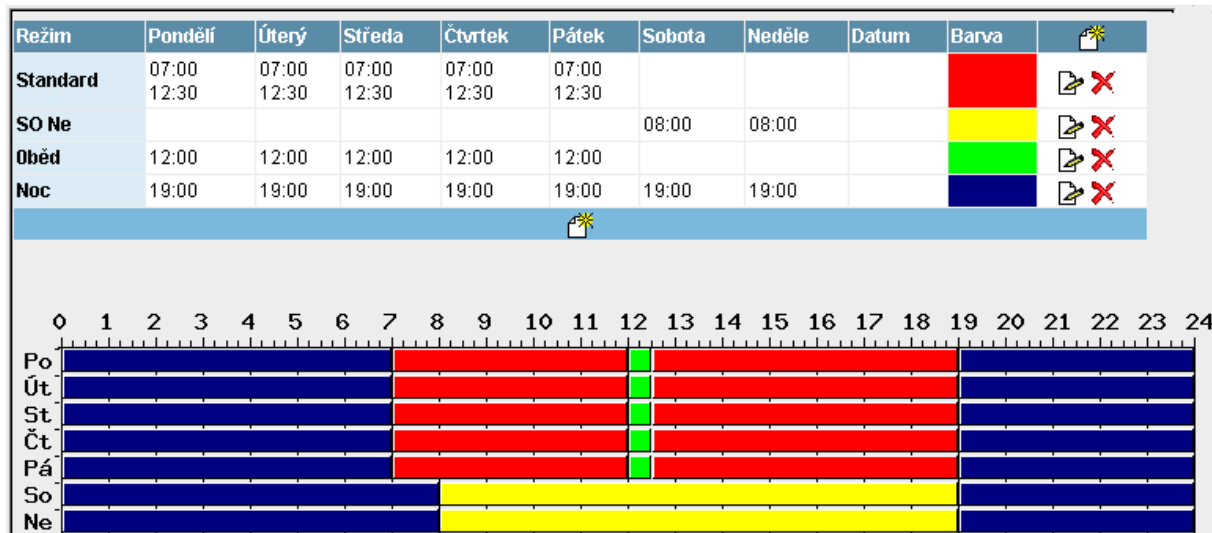
- režimy,
- nezařazené,
- (přepočet).

Některé z parametrů jsou přednastaveny a lze je modifikovat. Podrobnější přehled parametrů pro oba typy služeb viz Příloha II.9.

7. Režimy ústředny



Aplikace slouží pro definování režimů a jejich časových průběhů. V různých režimech může mít ústředna jiná nastavení (např. dostupy, tarifkace atd.).



Obr. 1 Režimy ústředny

Po otevření aplikace se zobrazí (viz obr. 1) přehled již nadefinovaných režimů (např. Standard, Noc) s grafickým znázorněním jejich platnosti.

V této aplikaci je možné režimy:

- vytvářet,
- upravovat a
- odebírat.

Obecně k režimu

Režim je definován svým začátkem a trvá do začátku dalšího režimu.

V jednom režimu může být definováno více dílčích začátků viz obr. 1, režim Standard.

Pro **jeden režim** je vždy platná jen jedna barva pro jeho grafické znázornění.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.


7.1 Vytvoření režimu



Při vytváření nového režimu je třeba zadat (viz obr. 2):

- název,
- barvu a
- spuštění režimu.

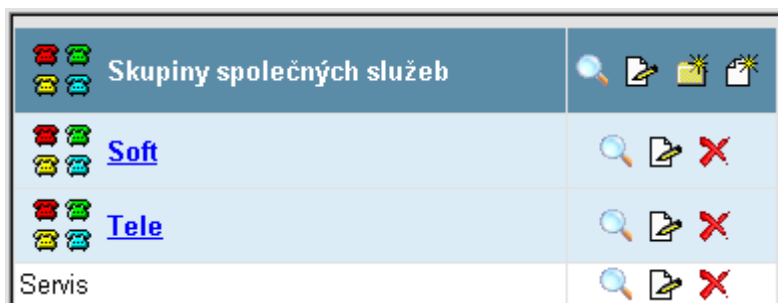
Obr. 2 Vytvoření nového režimu

Název	Zadává se název režimu.
Barva	Vybírá se barva platná pro celý režim.
Spouštění režimu	<p>Zadává se časový údaj spuštění režimu (tj. od kdy se ústředna do režimu automaticky přepne):</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ den nebo dny (každý; všední; volný; Po, Út ... So, Ne; konkrétní datum) a ■ hodina ve formátu [H:M]. <p>Je-li třeba definovat režim pro konkrétní den, je pak třeba zvolit parametr <i>Konkrétní datum</i> a navíc zadat datum ve formátu [D.M.RRRR]. Pokud se čas začátku takto zadaného režimu shodne se začátkem jiného pravidelného režimu, pak má přednost <i>Konkrétní datum</i>. Tato definice nebude v grafickém zobrazení režimů barevně zohledněna.</p> <p>Definice dílčího začátku bude přidána ikonou , zobrazí se v části <i>Spouštění režimu</i> a promítne se barevně do grafického zobrazení režimů.</p>
Zavedení režimu	Vlastní zavedení režimu se provede po stisku tlačítka <i>Uložit</i> .

8. Skupiny společných služeb








Aplikace slouží ke sdružování telefonních čísel do skupin, které jsou využívány službou Převzetí hovoru ve skupině.



Obr. 1 Skupiny společných služeb

Po otevření aplikace se zobrazí přehled již vytvořených skupin společných služeb (viz obr. 1). Ty mohou stát samostatně (viz Servis) nebo mohou být sdruženy do složky (viz např. Soft).

V této aplikaci je možné skupiny společných služeb:

-  **prohlížet,**
-  **vytvářet,**
-  upravovat,
-  kopírovat a
-  odebírat.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

8.1 Prohlížení skupiny společných služeb



Při prohlížení skupiny společných služeb (viz obr. 2) se zobrazuje:

- název skupiny a
- seznam členů skupiny.



Obr. 2 - Prohlížení skupiny společných služeb

Název skupiny	Zobrazuje název skupiny společných služeb.
Seznam členů skupiny	Zobrazuje seznam všech členů skupiny i s jejich telefonními čísly.

8.2 Vytvoření skupiny společných služeb



Při vytváření nové skupiny společných služeb je třeba (viz obr. 3):

- zadat název skupiny a
- zavést členy skupiny.

Nová skupina	
Název skupiny	Nová skupina
Seznam členů	
Člen	
Hard	: 205: Cap Martin
OK	

Obr. 3 Vytvoření nové skupiny společných služeb

Zadat název skupiny Do pole *Název skupiny* se zadává název nové skupiny.

Zavést členy skupiny



Pro zavedení člena skupiny se nejprve vybírá:

- profil z očíslovacího plánu (z první rozbalovací nabídky) a pak z tohoto profilu
- nový člen (z druhé rozbalovací nabídky).

9. Správa zakázek



Aplikace slouží k vytváření a správě zakázek. Před volbou čísla může uživatel pomocí zadání PINu zakázky určit, k jaké zakázce hovor patří. Rozúčtovací SW pak může rozpočítat hovorné podle jednotlivých zakázek.






Tento princip může být použit k vytvoření virtuálních kont jednotlivých uživatelů nezávislých na přípojce, z níž je hovor uskutečněn, a pro rozlišení služebních a soukromých hovorů.



Obr. 1 - Seznam zakázek

Po otevření aplikace se zobrazí přehled již vytvořených zakázek (viz obr. 1). Ty mohou stát samostatně (viz Testovací zakázka) nebo mohou být sdruženy do složky (viz např. Moje zakázky).

V této aplikaci je možné zakázky:

-  **prohlížet,**
-  **vytvářet,**
-  upravovat,
-  kopírovat a
-  odebírat.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

9.1 Prohlížení zakázky



Při prohlížení zakázky se zobrazují údaje a parametry (viz obr. 2) pro:

- **popis (určení) zakázky,**
- **automatické generování tarifikačních sestav a**
- **archiv tarifikačních sestav.**

Zakázka	
Název zakázky	Zakázka
Číslo zakázky	1234
PIN	1234
Automatické generování tarifikačních sestav	
Typ sestavy	Negenerovat sestavu
Zaslat na e-mail	
Kdy generovat	1. den v měsíci
Příští sestavu generovat od data	01.01.2005 00:00:00
Archiv tarifikačních sestav	
Datum vytvoření sestavy	Sestava (archiv)
04.06.2005 00:00:00	2005_1_1x2005_4_11.htm

Obr. 2 - Prohlížení zakázek

Popis (určení) zakázky

Název zakázky	Zobrazuje název zakázky.
Číslo zakázky	Zobrazuje číslo zakázky.
PIN	Zobrazuje číslo – PIN, podle kterého se rozhoduje, k jaké zakázce hovor patří.

Automatické generování tarifikačních sestav

Typ sestavy	Zobrazuje typ sestavy.
Zaslat na e-mail	Zobrazuje e-mailovou adresu, na kterou se zašle nově vygenerovaná sestava.
Kdy generovat	Zobrazuje den v měsíci, kdy bude sestava pravidelně generována.
Příští sestavu generovat od data	Zobrazuje datum a čas, od kterého bude sestava generována. Není-li tento parametr uživatelem změněn, je to vždy následující den po vygenerování předešlé sestavy.

Archiv tarifikačních sestav

Datum vytvoření sestavy	Zobrazuje datum a čas vytvoření sestavy uložené v Archivu tarifikačních sestav.
Sestava (archiv)	Zobrazuje jméno stránky, pod kterým je vygenerovaná sestava v Archivu tarifikačních sestav uložena. Po kliknutí se sestava zobrazí v novém okně.

9.2 Vytvoření zakázky



Při vytváření nové zakázky se zadává (viz obr. 3):

- PIN
- Typ sestavy
- Kdy generovat
- Příští sestavu generovat od data.

Údaje označené červenou hvězdičkou se zadávají povinně, ostatní údaje jsou jen doplňkové, tj. nepovinné.

