

## Ceník servisních služeb

(platný od 1.8.2007)

Firma **ProTel engineering, spol. s r.o.**, vydává tento obecně platný ceník mimozáručních a pozáručních servisních služeb, který se vztahuje zejména na montážní, údržbové, konzultační a projektové práce.

položka	hodnota	jednotka
servisní činnost	540,-	Kč / čl. hod
doprava osob	420,-	Kč / čl. hod
doprava osob	8,-	Kč / km
doprava zboží	14,-	Kč / km
práce mimo prac. dobu	+25%	k ceně čl. hod
práce ve dnech volna	+50%	k ceně čl. hod
práce o svátcích	+100%	k ceně čl. hod
komponenty PhoNet	běžná cena dílu platná v době jeho dodání	
ostatní komponenty	nákupní cena dílu navýšená o 10 až 30%	

Za pozáruční servis jsou považovány servisní činnosti na zboží, u kterého již uplynula záruční lhůta. Za mimozáruční servis jsou považovány činnosti, které nejsou vyvolány poruchami dodaného zboží (např. rekonfigurace dodaného zařízení, servis na zařízení nedodaného firmou ProTel, součinnost s dodavatelem nebo s provozovatelem zařízení nedodaných firmou ProTel, dodatečná školení apod.). Za dopravu osob je považována doprava osob i zboží osobním vozidlem. Za dopravu zboží je považována doprava objemného zboží dodávkovým vozidlem. Za pracovní dobu je považováno období v pracovní dny od 7:00 do 15:00 hod. Za dny volna jsou považovány soboty a neděle. Za svátky jsou považovány dny státem uznaných svátků. Servisní výjezdy zpravidla provádí dvojice pracovníků. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH, splatnost faktur je 14 dnů.

Požadavek na servisní činnost může být zákazníkem uplatněn osobně, poštou, mailem i telefonicky. Mimo prac. dobu je servisní pohotovost k dispozici na servisním telefonu **603 521 599**. Zhotovitel si vyhrazuje právo rozhodovat o důležitosti a pořadí prováděných pozáručních i mimozáručních zásahů. Zhotovitel si navíc vyhrazuje právo provádět přednostně záruční servis. Zhotovitel může dle svého uvážení bez souhlasu zákazníka přesunout servisní zásah do levnějšího období (např. do pracovní doby), ale nemůže bez souhlasu zákazníka přesunout zásah do dražší doby (např. do dnů volna). Zhotovitel si zároveň vyhrazuje právo na odklad pozáručního či mimozáručního servisu u zákazníků, kteří budou v prodlení s úhradou závazků vůči firmě ProTel. Fakturace servisních služeb bude prováděna na základě zápisu o jejich provedení (tzv. opravenka). Tyto podmínky jsou platné pro servisní činnosti v rámci ČR, pro zahraniční servisní práce budou zpravidla ujednány specifické podmínky. Tyto podmínky jsou platné na nesmluvní formu servisu, pro smluvní servis a dohled budou platit specifická ujednání (včetně definované úrovně garance v podobě tzv. SLA).