Nová zakázka	
Název zakázky	Zakázka
Číslo zakázky	
PIN *	
Automatické generování tarifikačních sestav	
Typ sestavy *	Negenerovat sestavu
Zaslat na e-mail	
Kdy generovat *	1. den v měsíci
Příští sestavu generovat od data *	01.01.2005 00:00:00
Archiv tarifikačních sestav	
Datum vytvoření sestavy	Sestava (archív)
OK	

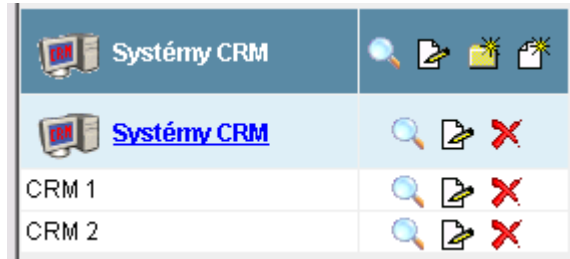
Obr. 3 - Nová zakázka

PIN	Zadává se číslo, kterým se definuje, k jaké zakázce hovor patří (pro možné rozúčtování hovorného podle zakázek).
Typ sestavy	Z nabízeného seznamu se vybírá typ sestavy jako např.: sestava rozdělená po svazcích, po telefonech, po telefonech i svazcích, sestava nerozdělená.
Kdy generovat	Z nabízeného seznamu se vybírá den, kdy se bude sestava pravidelně generovat.
Příští sestavu generovat od data	Zadává se datum a čas (dle zobrazeného formátu), od kdy bude sestava generována. Po vygenerování sestavy se tento parametr sám automaticky nastaví tak, že den bude stejný, jako je den zadaný v poli <i>Kdy generovat</i> , ale tohoto měsíce. Čas zůstane beze změny. Tak je zajištěna návaznost po sobě jdoucích vygenerovaných sestav.

10. Systémy CRM







Aplikace slouží k nastavení parametrů pro spolupráci ústředny s externím CRM systémem při analýze volby. Umožňuje realizovat např. funkce „blacklist“ a „whitelist“.



Obr. 1 CRM systémy

Po otevření aplikace se zobrazí přehled již vytvořených CRM systémů (viz obr. 1). Ty mohou stát samostatně (viz CRM1, CRM2) nebo mohou být sdruženy do složky (viz Systémy CRM).

V této aplikaci je možné zakázky:

-  **prohlížet,**
-  **vytvářet,**
-  upravovat a
-  odebírat.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

10.1 Prohlížení CRM systému

Při prohlížení CRM systému (viz obr. 2) se zobrazuje:

- název,
- jméno/adresa počítače,
- port,
- protokol,
- timeout pro odpověď a
- akce při vypršení timeoutu.

Název	Zobrazuje název CRM systému.
Jméno/adresa počítače	Zobrazuje jméno nebo vlastní adresu počítače CRM systému.
Port	Zobrazuje číslo tcp portu pro komunikaci s CRM systémem.
Protokol	Zobrazuje druh protokolu pro komunikaci s CRM systémem.

CRM ProTel	
Název	CRM ProTel
Jméno/adresa počítače	dpprotel
Port	12345
Protokol	PhoNet TAPI
Timeout pro odpověď [ms]	1000
Akce při vypršení timeoutu	spojit

Obr. 2 Prohlížení CRM systému

Timeout pro odpověď [ms] Zobrazuje časový úsek, během něhož má být odeslána odpověď z CRM systému do ústředny.

Akce při vypršení timeoutu Zobrazuje událost, která nastane po překročení zadaného časového úseku pro odpověď.

10.1 Vytvoření CRM systému

Při vytváření nového CRM systému (viz obr. 3) se zadávají:

- název,
- jméno/adresa počítače,
- port,
- protokol,
- timeout pro odpověď a
- akce při vypršení timeoutu.

Údaje označené červenou hvězdičkou se zadávají povinně, ostatní údaje jsou jen doplňkové, tj. nepovinné.

Nový CRM systém	
Název	<input type="text" value="CRM"/>
Jméno/adresa počítače *	<input type="text"/>
Port	<input type="text" value="0"/>
Protokol *	<input type="text" value="PhoNet TAPI"/>
Timeout pro odpověď [ms] *	<input type="text" value="1000"/>
Akce při vypršení timeoutu *	<input type="text" value="spojit"/>
<input type="button" value="OK"/>	

Obr. 3 Vytvoření nového CRM systému

Název Zadává se název CRM systému.

Jméno/adresa počítače * Zadává se jméno nebo vlastní adresa počítače.

Port	Zadává se číslo tcp portu pro komunikaci s CRM systémem.
Protokol *	Zadává se jedna z nabízených položek (zatím k dispozici pouze PhoNet TAPI) druhu protokolu pro komunikaci s CRM systémem.
Timeout pro odpověď * [ms]	Zadává se časový úsek, během něhož má být odeslána odpověď z CRM systému do ústředny.
Akce při vypršení timeoutu *	Zadává se událost, která má nastat po překročení zadaného časového úseku pro odpověď.

11. Tarifní schémata












Aplikace slouží k zadávání tarifních schémat, podle kterých se řídí algoritmus pro výběr svazku s nejnižšími náklady (LCR) a podle kterých je určována cena hovoru. Umožňuje zadat cenu hovoru v závislosti na operátorovi, cenovém programu, cíli a čase volání. Zároveň lze zadat způsob účtování (např. 60 + 1).



Obr. 1 – Tarifní schémata

Po otevření aplikace se zobrazí přehled již vytvořených tarifních schémat (viz obr. 1). Ty mohou stát samostatně nebo mohou být sdruženy do složek.

V této aplikaci je možné:

-  **prohlížet destinace,**
-  **vytvářet nový typ destinace,**
-  **prohlížet parametry tarifních schémat,**
-  **vytvářet nové tarifní schéma,**
-  upravovat,
-  kopírovat destinace,
-  hromadně zadávat,
-  exportovat a
-  odebírat.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

11.1 Prohlížení destinací



Při prohlížení tarifních schémat (viz obr. 2) se zobrazuje:

- název destinace,
- cena mimo uvedená pásma,
- prefixy,
- předřazení pro různé formáty (národní, mezinárodní, speciální),
- časová pásma a
- časové parametry účtování.

Dálkové hovory			
Název destinace	Dálkové hovory		
Cena mimo uvedená pásma	1.61		
Seznam prefixů			
Prefixy	2,3,4,5		
Pro národní formát předřadit			
Pro mezinárodní formát předřadit	00421		
Pro speciální formát předřadit			
Časová pásma			
Typ dne	Od	Do	Cena za 1 min.
všední	22	5	0.95
všechny	7	19	3.47
Časové parametry účtování			
Délka prvního impulsu [s]	60		
Délka dalších impulsů [s]	1		

Obr. 2 Prohlížení destinací tarifních schémat

Název destinace	Zobrazuje název destinace.
Cena mimo uvedená pásma [Kč]	Zobrazuje cenu mimo definovaná pásma.
Prefixy	Zobrazuje výčet prefixů, pro které v uvedených časových pásmech platí parametry účtování.
Pro národní /mezinárodní / speciální formát předřadit	Zobrazuje číslo, které se vloží před každý prefix v závislosti na nastavení formátu odchozí volby u odchozího svazku.
Časová pásma	Zobrazuje, jak je časové pásmo definováno (tj. typ dne a časové období [hod.]), a cenu hovoru [Kč] za 1 min. v tomto období.
Časové parametry účtování [s]	Zobrazuje časové parametry účtování (tj. délku prvního a dalších impulsů).

11.2 Vytvoření destinace



Při vytváření nové destinace (viz obr. 3) je třeba zadat:

- název destinace,
- cenu mimo uvedená pásma,
- prefixy,
- předřazení pro různé formáty,
- časová pásma,
- délku prvního impulsu a
- délku dalších impulsů.

Údaje označené červenou hvězdičkou se zadávají povinně, ostatní údaje jsou jen doplňkové, tj. nepovinné.

Nová destinace			
Název destinace	Cíl		
Cena mimo uvedená pásma *			
Seznam prefixů			
Prefixy *			
Pro národní formát předřadit			
Pro mezinárodní formát předřadit			
Pro speciální formát předřadit			
Časová pásma			
Typ dne	Od	Do	Cena za 1 min.
Časové parametry účtování			
Délka prvního impulsu [s] *	1		
Délka dalších impulsů [s] *	1		
OK			

Obr. 3 Vytvoření nové destinace

Název destinace	Zadává se název destinace.
Cena mimo uvedená pásma * [Kč]	Zadává se cena mimo definovaná pásma.
Prefixy *	Zadávají se prefixy oddělené čárkou, pro které v uvedených časových pásmech budou platit parametry účtování. Lze použít znaky 0-9, A-F, *, # a speciální prefix M, který bude při analýze nahrazen položkou <i>Prefix místního volání</i> u odchozího svazku.
Pro národní /mezinárodní / speciální formát předřadit	Zadává se číslo, které se vloží před každý prefix v závislosti na nastavení formátu odchozí volby u odchozího svazku.
Časová pásma [hod.], [Kč]	Zadává se: <ul style="list-style-type: none"> ■ typ dne (všední, víkend, svátek, všední+svátek, víkend+svátek, všechny), ■ od, do a ■ cena za 1 min.
Délka prvního impulsu * [s]	Zadává se délka prvního impulsu.
Délka dalších impulsů * [s]	Zadává se délka dalších impulsů.

11.3 Prohlížení parametrů tarifních schémat



Při prohlížení tarifního schéma (viz obr. 4) se zobrazuje:

- název složky/schématu,
- délka prvního impulsu [s],
- délka dalších impulsů [s],
- za hovor účtovat cenu,
- způsob analýzy prefixu a
- data svátků.

Vnější operátoři	
Název složky/schématu	Vnější operátoři
Parametry účtování	
Délka prvního impulsu [s]	60
Délka dalších impulsů [s]	1
Za hovor účtovat cenu	generovaná
Způsob analýzy čísla	
Analýza prefixu podle	odchozí volba
Data svátků (rok 1980 ... pravidelně se opakující svátek)	
Datum	01.01.1980 00:00:00 01.05.1980 00:00:00 08.05.1980 00:00:00 05.07.1980 00:00:00 06.07.1980 00:00:00 28.09.1980 00:00:00 28.10.1980 00:00:00 17.11.1980 00:00:00 24.12.1980 00:00:00 25.12.1980 00:00:00 26.12.1980 00:00:00 28.03.2005 00:00:00 17.04.2006 00:00:00 09.04.2007 00:00:00 24.03.2008 00:00:00 13.04.2009 00:00:00 05.04.2010 00:00:00

Obr. 4 – Prohlížení parametrů tarifních schémat

Název složky/schématu	Zobrazuje název složky/schématu.
Délka prvního impulsu [s]	Zobrazuje délku prvního impulsu.
Délka dalších impulsů [s]	Zobrazuje délku dalších impulsů.
Za hovor účtovat cenu	Zobrazuje složky ceny hovoru, ze kterých bude sestavena celková cena účtovaná účastníkovi.
Analýza prefixu podle	Zobrazuje způsob analýzy prefixu.
Data svátků	Zobrazuje data svátků.

11.4 Vytvoření tarifního schématu




Při vytváření nového tarifního schématu (viz obr. 5) je třeba zadat:

- název složky/schématu,
- délku prvního impulsu,
- délku dalších impulsů,
- účtovanou cenu za hovor,
- způsob analýzy prefixu a
- data svátků.

Údaje označené červenou hvězdičkou se zadávají povinně, ostatní údaje jsou jen doplňkové, tj. nepovinně.

Nová složka/schéma	
Název složky/schématu *	Vnější operátoři
Parametry účtování	
Délka prvního impulsu [s] *	60
Délka dalších impulsů [s] *	1
Za hovor účtovat cenu *	generovaná
Způsob analýzy čísla	
Analýza prefixu podle *	odchozí volba
Data svátků (rok 1980 ... pravidelně se opakující svátek)	
Datum	
01.01.1980 0	✗
01.05.1980 0	✗
08.05.1980 0	✗
05.07.1980 0	✗
06.07.1980 0	✗
28.09.1980 0	✗
28.10.1980 0	✗
17.11.1980 0	✗
24.12.1980 0	✗
25.12.1980 0	✗
26.12.1980 0	✗
28.03.2005 0	✗
17.04.2006 0	✗
09.04.2007 0	✗
24.03.2008 0	✗
13.04.2009 0	✗
05.04.2010 0	✗
OK	

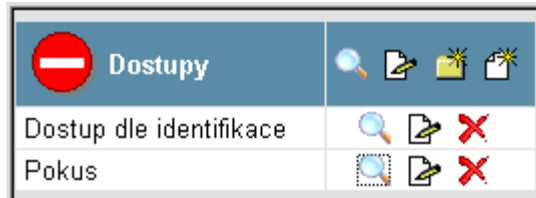
Obr. 5 – Vytvoření nového tarifního schématu

- Název složky/schématu * Zadává se název složky/schématu.
- Délka prvního impulsu * Zadává se implicitní délka prvního impulsu.
[s]
- Délka dalších impulsů * Zadává se implicitní délka dalších impulsů.
[s]
- Účtovaná cena za hovor * Zadávají se složky ceny hovoru, ze kterých bude sestavena celková cena účtovaná účastníkovi:
■ generovaná,
■ registrovaná,
■ interní,
■ generovaná + interní,
■ registrovaná + interní,
■ neúčtovat.
- Analýza prefixu podle * Zadává se jedna z nabídek analýzy prefixu:
■ B číslo,
■ odchozí volba,
■ B číslo + odchozí volba,
■ odchozí volba; je-li prázdná, pak číslo B.
- Data svátků Zadávají se přes ikonu . Do zobrazeného okénka se ve-
pisují buď jednorázové svátky s konkrétním rokem, nebo
opakující se svátky s rokem 1980.

12. Typy dostupů



Aplikace slouží k vytváření a editaci skupin dostupů, které jsou následně přiřazeny účastníkům v očíslovacím plánu. Dostupy umožňují zakázat volbu skupiny čísel a udělit z tohoto zákazu výjimku.



Obr. 1 Typy dostupů

Po otevření aplikace se zobrazí přehled již vytvořených dostupů (viz obr. 1). Ty mohou stát samostatně nebo mohou být sdruženy do složky.

V této aplikaci je možné dostupy:

- prohlížet,
- vytvářet,
- upravovat,
- kopírovat a
- odebírat.



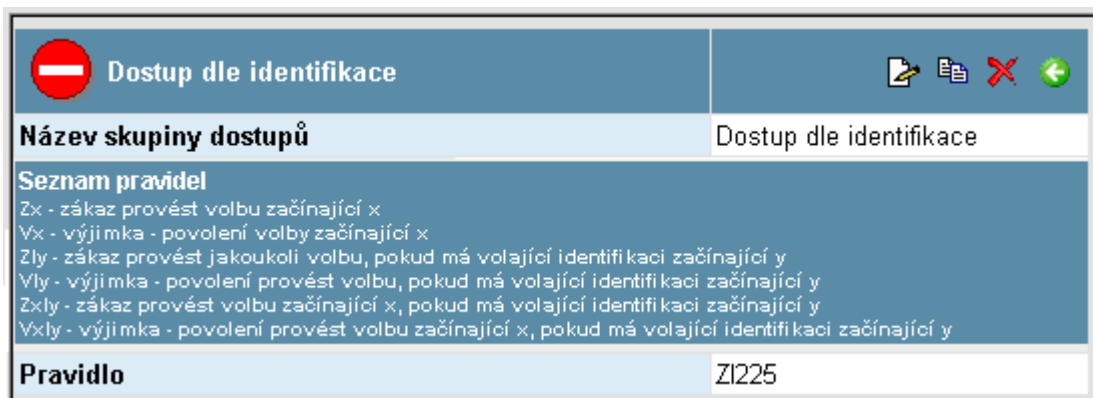
Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

12.1 Prohlížení typů dostupů



Při prohlížení typů dostupů (viz obr. 2) se zobrazuje:

- název skupiny dostupů
- seznam pravidel a
- pravidlo (jak bylo nastaveno).



Obr. 2 - Prohlížení typů dostupů

Název skupiny	Zobrazuje název skupiny dostupů.
Seznam pravidel	Zobrazuje seznam parametrů (a jejich vysvětlení), které se mohou využít pro sestavení pravidla dostupů.
Pravidlo	Zobrazuje nadefinované pravidlo. Např.: na obr. 2 je nadefinován zákaz identifikace (ZI) pro pobočku 225.

12.2 Vytvoření skupiny dostupů



Při vytváření nové skupiny dostupů (viz obr. 3) je třeba:

- zadat název skupiny dostupů a
- nadefinovat pravidla.

Nová skupina dostupů

Název skupiny dostupů: Dostup

Seznam pravidel


Zx - zákaz provést volbu začínající x
Vx - výjimka - povolení volby začínající x
Zly - zákaz provést jakoukoli volbu, pokud má volající identifikaci začínající y
Vly - výjimka - povolení provést volbu, pokud má volající identifikaci začínající y
Zxly - zákaz provést volbu začínající x, pokud má volající identifikaci začínající y
Vxly - výjimka - povolení provést volbu začínající x, pokud má volající identifikaci začínající y

Pravidlo

OK

Obr. 3 Vytvoření nové skupiny dostupů

Název skupiny dostupů Do pole *Název skupiny dostupů* se zadává název nové skupiny.

Pravidlo Zadává se přes ikonu . Do zobrazeného okénka se zapisují parametry tak, jak jsou uvedeny v *Seznamu pravidel* (velkými písmeny bez mezer). Za nimi následuje telefonní číslo.

Zx – zákaz provést volbu začínající **x**.

Vx – výjimka ze zákazu – povolení volby začínající **x**.

ZIy – zákaz provést jakoukoli volbu, pokud má volající identifikaci **y**.

VIy – výjimka ze zákazu – povolení provést volbu, pokud má volající identifikaci začínající **y**.

ZxIy – zákaz provést volbu začínající **x**, pokud má volající identifikaci začínající **y**.

VxIy – výjimka ze zákazu – povolení provést volbu začínající **x**, pokud má volající identifikaci začínající **y**.

13. Typy hlásek



Aplikace slouží k definici názvu hlásky a k přiřazení interního indexu ke každému názvu.

Názvy hlásek se následně použijí při editaci v očíslovacím plánu.

Hláskou může být slovní oznámení (např. *vyčerpání kreditu*) nebo hudba.

Hlásky	
<u>Oznamovací ton</u>	
<u>Obsazovací ton</u>	
Vyčerpání kreditu	

Obr. 1 Typy hlásek

Po otevření aplikace se zobrazí přehled již vytvořených hlásek (viz obr. 1). Ty mohou stát samostatně (viz Vyčerpání kreditu) nebo mohou být sdruženy do složky (viz Oznamovací ton).

V této aplikaci je možné hlásky:

- prohlížet,**
- vytvářet,**
- upravovat,
- kopírovat a
- odebírat.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

13.1 Prohlížení definice hlásky



Při prohlížení hlásek (viz obr. 2) se zobrazuje:

- název hlásky a
- index hlásky.

Vyčerpání kreditu	
Název hlásky	Vyčerpání kreditu
Index hlásky	20

Obr. 2 - Prohlížení definice hlásky

Název hlásky Zobrazuje název hlásky.


Index hlásky Zobrazuje index hlásky.

13.2 Vytvoření hlásky



Při vytváření nové definice hlásky (viz obr. 3) je třeba zadat údaje:

- název hlásky (povinný údaj označený červenou hvězdičkou),
- index hlásky (nepovinný údaj).

Nová hláska 	
Název hlásky *	<input type="text"/>
Index hlásky	<input type="text"/>
OK	

Obr. 3 Vytvoření nové definice hlásky





























Název hlásky Zadává se název hlásky.

Index hlásky Zadává se index hlásky.

14. Typy přepočtů








Aplikace slouží k vytváření a editaci skupin přepočtů, které jsou následně přiřazeny účastníkům v očíslovacím plánu. Přepočty umožňují provádět automaticky úpravy voleného čísla a identifikace účastníka, např. vložení nebo vypuštění číslice.

Přepočty		   
 Přepočet tísňové volby		 
GSM (směr 801): vlož 0		  
SIP směr - smaž identifikaci		  
Vlož 0		  
Mezinárodní formát		  
Smer FLASHNET Ident		  
Přepočet 8->709		  
Vlož 0, je-li neznámé		  

Obr. 1 Typy přepočtů

Po otevření aplikace se zobrazí standardní složka *Přepočet tísňové volby*, která obsahuje přepočty prováděné při tísňových volání na základě geografické polohy volajícího, a dále i přehled již vytvořených přepočtů (viz obr. 1). Ty mohou stát samostatně nebo také být sdruženy do složky.

V této aplikaci je možné typy přepočtů:

-  **prohlížet,**
-  **vytvářet,**
-  upravovat,
-  kopírovat a
-  odebírat.



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

14.1 Prohlížení typů přepočtů



- Při prohlížení typů přepočtů (viz obr. 2) se zobrazuje:
- název skupiny přepočtů,
 - vzor a
 - náhrada.

Převod na mezinárodní	
Název skupiny přepočtů	Převod na mezinárodní
Tabulka přepočtů	
Vzor (podmínka) prázdný - provede se vždy nnn - číslo začíná nnn !nnn - číslo nezačíná nnn x - číslo není v očíslovacím plánu ústředny xnnn - není v očíslovacím plánu a začíná nnn	Náhrada (přepočet) x - ponechá znak na dané pozici beze změny . (tečka) - vymaže znak na dané pozici <nnn> - vloží znaky nnn Ostatní znaky změni původní znak na zadaný
!00	<420>
00	..

Obr. 2 - Prohlížení typů přepočtů

- Název skupiny přepočtů** Zobrazuje název skupiny přepočtů.
- Vzor** Zobrazuje podmínku, kdy má být přepočtové pravidlo uplatněno (viz kap. 14.3).
- Náhrada** Zobrazuje řetězec, který popisuje prováděné přepočtové náhrady (viz kap. 14.3).
- Příklad: podle tabulky přepočtů na obr. 2 dojde při volbě čísla do mezinárodního směru k následujícímu přepočtu:

volba čísla	přepočtová podmínka	náhrada	výsledek
234....	!00	<420>	420234....
00421271....	00	..	421271....

Syntaxe podmínek a přepočtových náhrad přepočtu je uvedena v kap. 14.3.

Přepočet tísňové volby

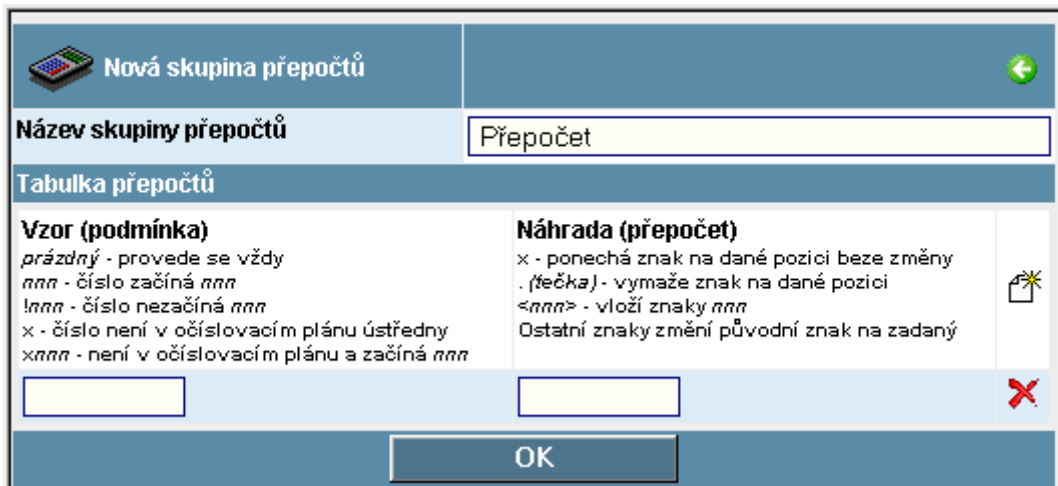
14.2 Vytvoření skupiny přepočtů



Při vytváření nové skupiny přepočtů (viz obr. 3) je třeba zadat:

- název skupiny přepočtů,
- seznam vzorů a
- seznam příslušných náhrad.

- Název skupiny přepočtů** Do pole *Název skupiny dostupů* se zadává název nové skupiny.
- Vzor** Zadává se podmínka, kdy má být přepočtové pravidlo uplatněno.
- Náhrada** Zadává se řetězec, který popisuje prováděné přepočtové náhrady.



Obr. 3 Vytvoření nové skupiny přepočtů

14.3 Syntaxe podmínek přepočtu a přepočtových náhrad

Podmínky (vzory)
pro zadávání přepočtu

Syntaxe podmínek (vzorů) pro zadávání přepočtu:

- "" (prázdný řetězec) - nepodmíněný přepočet, uplatní se vždy;
- "nnn..." - provede se, pokud přepočítávané číslo začíná čísly nnn;
- "!nnn..." - provede se, pokud přepočítávané číslo nezačíná čísly nnn;
- "x" - provede se, pokud přepočítávané číslo nebylo nalezeno v očíslovacím plánu;
- "xnnn" - provede se, pokud nebylo nalezeno v očíslovacím plánu a začíná na nnn.

Při zkoumání podmínek se postupuje bez ohledu na pořadí zadávání od složitějších podmínek k jednodušším, takže lze zadávat postupně zpřesňující podmínky (např. '00421' – Slovensko, '00' – ostatní mezinárodní, '' – všechno ostatní).

Přepočtové náhrady

Syntaxe přepočtových náhrad:

- 'x' pro ponechání znaku v nezměněné podobě,
- '.' pro vymazání znaku,
- '<' nové znaky >' pro vložení nových znaků.

Ostatní znaky změni původní znak na zadaný.

Příklady

<805>	přidá na začátek čísla 805
xxx..	odstraní čtvrtou a pátou číslici
xx0	nahradí třetí číslici nulou

15. Typy tónů



Aplikace slouží k definici názvu tónu a k přiřazení interního indexu ke každému názvu.

Název tónu	Index tónu	
Žádný tón	0	
Oznamovací	1	
Přesměrování oznamovací	2	
Speciální oznamovací	3	
Veřejný oznamovací	4	
Vyzváněcí	5	
Obsazovací	6	
Neprůchodnost	7	
Napojovací	8	
Odkazovací	9	
Upozorňovací	10	
Čekací	11	
Konferenční	12	
Potvrzení služby	13	
Odmítnutí služby	14	

Obr. 1 Typy tónů

Po otevření aplikace se zobrazí přehled již vytvořených typů tónů.

V této aplikaci je možné typy tónů:

- prohlížet,**
- vytvářet,**
- upravovat,
- kopírovat a
- odebírat.

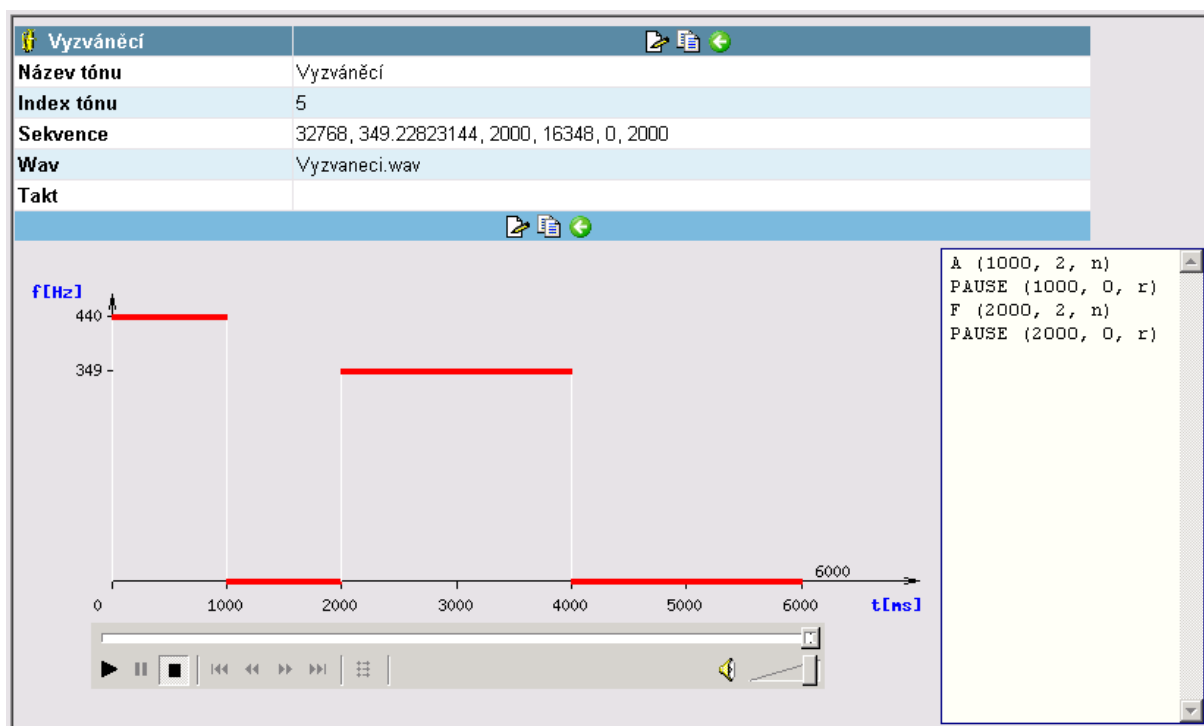
15.1 Prohlížení typů tónů



Při prohlížení typů tónů (viz obr. 2) se zobrazuje:

- název tónu,
- index tónu,
- sekvence,
- wav a
- takt.

Název tónu	Zobrazuje název tónu.
Index tónu	Zobrazuje index vnitřní identifikace tónu.
Sekvence	Zobrazuje číselné vyjádření tónu.
Wav	Zobrazuje název zvukové ukázky.
Takt	Zobrazuje takt.



Obr. 2 Prohlížení typu tónu

Existuje-li zvuková ukázka, pak se navíc zobrazí:

- grafické zobrazení průběhu tónu,
- textové vyjádření tónu a
- multimediální přehrávač.

Grafické zobrazení Zobrazuje frekvenční průběh tónu [Hz] v čase [ms].

Textové vyjádření Zobrazuje textové vyjádření pomocí povelů:

ton (čas, oktáva, parametr);

PAUSE (čas, hovor, parametr);

Multimediální přehrávač Přehrávač pro přehrání zvukové ukázky se automaticky spouští při zobrazení detailů tónu.

15.2 Vytvoření typů tónů



Pro vytváření typů tónů (viz obr. 3) se zadává:

- název tónu,
- index tónu a
- povely.

Nový tón

Název tónu :

Index tónu :

Povely

```

Povel:
ton ( čas, oktáva, parametr);
ton      -  název tonu nebo pul-tonu {CDEFGAH}{#}
čas      -  doba trvání tónu v [ms]
oktáva   -  hodnoty od -1 do 3
parametr -  hodnoty n, r nebo e (next, repeat, end)
PAUSE ( čas, hovor, parametr);
čas      -  doba trvání pauzy
hovor    -  hodnoty 0 nebo 1 (ticho/hovor)
parametr -  hodnoty n, r nebo e (next, repeat, end)

```

Uložit Zpět

Obr. 3 Vytváření typu tónu







Název tónu	Zadává se název tónu.
Index tónu	Zadává se index tónu pro vnitřní identifikaci.
Povely	Do pole Povely se zadávají instrukce pro definici tónu(ů) a případných pomlček mezi nimi, a to podle syntaxe viditelné vpravo od pole Povely. Jednotlivé povely jsou odděleny středníkem.
Syntaxe pro tón	<p>Syntaxe pro tón:</p> <pre> ton (čas, oktáva, parametr); ton - název tonu nebo pul-tonu {CDEFGAH}{#} čas - doba trvání tónu v [ms] oktáva - hodnoty od -1 do 3 parametr - hodnoty n, r nebo e (next, repeat, end) </pre>
Syntaxe pro pauzu	<p>Syntaxe pro pauzu:</p> <pre> PAUSE (čas, hovor, parametr); čas - doba trvání pauzy hovor - hodnoty 0 nebo 1 (ticho/hovor) parametr - hodnoty n, r nebo e (next, repeat, end) </pre>

16. Typy vyzvánění



Aplikace slouží k definici názvu vyzvánění a k přiřazení interního indexu k tomuto názvu.






Názvy vyzvánění se následně použijí při editaci v očíslovacím plánu.

 Vyzvánění	   
Klasické	 
Příchozí	 
Speciální	 
Trvalé	 
Pocinkávání	 
Specifický	  

Obr. 1 Typy vyzvánění

Po otevření aplikace se zobrazí přehled již vytvořených typů vyzvánění. Ty mohou stát samostatně nebo mohou být sdruženy do složky. Na obr. 1 je zobrazeno 5 standardních definic typů vyzvánění (Klasické, Příchozí, Speciální, Trvalé a Pocinkávání), které nelze odebrat. Pouze uživatelem vytvořený typ (Specifický) lze odebrat.

V této aplikaci je možné typy vyzvánění:

-  **prohlížet,**
-  **vytvářet,**
-  upravovat,
-  kopírovat a
-  **odebírat (pouze vytvořené uživatelem).**



Význam všech ikon použitých v této aplikaci je popsán v kap. Ikony na str. 7.

16.1 Prohlížení typů vyzvánění



Při prohlížení typů vyzvánění (viz obr. 2) se zobrazuje:

- název typu vyzvánění a
- index vyzvánění.

 Příchozí	  
Název vyzvánění	Příchozí
Index vyzvánění	2



Obr. 2 Prohlížení typů vyzvánění

16.2 Vytváření typu vyzvánění



Pro vytváření typů vyzvánění (viz obr. 3) se zadává:

- název vyzvánění a
- index vyzvánění.

 Nové vyzvánění	
Název vyzvánění	<input type="text" value="Vyzvánění"/>
Index vyzvánění	<input type="text"/>
<input type="button" value="OK"/>	

Obr. 3 Vytváření typu vyzvánění

Příloha I – HW konfigurace

Na následující straně této přílohy je zobrazena **HIERARCHICKÁ STROMOVÁ STRUKTURA** s počty (subdesek, portů ...).

V kapitole I.1 jsou vypsány všechny parametry, které se vyskytují (s uvedenými výjimkami) ve všech úrovních hierarchické stromové struktury.

V dalších kapitolách jsou vypsány vždy jen ty parametry, které jsou specifické pro úroveň, ke které se kapitola vztahuje.

HIERARCHICKÁ STROMOVÁ STRUKTURA s počty (subdesek, portů ...)

	viz kapitola Přílohy	Počty
Modul DP – Dohledový procesor (I.2)		obvykle 1
<u>Program Sstroj (spojování hovorů)</u> (I.2.1)		obvykle 1
<u>Program Hstroj (přístup tenkým a tlustým klientem)</u> (I.2.2)		obvykle 1
<u>Program EvTeVo (evidence tlf. volání)</u> (I.2.3)		obvykle 1
<u>Program SrvSld (sledování telefonního provozu)</u> (I.2.4)		obvykle 1
Modul HP – Hlavní procesor (I.3)		podle počtu... ^A
<u>Centrální procesy HP (SW – běží na HP)</u> (I.3.1)		právě 1
Proces typu Monitor (I.3.1.1)		právě 1
Proces typu Spojování (I.3.1.2)		právě 1
Proces typu Konfigurace..... (I.3.1.3)		právě 1
Proces typu Provoz..... (I.3.1.4)		právě 1
Proces typu Služby (I.3.1.5)		právě 1
Proces typu Konference..... (I.3.1.6)		právě 1
Proces typu Konference-volaný (I.3.1.7)		právě 1
<u>Předzpracující procesor PPana</u> ^B (I.3.2)		max. 8 ^C
Subdestička AUS2 (I.3.2.1)		max. 8
Port typu AUS (I.3.2.1.1)		právě 2
Subdestička AUV1 (I.3.2.2)		max. 8
Port typu AUV (I.3.2.2.1)		právě 1
<u>Předzpracující procesor PPdig</u> (I.3.3)		max. 8
Subdestička ISDN-B LTS/DSS1..... (I.3.3.1)		max. 8
Port typu ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1) (I.3.3.1.1)		právě 2
Port typu ISDN_BRA_Dproc (ISDN-B/DSS1) (I.3.3.1.2)		právě 1
Port typu L2_ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1) (I.3.3.1.3)		právě 1
Subdestička ISDN-B LTT/DSS1..... (I.3.3.2)		max. 8
Port typu ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1) (I.3.3.2.1)		právě 2
Port typu ISDN_BRA_Dproc (ISDN-B/DSS1) (I.3.3.2.1)		právě 1
Port typu L2_ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1) (I.3.3.2.1)		právě 1
<u>Předzpracující procesor PPpcm</u> (I.3.4)		max. 8
Signalizace PCM/K2-R2..... (I.3.4.1)		právě 1
Port typu PCM_K2 (PCM/K2-R2) (I.3.4.1.1)		právě 30
Port typu PCM_Dproc (PCM/K2-R (I.3.4.1.2)		právě 1
Signalizace ISDN-30 / DSS1..... (I.3.4.2)		právě 1
Port typu ISDN_PRA (ISDN-30/DSS1)..... (I.3.4.2.1)		právě 30
Port typu ISDN_PRA_Dproc (ISDN-30/DSS1) .. (I.3.4.2.2)		právě 1
Port typu L2_ISDN_PRA (ISDN-30/DSS1)..... (I.3.4.2.3)		právě 1
Signalizace SS7..... (I.3.4.3)		právě 1
Port typu SS7..... (I.3.4.3.1)		právě 30
Port typu SS7_Dproc (I.3.4.3.2)		právě 1
Port typu L2_SS7..... (I.3.4.3.3)		právě 1
<u>ExPCApI - Externí PC aplikace</u> (I.3.5)		max. 8
Port typu ExPCApI (I.3.5.1)		právě 16
<u>SuperDProc SS7</u> (I.3.6)		max. 2
Port typu SS7-SuperDProc (I.3.6.1)		právě 1
<u>Linkset SS7</u> (I.3.7)		max. 16
Port typu SS7-Linkset (I.3.7.1)		právě 1

^A podle počtu klasických portů^B příklad: na 1 desce PPana může být 8 subdestiček AUS2 a na každé jsou 2 porty AUS (tj. 8 x 2 = 16 portů)^C max. znamená maximální počet, nemusí být celý využitý

Modul AP – Audio procesor	(I.4)	obvykle 1
<u>Program Obsluha audio procesoru</u>	(I.4.1).....	max. 1
Modul IP - Server IP telefonů	(I.5)	podle počtu... ^D
<u>Centrální procesy HP</u>	(I.5.1).....	právě 1
Proces typu Monitor	(I.5.1.1).....	právě 1
Proces typu Spojování	(I.5.1.2).....	právě 1
Proces typu Konfigurace.....	(I.5.1.3).....	právě 1
Proces typu Provoz.....	(I.5.1.4).....	právě 1
Proces typu Služby	(I.5.1.5).....	právě 1
Proces typu Konference.....	(I.5.1.6).....	právě 1
Proces typu Konference-volaný	(I.5.1.7).....	právě 1
<u>Program Obsluha IP</u>	(I.5.2).....	max. 1
<u>Virtuální deska vdSIP (pro rozdělení portů do skupin po 32)</u>	(I.5.3).....	max. 7 ^E
Port typu SIP.....	(I.5.3.1).....	právě 32
Modul PC - Uživatelský počítač	(I.6)	podle potřeby

^D podle počtu VoIP portů

^E výjimečně 15

I.1 Obecné parametry

Parametry pro všechny úrovně:

Povinné parametry	Název (*). System (*). Modul (*). (dec) (dec)
Nepovinné parametry	Typ objektu. Blokování. Priorita. (Ano/Ne)

Další parametry pro všechny úrovně (pokud nejde o port nebo proces):

	Typ HW. Verze HW Typ SW. Verze SW.
--	---	----------------------------------

Další parametry pro všechny moduly (HP, DP, AP, IP, PC):

	IP adresa. Porucha. Registrovat program UDP port vybírá se z nabídky programů nedefinovaných v úrovni Dohledový procesor a v modulu AP (audio procesor) a IP (server IP telefonů)
--	---	--

Další parametry pro všechny předzpracující procesory (PPana, PPdig, PPpcm):

	Pozice. Počet slave procesorů. Konfigurační data (tj. Offset, Název parametru, Hodnota, Typ desky, Typ softwaru a Popis).
--	---	-------------------------

Další parametry pro všechny programy (Sstroj, Hstroj, EvTeVo, SrvSId, Apprg, Ipprg)

Moduly, k nimž se program registruje: Informace o tom, které moduly tato instance programu obsluhuje, (nelze přímo editovat – zadává se u jednotlivých modulů)		
	Moduly, k nimž se program registruje UDP porty, na kterých je program u modulu registrován

Další parametry pro všechny porty:

	Port Typ provozu (*)	číslo portu je automaticky přiřazeno na základě pozice desky a subdesky výběr z nabídky
--	------------------------------------	--

I.2 Modul DP – Dohledový procesor

I.2.1 Program Sstroj (spojování hovorů)

konfigurační parametry:

jméno parametru	popis
proces_port	"port" z PhoNet adresy komunikačního
service_udp_port	číslo udp-portu pro služby systému PhoNet
service_logfile	jméno logovacího souboru pro služby systému PhoNet
TCPPortPhoNetService	tcp port pro přihlášení k s-stroji

moduly, k nimž se program registruje **UDP porty, na kterých je program u modulu registrován**

I.2.2 Program Hstroj (přístup tenkým a tlustým klientem)

konfigurační parametry:

jméno	popis
Thr_MaxNum_CONSOLE	maximální počet vláken pro obsluhu konzole
Thr_MaxNum_TENKY	maximální počet vláken pro obsluhu tenkých klientů
Thr_MaxNum_TLUSTY	maximální počet vláken pro obsluhu tlustých klientů
Thr_DopNum_CONSOLE	doporučený počet vláken pro obsluhu konzole
Thr_DopNum_TENKY	doporučený počet vláken pro obsluhu tenkých klientů
Thr_DopNum_TLUSTY	doporučený počet vláken pro obsluhu tlustých klientů
HstrojName	pojmenování instance HStroje
Port_TLUSTY	komunikační port tlustých klientů
Port_TENKY	komunikační port tenkých klientů
Port_CONSOLE	komunikační port řídicí konzole

moduly, k nimž se program registruje **UDP porty, na kterých je program u modulu registrován**

I.2.3 Program EvTeVo (evidence telefonních volání)

konfigurační parametry:

jméno	popis
UDPport_tarifikace	port, na kterém přijímá zprávy od HP
Blg_Typ	typy ukládaných hovorů (vnitřní zdroj, vnější zdroj, vnitřní cíl, vnější cíl)
Blg_Path	cesta pro soubory s uloženými hovory
Blg_Hist	počet dní, po které jsou uchovávány neodebrané soubory
DataMaxCount	maximální počet záznamů pamatovaných v hlavní tabulce
DataMaxDay	maximální počet dní pamatovaných v hlavní tabulce
Email	emailová adresa pro zasílání chybových zpráv
OdmIkaHovoru	varovný email se odešle, pokud X minut nebyl zpracován žádný hovor
Name	pojmenování instance EvTeVo

moduly, k nimž se program registruje **UDP porty, na kterých je program u modulu registrován**

I.2.4 Program SrvSld (sledování telefonního provozu)

konfigurační parametry:	
jméno	popis
CntThrIn	Počet obsluhujících vláken
CntThrOut	Počet rozesílacích vláken
PortIn	Port pro příjem požadavků
Name	Pojmenování instance SrvSld
moduly, k nimž se program registruje UDP porty, na kterých je program u modulu registrován	

I.3 Modul HP – Hlavní procesor

ZATAHOVANÉ PROGRAMY – jsou to řídicí programy nutné pro činnost modulu

Pořadí zatahovaného programu
Cesta k zatahovanému programu	max. 100 znaků
Zablokovat zatahování programu	Ano/Ne

I.3.1 Centrální procesy HP

I.3.1.1 Proces typu Monitor

nemá žádné samostatné parametry

I.3.1.2 Proces typu Spojování

Základní typ komprese	výběr z nabídky
Povolení použití RTP převodníků	Ano/Ne
Počáteční IP port pro RTP (horní byte)

I.3.1.3 Proces typu Konfigurace

nemá žádné samostatné parametry

I.3.1.4 Proces typu Provoz

Max. počet tarifních záznamů
Max. počet chybových hlášení
Dohled verifikace	výběr z nabídky
Max. počet vnitřních akt. kanálů
Max. počet vnějších spojení

I.3.1.5 Proces typu Služby

nemá žádné samostatné parametry

I.3.1.6 Proces typu Konference

nemá žádné samostatné parametry

I.3.1.7 Proces typu Konference-volaný

nemá žádné samostatné parametry

I.3.2 Předzpracující procesor PPana**I.3.2.1 Subdestička AUS2**

nemá žádné samostatné parametry

I.3.2.1.1 Port typu AUS

Implementace UTON	výběr z nabídky
Typ OUT_ANI - Start	výběr z nabídky
Typ OUT_ANI - Typ DTMF	výběr z nabídky
Minimální délka Flash	[ms]
Maximální délka Flash	[ms]
Typ vedení krátké	výběr z nabídky

I.3.2.2 Subdestička AUV1

nemá žádné samostatné parametry

I.3.2.2.1 Port typu AUV

Typ odchozí volby	výběr z nabídky
Délka Flash	[ms]
Typ vedení	výběr z nabídky

I.3.3 Předzpracující procesor PPdig**I.3.3.1 Subdestička ISDN-B LTS/DSS1*****I.3.3.1.1 Port typu ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1)***

Posílání jemných ladících zpráv	Ano/Ne
Posílání diagnostických zpráv	Ano/Ne
Posílání testovacích signálů	Ano/Ne
Numbering plan - Type	výběr z nabídky
Numbering plan - Identification	výběr z nabídky
Presentation Indicator - Network	výběr z nabídky
Presentation Indicator - CLIP	výběr z nabídky
Coding Standard - Network	výběr z nabídky
Coding Standard - Coding	výběr z nabídky
Transfer Mode - Network	výběr z nabídky
Transfer Mode - Packet	výběr z nabídky
Layer1 Ident - Layer	výběr z nabídky
Layer1 Ident - Protocol	výběr z nabídky
Interface - Identifier present	výběr z nabídky
Interface - Preferred/Exclusive	výběr z nabídky
Interface - D-channel indicator	výběr z nabídky
Master / Slave	výběr z nabídky
Zpracování tarifních informací	výběr z nabídky
Interface - channels	výběr z nabídky
Zobrazení tarifních inf. na displej	výběr z nabídky
Akustická návěšť tarifního imp.	Ano/Ne
Technologie SW	výběr z nabídky
Použit MSN	Ano/Ne

I.3.3.1.2 Port typu ISDN_BRA_Dproc (ISDN-B/DSS1)

Posílání jemných ladících zpráv	Ano/Ne
Posílání diagnostických zpráv	Ano/Ne
Posílání testovacích signálů	Ano/Ne
Technologie SW	výběr z nabídky

I.3.3.1.3 Port typu L2_ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1)

Synchronizace	výběr z nabídky
PP/PMP - Point to (multi)point	výběr z nabídky
Zakázat restart při rozpadu L2	Ano/Ne

I.3.3.2 Subdestička ISDN-B LTT/DSS1

I.3.3.2.1 Port typu ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1)

Stejné parametry jako v kap. *I.3.3.1.1 Port typu ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1)* (kromě parametru *Použít MSN*)

I.3.3.2.2 Port typu ISDN_BRA_Dproc (ISDN-B/DSS1)

Stejné parametry jako v kap. *I.3.3.1.2 Port typu ISDN_BRA_Dproc (ISDN-B/DSS1)*

I.3.3.2.3 Port typu L2_ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1)

Stejné parametry jako v kap. *I.3.3.1.3 Port typu L2_ISDN_BRA (ISDN-B/DSS1)*

I.3.4 Předzpracující procesor PPpcm

I.3.4.1 Signalizace PCM/K2-R2

I.3.4.1.1 Port typu PCM_K2 (PCM/K2-R2)

Typ odchozí volby	výběr z nabídky
Algoritmus příchodu	výběr z nabídky
Generovat tarifní signál k vzdálené ústředně	Ano/Ne
Informační pípnutí tarifního impulsu v hovoru	Ano/Ne
Cena tarifního impulsu	[Kč]

I.3.4.1.2 Port typu PCM_Dproc (PCM/K2-R)

CRC	výběr z nabídky
-----	-----------------

I.3.4.2 Signalizace ISDN-30 / DSS1***I.3.4.2.1 Port typu ISDN_PRA (ISDN-30/DSS1)***

Posílání jemných ladících zpráv	Ano/Ne
Posílání diagnostických zpráv	Ano/Ne
Posílání testovacích signálů	Ano/Ne
Numbering plan - Type	výběr z nabídky
Numbering plan - Identification	výběr z nabídky
Presentation Indicator - Network	výběr z nabídky
Presentation Indicator - CLIP	výběr z nabídky
Coding Standard - Network	výběr z nabídky
Coding Standard - Coding	výběr z nabídky
Transfer Mode - Network	výběr z nabídky
Transfer Mode - Packet	výběr z nabídky
Layer1 Ident - Layer	výběr z nabídky
Layer1 Ident - Protocol	výběr z nabídky
Interface - Identifier present	výběr z nabídky
Interface - Preferred/Exclusive	výběr z nabídky
Interface - D-channel indicator	výběr z nabídky
Master / Slave	výběr z nabídky
Zpracování tarifních informací	výběr z nabídky
Interface - channels	výběr z nabídky
Technologie SW	výběr z nabídky

I.3.4.2.2 Port typu ISDN_PRA_Dproc (ISDN-30/DSS1)

Posílání jemných ladících zpráv	Ano/Ne
Posílání diagnostických zpráv	Ano/Ne
Posílání testovacích signálů	Ano/Ne
CRC	výběr z nabídky
Technologie SW	výběr z nabídky

I.3.4.2.3 Port typu L2_ISDN_PRA (ISDN-30/DSS1)

Synchronizace	výběr z nabídky
PP/PMP - Point to (multi)point	výběr z nabídky
Zakázat restart při rozpadu L2	Ano/Ne

I.3.4.3 Signalizace SS7

I.3.4.3.1 Port typu SS7

Posílání jemných ladících zpráv	Ano/Ne
Posílání diagnostických zpráv	Ano/Ne
Posílání testovacích signálů	Ano/Ne
Testovací režim
Zpoždění spojení CPG	Ano/Ne
Indikátor druhu spojení (satelitní indikátor)	výběr z nabídky
Indikátor druhu spojení (kontrola spojitosti)	výběr z nabídky
Indikátor druhu spojení (řízení zábran ozvěny)	výběr z nabídky
Dopředný indikátor pro ISUP	výběr z nabídky
Dopředný indikátor preference ISUP	výběr z nabídky
Kategorie volajícího	výběr z nabídky
Požadavek na přenosový prostředek	výběr z nabídky
Číslo volaného (indikátor druhu čísla)	výběr z nabídky
Číslo volaného (očíslovací plán)	výběr z nabídky
Číslo volajícího (indikátor druhu čísla)	výběr z nabídky
Číslo volajícího (indikátor prověření)	výběr z nabídky
Číslo volajícího (indik. zamezení zobrazení čísla)	výběr z nabídky
Zpětný indikátor kategorie volaného	výběr z nabídky
Zpětný indikátor pro ISUP	výběr z nabídky
Zpětný indikátor řízení zábran ozvěny	výběr z nabídky

I.3.4.3.2 Port typu SS7_Dproc

Posílání jemných ladících zpráv	Ano/Ne
Posílání diagnostických zpráv	Ano/Ne
Posílání testovacích signálů	Ano/Ne
DPC - Destination Point Code
OPC - Original Point Code
SIO - Sub-service Field	výběr z nabídky
Reset Range (kanálů k HW traktu)	výběr z nabídky
Čas testovací smyčky L3	výběr z nabídky

I.3.4.3.3 Port typu L2_SS7

Posílání jemných ladících zpráv	Ano/Ne
Posílání diagnostických zpráv	Ano/Ne
Posílání testovacích signálů	Ano/Ne
Číslo timeslotu pro signalizaci	výběr z nabídky
Test L1 aktivní	[s]
Obnovení D-kanálu	[s]
Servisní doba D-kanálu	[s]
Test L2 aktivní	[s]

I.3.5 ExPCApI - Externí PC aplikace**I.3.5.1 Port typu ExPCApI**

nemá žádné samostatné parametry

I.3.6 SuperDProc SS7**I.3.6.1 Port typu SS7-SuperDProc**

ISUM OPC - Original Point Code
SNMM DPC - Destination Point Code
Náhradní SuperDProc - modul
Náhradní SuperDProc - port

I.3.7 Linkset SS7**I.3.7.1 Port typu SS7-LinkSet**

SNMM DPC - Destination Point Code
Pcode prioritního sig.bodu (4. vrstva)
Pcode obchozího sig.bodu (3. vrstva)
SuperDProc - modul
SuperDProc - port

I.4 Modul AP – Audio procesor

I.4.1 Program Obsluha audio procesoru

nemá žádné samostatné parametry

I.5 Modul IP - Server IP telefonů

I.5.1 Centrální procesy HP

I.5.1.1 Proces typu Monitor

Stejné parametry jako v kap. I.3.1.1

I.5.1.2 Proces typu Spojování

Stejné parametry jako v kap. I.3.1.2

I.5.1.3 Proces typu Konfigurace

Stejné parametry jako v kap. I.3.1.3

I.5.1.4 Proces typu Provoz

Stejné parametry jako v kap. I.3.1.4

I.5.1.5 Proces typu Služby

Stejné parametry jako v kap. I.3.1.5

I.5.1.6 Proces typu Konference

Stejné parametry jako v kap. I.3.1.6

I.5.1.7 Proces typu Konference-volaný

Stejné parametry jako v kap. I.3.1.7

I.5.2 Program Obsluha IP

Nemá žádné samostatné parametry

I.5.3 Virtuální deska vdSIP

I.5.3.1 Port typu SIP

Heslo telefonu
Vysílat info u volby s DTMF	Ano/Ne
Sledování jiných přípojek	Ano/Ne

I.6 Modul PC - Uživatelský počítač

Nemá žádné samostatné parametry

Příloha II – Očíslovací plán

II.1 Vnitřní telefony – parametry vnitřních telefonů

Povinné	Název Číslo	
Režimy	Výběr režimu provozu vnitřního telefonu Lze nastavit, aby prováděné změny se promítly jen do aktuálního (červeně označeného) režimu	
Hlásky	Hláska při přidržení Hláska při odmítnutí Hláska při čekání Hláska místo oznamovacího tónu Hláska potvrzení služby Hláska nabídek při čekání Hláska nabídek při vyzvánění Hláska nabídek při konzultaci	výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13)
Dohledy	Dohled první číslice volby Dohled další číslice volby Dohled vyzvánění Dohled hovoru Dohled zpětného vyzvonění	[ms]
Přepočty	Přepočet odchozí volby Přepočet odchozí identifikace Přepočet příchozí volby Přepočet příchozí identifikace Přepočet tísňové volby	výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy přepočtů (viz kap. 14)
Přesměrování	Systémové přesměrování při obsazení Systémové přesměrování při nedostupnosti Systémové přesměrování nehlásí se Uživatelské přesměrování ihned Uživatelské přesměrování při obsazení Uživatelské přesměrování při nedostupnosti Uživatelské přesměrování nehlásí se Zpoždění přesměrování nehlásí se [ms]
Hlasové zprávy	Počet nových zpráv Hlasové zprávy – pozdrav Hlasové zprávy – jazyk VoIP komprese ADPCM (G.726) Hlasové zprávy – e-mail Hlasové zprávy – SMS Ano/Ne

Kredit	Používat volací kredit Hláska při vyčerpání kreditu Minimální délka hovoru Varovat hláskou při nízkém kreditu Limit pro varování hláskou [Kč] Hláska při nízkém kreditu Varovat e-mailem při nízkém kreditu Limit pro varování e-mailem [Kč] E-mail pro varování při nízkém kreditu	Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13) [s] Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13) Ano/Ne
Generátor sestav	Typ sestavy E-mail pro zaslání sestavy Den pro generování sestavy Příští sestavu generovat od data	výběr z nabídky e-mailová adresa výběr z nabídky datum [dd.mm.rrrr]
Nezařazené	Kontrola PIN dostupu Kontrola PIN zakázky Přímá volba Zpoždění přímé volby Odchozí volba Blokování příchozího provozu Blokování odchozího provozu Typ vyzvánění Nahrávání hovoru Veřejný přenašeč Příčkový přenašeč Datová linka Spojovatelka CLOR – potlačení čísla volaného CLIR – zábrana identifikace volajícího Potlačení CLIR Priorita Čekání na uvolnění obsazeného Upozorňovací tón od dalšího spojení Vracení předaného Dostup Historie hovorů – max. počet Tarifní schéma Prefix místního volání Interní tarifování Uživatelské nahrávání hovoru	Ano/Ne Ano/Ne [ms] Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy vyzvánění (viz kap. 16) Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy dostupů (viz kap. 12) výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Tarifní schémata (viz kap. 11) výběr z nabídky Ano/Ne

	<p>Hláška při nahrávání Čekací fronta CRM systém</p> <p>Oddělení v organizační struktuře</p> <p>Uživatel</p> <p>Reverzní režim Odkaz na spojovatelku</p> <p>Správce</p>	<p>výběr z nabídky Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci CRM (viz kap. 2) výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Organizační struktura (viz kap. 6) výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Správa uživatelů (příručka Administrace systému) Ano/Ne výběr z nabídky vnitřních telefonů vytvořených v aplikaci Očíslovací plán (viz kap. 7) výběr z nabídky</p>
Fyzické porty	Umožňuje výběr jednoho nebo více portů z nabídky HW struktury (viz kap. 2)	
Povolení služeb	Umožňuje výběr jedné nebo více služeb z nabídky vytvořené v aplikaci Očíslovací plán (viz kap. 6).	
Zkrácená volba	Umožňuje zadat definici zkrácené volby, číslo, kterým je definice nahrazena a pojmenování zkrácené volby.	
Hláška	Umožňuje zadat počet číslic pro hlášku a výběr hlásky z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13).	
Posílání systémových nahrávek	Umožňuje zadat způsob posílání systémových nahrávek, adresu, FTP login, FTP heslo a velikost nahrávky [MB].	
Posílání uživatelských nahrávek	Umožňuje zadat způsob posílání uživatelských nahrávek, adresu, FTP login, FTP heslo a velikost nahrávky [MB].	
Čas budíku	Umožňuje zadat čas buzení, vybrat z nabídky typ dne, zadat volbu budíku a délku vyzvání [s]	

II.2 Vnitřní telefony – parametry nového profilu

Povinné	Název	
Režimy	Výběr režimu provozu vnitřního telefonu Lze nastavit, aby prováděné změny se promítly jen do aktuálního (červeně označeného) režimu	
Hlásky	Hláska při přidržení Hláska při odmítnutí Hláska při čekání Hláska místo oznamovacího tónu Hláska potvrzení služby Hláska nabídek při čekání Hláska nabídek při vyzvánění Hláska nabídek při konzultaci	výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13)
Dohledy	Dohled první číslice volby Dohled další číslice volby Dohled vyzvánění Dohled hovoru Dohled zpětného vyzvonění	[ms]
Přepočty	Přepočet odchozí volby Přepočet odchozí identifikace Přepočet příchozí volby Přepočet příchozí identifikace Přepočet tísňové volby	výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy přepočtů (viz kap. 14)
Přesměrování	Systémové přesměrování při obsazení Systémové přesměrování při nedostupnosti Systémové přesměrování nehlásí se Uživatelské přesměrování ihned Uživatelské přesměrování při obsazení Uživatelské přesměrování při nedostupnosti Uživatelské přesměrování nehlásí se Zpoždění přesměrování nehlásí se [ms]
Hlasové zprávy	Počet nových zpráv Hlasové zprávy – pozdrav Hlasové zprávy – jazyk VoIP komprese ADPCM (G.726) Ano/Ne

Kredit	Používat volací kredit Hláska při vyčerpání kreditu Minimální délka hovoru Varovat hláskou při nízkém kreditu Limit pro varování hláskou Hláska při nízkém kreditu Varovat e-mailem při nízkém kreditu Limit pro varování e-mailem E-mail pro varování při nízkém kreditu	Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13) [s] Ano/Ne [Kč] výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13) Ano/Ne [Kč]
Generátor sestav	Typ sestavy E-mail pro zaslání sestavy Den pro generování sestavy Příští sestavu generovat od data	výběr z nabídky e-mailová adresa výběr z nabídky datum [dd.mm.rrrr]
Nezařazené	Kontrola PIN dostupu Kontrola PIN zakázky Přímá volba Zpoždění přímé volby Odchozí volba Blokování příchozího provozu Blokování odchozího provozu Typ vyzvánění Systémové nahrávání hovoru Veřejný přenašeč Příčkový přenašeč Datová linka Spojovatelka CLOR – potlačení čísla volaného CLIR – zábrana identifikace volajícího Potlačení CLIR Priorita Čekání na uvolnění obsazeného Upozorňovací tón od dalšího spojení Vrácení předaného Dostup Historie hovorů – max. počet Tarifní schéma (externí) Prefix místního volání Interní tarifování Uživatelské nahrávání hovoru	Ano/Ne Ano/Ne [ms] Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy vyzvánění (viz kap. 16) Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy dostupů (viz kap. 12) výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Tarifní schémata (viz kap. 11) výběr z nabídky Ano/Ne

	<p>Hláška při nahrávání Čekací fronta CRM systém</p> <p>Oddělení v organizační struktuře</p> <p>Reverzní režim Odkaz na spojovatelku</p> <p>Správce</p>	<p>výběr z nabídky Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci CRM (viz kap. 10) výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Organizační struktura (viz kap. 6) Ano/Ne výběr z nabídky vnitřních telefonů vytvořených v aplikaci Očíslovací plán (viz kap. 6) výběr z nabídky</p>
Povolení služeb	Umožňuje výběr jedné nebo více služeb z nabídky vytvořené v aplikaci Očíslovací plán (viz kap. 6).	
Zkrácená volba	Umožňuje zadat definici zkrácené volby a číslo, kterým je definice nahrazena.	
Hláška	Umožňuje zadat počet číslic pro hlášku a výběr hlásky z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13).	
Posílání systémových nahrávek	Umožňuje zadat způsob posílání systémových nahrávek, adresu, FTP login, FTP heslo a velikost nahrávky [MB].	
Čas budíku	Umožňuje zadat čas buzení, vybrat z nabídky typ dne, zadat volbu budíku a délku vyzvání [s]	

II.3 Vnější svazky – parametry klasického svazku

Povinné	Název Číslo	
Režimy	Výběr režimu provozu vnitřního telefonu Lze nastavit, aby prováděné změny se promítly jen do aktuálního (červeně označeného) režimu	
Hlásky	Hlásky při přidržení Hlásky při odmítnutí Hlásky při čekání Hlásky místo oznamovacího tónu Hlásky potvrzení služby Hlásky nabídek při čekání Hlásky nabídek při vyzvánění Hlásky nabídek při konzultaci	výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13)
Dohledy	Dohled první číslice volby Dohled další číslice volby Dohled vyzvánění Dohled hovoru Dohled zpětného vyzvonění	[ms]
Přepočty	Přepočet odchozí volby Přepočet odchozí identifikace Přepočet příchozí volby Přepočet příchozí identifikace	výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy přepočtů (viz kap. 14)
Nezařazené	Kontrola PIN dostupu Kontrola PIN zakázky Přímá volba Zpoždění přímé volby Odchozí volba Blokování příchozího provozu Blokování odchozího provozu Typ vyzvánění Nahrávání hovoru Veřejný přenašeč Příčkový přenašeč Datová linka Spojovatelka CLOR – potlačení čísla volaného CLIR – zábrana identifikace volajícího Potlačení CLIR Priorita Čekání na uvolnění obsazeného Upozorňovací tón od dalšího spojení	Ano/Ne Ano/Ne [ms] Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy vyzvánění (viz kap. 16) Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne Ano/Ne

	<p>Vrácení předaného Dostup</p> <p>Historie hovorů – max. počet Tarifní schéma (externí)</p> <p>Prefix místního volání Interní tarifování Typ výběru portu + virtuální kreditování Poslední vybraný HW port Národní očíslovací plán</p> <p>Formát odchozí volby Interval před odesláním volby</p>	<p>Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy dostupů (viz kap. 12)</p> <p>..... výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Tarifní schémata (viz kap. 11)</p> <p>..... výběr z nabídky nabídka z nabídky</p> <p>..... výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Národní očíslovací plány (viz kap. 4)</p> <p>výběr z nabídky [ms]</p>
Fyzické porty	Umožňuje výběr jednoho nebo více portů z nabídky HW struktury (viz kap. 2).	
Povolení služeb	Umožňuje výběr jedné nebo více služeb z nabídky vytvořené v aplikaci Očíslovací plán (viz kap. 6).	
Zkrácená volba	Umožňuje zadat definici zkrácené volby a číslo, kterým je definice nahrazena.	
Hláška	Umožňuje zadat počet číslic pro hlášku a výběr hlásky z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13).	

II.4 Vnější svazky – parametry VoIP svazku

Parametry VoIP svazků jsou naprosto shodné s parametry klasických svazků, které jsou popsány v předchozí kap. II.3.

Pouze v části Nezařazené mají VoIP svazky navíc níže uvedené parametry:

Nezařazené	Formát odchozí volby Interval před odesláním volby Vlastní adresa Vlastní port Adresa protějšku Port protějšku	výběr z nabídky [ms] IP adresa SIP serveru port SIP serveru IP adresa SIP serveru port SIP serveru
-------------------	---	---

II.5 Skupiny portů – parametry přelivové skupiny

Povinné	Název Číslo	
Režimy	Výběr režimu provozu vnitřního telefonu Lze nastavit, aby prováděné změny se promítly jen do aktuálního (červeně označeného) režimu	
Nezařazené	Kontrola PIN dostupu Kontrola PIN zakázky Typ výběru Poslední vybraný svazek	Ano/Ne Ano/Ne výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy vyzvánění (viz kap. 16)
Seznam portů ústředny	Umožňuje výběr jednoho nebo více portů ústředny z Očíslovacího plánu	

II.6 Skupiny portů – parametry vyzváněcí skupiny

Povinné	Název Číslo	
Režimy	Výběr režimu provozu vnitřního telefonu Lze nastavit, aby prováděné změny se promítly jen do aktuálního (červeně označeného) režimu	
Nezařazené	Kontrola PIN dostupu Kontrola PIN zakázky Typ výběru Poslední vybraný telefon Typ postupu vyzvánění Zpoždění dalšího	Ano/Ne Ano/Ne výběr z nabídky výběr z nabídky [ms]
Seznam vnitřních telefonů	Umožňuje zařadit jednotlivé vnitřní telefony do skupiny a určit pořadí vyzvánění	

II.7 Skupiny portů – parametry konferenční skupiny

Povinné	Název Číslo	
Režimy	Výběr režimu provozu vnitřního telefonu Lze nastavit, aby prováděné změny se promítly jen do aktuálního (červeně označeného) režimu	
Nezařazené	Kontrola PIN dostupu Kontrola PIN zakázky Typ konference Maximální počet účastníků Hláska prvnímú – neúspěch Hláska ostatním – neúspěch Dohled hovoru	Ano/Ne Ano/Ne výběr z nabídky výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Typy hlásek (viz kap. 13) -- " -- [ms]
Účastník	Umožňuje zadání čísel, ze kterých se má sestavit konference	

II.8 Substituce – parametry

Povinné	Název Číslo	
Režimy	Výběr režimu provozu vnitřního telefonu Lze nastavit, aby prováděné změny se promítly jen do aktuálního (červeně označeného) režimu	
Nezařazené	Kontrola PIN dostupu Kontrola PIN zakázky Překlad čísla	Ano/Ne Ano/Ne

II.9 Telefonní služby – parametry služeb z klidu i při spojení

Povinné	Název Číslo	
Režimy	Výběr režimu provozu vnitřního telefonu Lze nastavit, aby prováděné změny se promítly jen do aktuálního (červeně označeného) režimu	
Nezařazené	Zde jsou zobrazeny všechny možné parametry obou typů služeb (z klidu i při spojení). Tučně jsou zde vytištěny ty parametry, které se vyskytují u všech služeb, další jsou relevantní jen pro specifickou službu	
	Kontrola PIN dostupu Kontrola PIN zakázky Zpoždění Nastav režim Typ dne Zpoždění služby	Ano/Ne Ano/Ne [ms] výběr z nabídky vytvořené v aplikaci Režimy ústředny (viz kap. 7) výběr z nabídky [ms]

Příloha III – Přehled změn

2. verze listopad 2006

- Přidána nová aplikace Přehled tarifních údajů.
- Přidána nová aplikace Hromadný import dat.
- Úpravy v Národním očíslovacím plánu.
- Úpravy v Tarifních schématech.
- Úpravy v Detailních záznamech o volání.
- Změny a nové parametry v Očíslovacím plánu – Příloha II.
- Další ikony přidány do kapitoly Ikony.

3. verze květen 2007

- Vyjmuty kapitoly Detailní záznamy o volání, Přehled kreditních údajů, Přehled tarifních údajů, Tarifní údaje – svazky; tyto kapitoly jsou součástí příručky *Tenký klient PhoNet – provoz ústředny*.
- Přidána aplikace Systémy CRM
- Přepočítání tísňové volby
- Změny v SS7
- Změny v Hierarchické stromové struktuře – Příloha I.
- Změny a nové parametry v Očíslovacím plánu (Čekací fronta, Nahrávání hovorů, Budík, Správce čísla) – Příloha II.
- Přidány další ikony do kapitoly Ikony

